

---

# 高圧・特別高圧供給に関する 電設受付箇所の変更について

2 0 2 3 年 7 月  
北海道電力株式会社

- 当社は、高圧・特別高圧供給に関する電設受付のお申し込み受付箇所を2023年7月より変更いたします。
- 具体的には、全道8支社による受付体制を札幌市に集約し、当社のグループ会社となる「ほくでんサービス株式会社」にて集中受付する体制に変更するものです。
- そのため、お問い合わせ電話番号や「書面（紙）」によるお申し込みを郵送にて承る等の変更が発生いたします。
  - ※WEBによるお申し込みの場合はこれまでどおりお申し込みいただけます。
- 本変更は、一括受付による均質的なサービスのご提供および電力の安定供給に向けたさらなる効率化の推進を目的としておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
- なお、低圧供給のお申し込みに関する変更はありません。

2023年7月1日以降、**特別高圧供給および高圧供給**の新增設等のお申込みについて、以下のとおりお取扱いを一部変更いたします。

## 特別高圧※

### お申込み書面（紙）のご提出先がかわります

2023年7月1日以降、特別高圧供給の新增設等のお申込みについて、書面（紙）のご提出先が、北電各支社（8支社）から**ほくでん契約センターに変更となります。**

※以下に該当する高圧供給のお申込みの書面（紙）のご提出先についても、同様のご提出先とします。

- ・ご契約廃止および設備撤去
- ・電気工事を伴わない協議契約（500kW以上）⇔実量制への変更

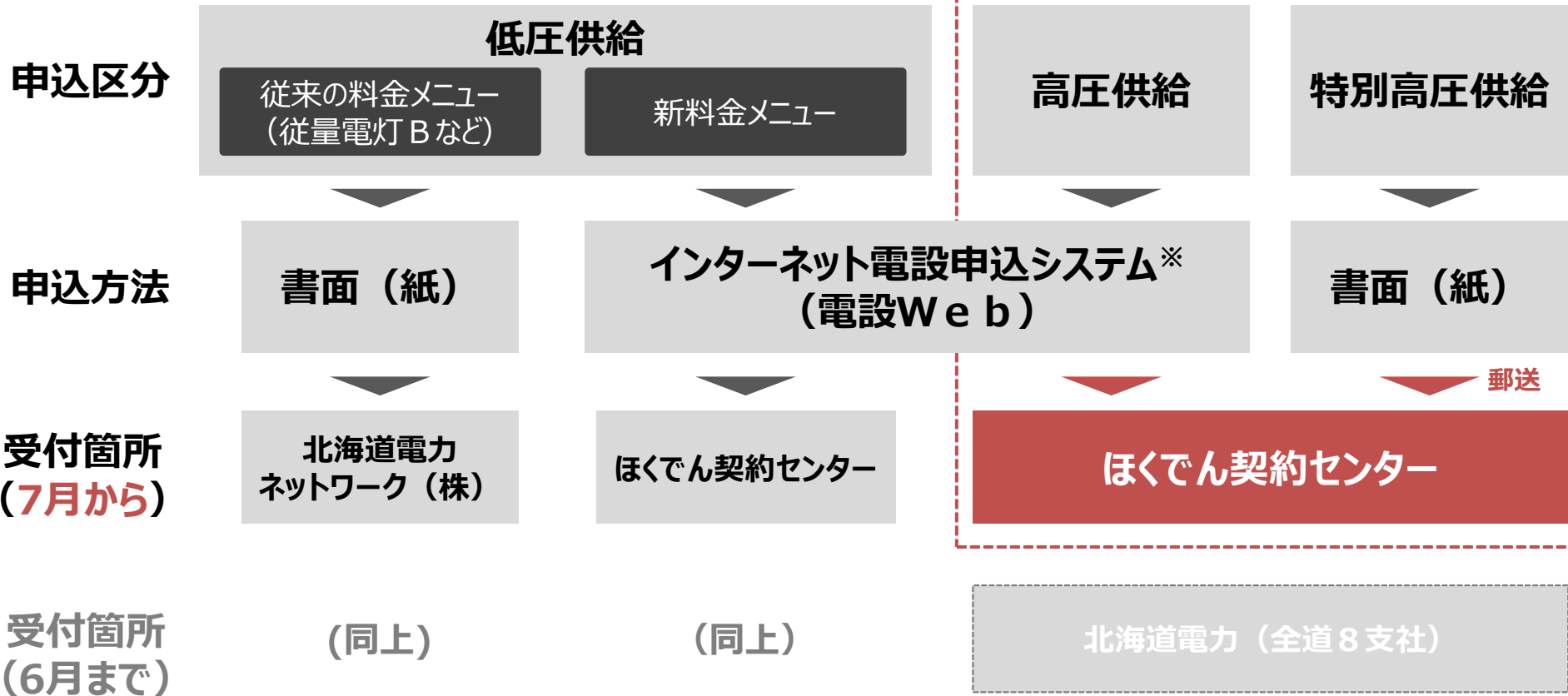
## 高圧供給・特別高圧

### お申込み手続き・内容のお問い合わせ先がかわります

2023年7月3日以降、高圧供給および特別高圧供給の新增設等のお申込みについて、お申込み手続き・内容に関するお問い合わせ先が、北電各支社（8支社）から**ほくでん契約センターに変更となります。**

**なお、お申込み手続き方法に変更はございません。高圧供給は引き続き、インターネット電設申込システム「電設Web」を通じて新增設等のお申込みを承ります。**


＜今回変更する箇所＞



※以下に該当する高圧供給のお申込みは、引き続き、書面 (紙) でのお申込みになります。

- ・ご契約廃止および設備撤去
- ・電気工事を伴わない協議契約 (500kW以上) ⇔実量制への変更

- 7/3（月）以降、高圧・特別高圧供給に関するお手続きのお問い合わせ先は以下のとおりです。
- なお、下記住所には書面（紙）の提出、対面でのお問い合わせ等を直接承る窓口のご用意はありませんので、ご注意ください。

お問い合わせ先	ほくでん契約センター
担当業務	高圧・特別高圧供給に関する各種お申込みの受付
住所	札幌市中央区南1条東2丁目6 大通バスセンタービル2号館4階
電話番号	 0570-092-300（ガイダンス後「3」番を選択）
受付時間	月曜～金曜 9:00～17:00 （休業日：土曜，日曜，祝日，12月29日～1月3日，5月1日）

○7月以降、書面（紙）でのお申し込みは、郵送にて受付いたします。  
 ○到着に必要な期間についてご配慮のうえ、お申し込みいただきますようよろしくお願いいたします。

宛先		ほくでんサービス（株） 契約センター 高圧電設受付グループ
住所		〒060-0051 札幌市中央区南1条東2丁目6 大通バスセンタービル2号館4階
書面での お申し込み が必要と なる事項	高圧供給	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名義変更</li> <li>・ご契約廃止および設備撤去</li> <li>・電気工事を伴わない協議契約（500kW以上）⇔実量制への変更</li> </ul>
	特別高圧 供給	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お手続きは全て書面（紙）でのお申し込みとなります。</li> </ul>

○お申込み・お問い合わせの切り替えタイミングは以下のとおりです。

		~6/30 (金)	7/3~ (月)
電話のお問い合わせ	全道8支社		ほくでん契約センター
書面（紙）の窓口提出	全道8支社※1	(窓口を廃止※2し、郵送へ変更)	
書面（紙）の郵送	全道8支社※1 (6/30までの到着分)	ほくでん契約センター (7/1以降の到着分)	

※1：6/30までは全道8支社で承りますが、お申込内容を確認のうえ、ほくでん契約センターに引継ぎをいたします。切り替え時期におけるお問い合わせへの回答等にはお時間を要する場合がございますが、予めご了承ください。

※2：ほくでん契約センターでの窓口のご用意はございません。窓口でのお問い合わせをご希望される場合につきましては、引き続き全道8支社で承ります。

Q. パソコンの不具合などのやむを得ない事情により、電設Webからの申込みができない場合、書面（紙）での申込みは可能でしょうか。

A. やむを得ない事情により、電設Webからお申込みができない場合は、書面（紙）でのお申込みをお受けすることも可能です。電気使用申込書および負荷設備等内訳書に必要事項をご記入のうえ、一式を「ほくでんサービス（株） 契約センター-高圧電設受付グループ」宛てに郵送願います。

この場合、工事関係書類は、送配電事業者へご提出いただくことに加え、電設Webからのお申込みと比べて受付までに日数を要しますので、予めご承知おきください。

Q. 対面で問い合わせたい場合はどうしたらよいでしょうか。

A. 全道8支社では引き続き対面でのご相談に承りますので、お申し付けください。

Q. 書面（紙）の申込みについて、郵送ではなく、支社からほくでんサービス（株）への書面取次をお願いしたい。

A. 大変申し訳ありませんが、全道8支社ではほくでんサービス（株）への書面取次はお受けできかねます。直接、ほくでんサービスへの郵送をお願いいたします。書面が到着次第、順次受付をいたします。