2025年4月
北海道電力株式会社

【インターネット電設申込システム（電設Ｗｅｂ）】
電気工事会社さまからのよくある質問

【電設Ｗｅｂに関して】

○　先日、ホームページから利用申請（新規登録）をしたが、ＩＤ・パスワードはいつ届くのか。

➢　通常、利用申請から３営業日以内にメールで通知します。お急ぎの場合は、ほくでん契約センターまでご連絡をお願いします。

○　通知されたＩＤ・パスワードでログインできない。

➢　「半角」で入力をお願いします。なお、入力誤りを防止するため、通知メールからのコピー＆ペーストをお勧めします。

○　「電設Ｗｅｂ」と「電設工事Ｎｅｔ」の違いは何か。

➢　電設Ｗｅｂは小売電気事業者である北海道電力へ「小売供給契約の申込」を行うためのサービスです。電設Ｗｅｂを通じて小売供給契約を申し込まれた当社は、北海道電力ネットワークへ「託送申込（接続供給契約の申込)」を行います。

➢　電設工事Ｎｅｔは北海道電力ネットワークへ「電気工事内容の登録」を行うためのサービスであり、電気工事内容の入力・単線結線図の入力・引込線設計の入力などを行うものです。また、お客さま電気設備の自主点検結果の登録や、竣工調査の申込も電設工事Ｎｅｔを通じて行うものです。

○　単線結線図などの工事関係書類を、北海道電力に提出しても良いか。

➢　単線結線図などの工事関係書類は、北海道電力ネットワークに提出してください。なお、北海道電力ネットワークへは、原則として電設工事Ｎｅｔでの提出となると聞いています。

○　単線結線図などの工事関係書類は、北海道電力ネットワークの支店やネットワークセンターに提出しても良いか。

➢　北海道電力ネットワークの管轄支店・ネットワークセンターにお問い合わせください。

○　電設Ｗｅｂへの添付が必須とされている負荷設備等内訳書は、工事関係書類と合わせて北海道電力ネットワークへ提出しても良いのか。

➢　提出することはできません。負荷設備等内訳書は、電設Ｗｅｂを通じて当社へ提出をお願いします。

○　電設Ｗｅｂに工事関係書類を添付し申込みした後に、図面等を差替えたい場合はどうすれば良いか。

➢　当社による受付・託送申込が完了前であれば、当社に差し戻し依頼をいただければ、差し替えて再申込いただくことが可能です。受付・託送申込完了後であれば、「託送申込Ｎｏ.」をお知らせしていますので、「託送申込Ｎｏ.」をご確認のうえ北海道電力ネットワークの管轄支店・ネットワークセンターにお申し出願います。

○　工事関係書類や負荷設備等内訳書の記入方法がわからない。

➢　北海道電力ネットワークの管轄支店・ネットワークセンターにお問い合わせください。

○　電設Ｗｅｂでの申込みに際し、郡部の番地が無い場所での新設のため郵便番号が不明確の場合、どう入力すれば良いか。

➢　最寄りの住所の郵便番号を入力し、お申込み願います。

○　入力誤りや必要書類の添付漏れなど、不備があった場合はどうなるのか。

➢　電設Ｗｅｂで、不足・不備内容を「北海道電力からの連絡事項」欄に記載のうえ差し戻しいたします。内容によっては、お電話で伝達のうえ差し戻しいたしますので、差し戻し理由をご確認いただき再申込願います。なお、軽微な不備の場合は、当社で修正して受け付ける場合があります。

○　電設Ｗｅｂによる申込となったことで、申込期日に変更はあるのか。

➢　北海道電力ネットワークの供給工事標準所要日数の見直しを受け、2025 年 4 月からお申込期日の目安は以下の通りとなります。

・引込線以下工事：２週間程度前
・メッセンジャー引込線工事：３週間程度前
・外線工事（電柱工事なし）：２か月程度前
・外線工事（電柱工事あり）：３か月程度前
・外線工事（地中線工事等）：期間を要するため協議
※工事に伴い、道路管理者への用地申請や地権者等との用地交渉が必要な場合は、上記に加えて更に１～２ヶ月程度必要

➢　なお、工事内容および現地の状況などによっては、上記の目安よりも日数を要する場合がありますのでお早めにお申込み願います。

○　北海道電力ネットワークへの電設工事Ｎｅｔでの申込みは、北海道電力から「託送申込Ｎｏ.」の通知を受ける前であっても可能か。

➢　「託送申込Ｎｏ.」の通知を受ける前でも、電設工事Ｎｅｔにより電気工事情報の登録を行うことは可能です。受電までスケジュールに余裕がない場合などには、電設工事Ｎｅｔでの電気工事情報の登録を行うと同時に、電設Ｗｅｂで小売供給契約の申込を行うことも可能です。電設工事Ｎｅｔによる北海道電力ネットワークへの申込に関しての確認は最寄りの北海道電力ネットワークの管轄支店・ネットワークセンターにお問い合わせください。

○　電設申込するにあたっての契約メニューに関する相談はどこにすれば良いのか。

➢　一般的なメニューの相談については、ほくでん契約センター（0570-092-300）にお問い合わせください。

➢　低圧は「ガイダンス２番　低圧電設グループ」、高圧・特別高圧は「ガイダンス３番　高圧電設グループ」が対応します。

- なお、いずれも来客窓口は設けておらず、お越しいただいてもご対応が出来かねますのであらかじめご了承願います。

○　官庁関係の仕事の場合、これまでは「電気使用申込書（工事店控)」を発注者である官庁への工事完了報告として用いていた。電設Ｗｅｂでの申込みの場合の工事完了報告に用いることができるものはあるか。

- 電設Ｗｅｂでは、申込から完了まで進捗状況の確認が可能です。検索いただくと、当該申込への北海道電力ネットワークによる送電が完了した場合、「完了」というステータスで表示されるため、ラジオボタンで選択のうえ詳細ボタンを押下すると、当該申込の詳細画面が表示されますので、この画面印刷等をご活用ください。
- なお、実際に証跡となるかどうかは、発注者である官庁に個別にご確認願います。

○　集合住宅や公衆街路灯等の複数口の申込は、一括申込が可能か。

- 電設Ｗｅｂのお申込みについては、一口ごとのお申込が必要となるものの、「参照登録機能」を用いることで、修正箇所のみ入力することで登録が可能です。「参照登録機能」については、電設Ｗｅｂの手引きをご覧ください。
- なお、集合住宅の申込においては負荷設備等内訳書（集合住宅用）を添付いただく必要があるためご留意願います。

○　新設申込の場合でも、電設Ｗｅｂの「現在（継続元）の利用場所情報」欄への入力が求められるが、どう入力すれば良いのか。

- 「現在（継続元）の契約名義」欄および「現在（継続元）の利用場所住所」欄には「なし」と入力願います。「電話番号」欄にはすべて「0」で入力願います。

○　電設申込する際に、負荷設備の仕様書の添付は必要か。

- これまでどおり、負荷設備契約の場合や、電化メニューの場合には仕様書を添付願います。

○　申込後、竣工までに設置機器が変更となる場合はどうすれば良いか。

- 速やかに、ほくでん契約センター低圧電設グループへご連絡願います。

○　太陽光などの系統連系の雑工事分の申込はどうすれば良いのか。

- 申込種別を「設備変更」としてお申込みください。なお、系統連系に関する書類（電力購入申込書・発電設備に関する資料・電圧上昇値の簡易計算書等）は申込み内容に応じて、北海道電力ネットワークが定める箇所へ提出願います。

○　申込種別の「契約変更」と「設備変更」は、どう使い分ければ良いのか。

- 利用中の契約の契約電力や契約容量を増加・減少する工事や、契約メニューを変更する場合、「契約変更」を選択願います。
  - ・例１）主開閉器契約の場合で、主開閉器容量を変更する工事。
  - ・例２）エネとくポイントプランから、ヒートポンプ機器を新設し、エネとくスマートプランに変更する工事。
- 契約変更に該当しない、設備の工事の場合、「設備変更」を選択願います。

・例１）ＳＢ契約で、エアコン用の回路を増設する工事。
・例２）太陽光などの系統連系の工事。

○　臨時契約の引込線を常時契約に流用する場合（臨時＋常時）の申込はどうすれば良いか。

➢　電設Ｗｅｂで臨時契約と常時契約の両方を申込願います。

➢　その場合、負荷設備等内訳書の「臨時設備から常時設備への流用」欄に「有」を選択して添付いただくことで当社から北海道電力ネットワークへ託送申込した際に、北海道電力ネットワークが判断し、適切に受付することになります。

○　引込線の施工会社が異なる場合や、計器の受け取り時期や場所に希望がある場合はどのように伝達すれば良いのか。

➢　電設Ｗｅｂに添付いただく負荷設備等内訳書の「北海道電力ネットワークへの連絡事項」欄に伝達事項を記載いただくか、当社から「託送申込Ｎｏ.」の通知を受けた後に北海道電力ネットワークの管轄支店・ネットワークセンターにご連絡願います。

○　電設Ｗｅｂのパスワードは定期的に変更する必要があるか。

➢　セキュリティの観点から定期的な変更をお勧めします。

○　祭典などで臨時電灯を申し込む際、例えば３日間だけ使用することがあらかじめ明らかな場合には、臨時電灯の終了連絡はどのタイミングでする必要があるのか。

➢　あらかじめ使用終了日が明らかな場合には、臨時電灯の新設申込時に「北海道電力への連絡事項」欄へ使用終了日が確定している旨および使用終了日を記載してください。

【電設Ｗｅｂの操作への不安や不慣れな方向けのサポートに関して】

○　パソコンを所持しており、インターネット回線もあるため、電設Ｗｅｂでの申込みをできる環境にあるが、ＰＣ操作に不慣れで電設Ｗｅｂの手引きなどを見ても操作方法が分からない。

➢　専用コールセンターにお問い合わせいただくことで電設Ｗｅｂの操作サポートを受けることができます。操作中に不明な点があれば、画面を表示したままの状態で専用コールセンターへお問い合わせいただければ、電気工事会社様が操作中の電設Ｗｅｂ入力画面をオペレーターと共有する機能を活用し、遠隔で入力作業をサポートいたします。

○　専用コールセンターでは電設Ｗｅｂの操作以外の内容の相談も可能か。

➢　申し訳ありませんが、こちらは電設Ｗｅｂの操作に関する専用コールセンターのため、供給工事関係など送配電設備に関する各種相談は最寄りの北海道電力ネットワークの事業所へ、最適な料金メニューのご相談など小売契約に関する相談はほくでん契約センター低圧電設グループへお問い合わせください。

○　電設Ｗｅｂの操作サポートに関するコールセンターの連絡先や営業時間を教えて欲しい。

➢　0570-092-300 にお電話いただき、ガイダンスが流れるので「１」番を選択いただくと更にガイダンスが流れるため再び「１」番を選択いただくと、電設Ｗｅｂの操作に関するコールセンターに繋がります。

➢　営業時間は、土曜日、日曜日、祝日、12 月 29 日～1 月 3 日および 5 月 1 日を除いた平日 9 時～17 時です。

○　電設Ｗｅｂのログイン ＩＤやパスワードを失念しログインできない場合も同じコールセンターに相談すれば良いのか。

➢　ＩＤやパスワードに関するお問い合わせについては、申し訳ありませんが専用コールセンターでは対応できかねます。ほくでん契約センター低圧電設グループで承るため、0570-092-300 にお電話いただき、ガイダンスが流れるので「１」番を選択し、更に流れるガイダンスで「２」番を選択いただくと再発行対応させていただきます。

【高圧のお申込みに関して】

○　業務用・産業用のどちらで申込めば良いかわからない。

➢　お申込み前に、契約センター高圧電設グループにお問い合わせをお願いいたします。また、産業用メニューでお申込みの場合は、必要に応じて「産業用種別適用判定表」をご活用ください。

○　申込画面の「契約メニュー欄」に申込みしたい契約メニューが見当たらない。

➢　ドロップリストに表示がない場合は、「その他」をご選択のうえ、電設Ｗｅｂに「電設Ｗｅｂ添付資料（契約メニュー選択用）」の添付をお願いします。

○　オプション契約割引メニューやバックアップメニューの申込みはどのように行うのか。

➢　申込画面で該当するチェックボックスにチェックのうえ、電設Ｗｅｂに「適用申込書」または「電設Ｗｅｂ添付資料（自家発補給電力用）／（予備電力用）」の添付をお願いします。

○　電気工事をともなう協議減少を申込みしたい場合はどのように行うのか。

➢　負荷設備等内訳書に、協議値や理由などを記載いただくほか、これまでどおり「最大需要電力発生日の負荷曲線図（予想）」を電設Ｗｅｂに添付のうえお申込みをお願いします。また、必要に応じて「今後１年間の使用電力量（予想）」をご提出いただく場合があります。

○　お客さまＰＡＳ取替など、いわゆる雑工事はどのように申込みすればよいのか。

➢　電設Ｗｅｂでの申込種別を「設備変更」に設定のうえ、変更内容を記載した負荷設備等内訳書を添付いただきお申込み願います。

以　上