

# ひかりTV for NURO 基本説明事項

放送法に係る基本説明事項を記載しております。

「ひかりTV」重要事項説明書とあわせてご確認くださいませようお願いします。

※本基本説明事項は、2022年7月1日以降に「ひかりTV for NURO」をご契約されるお客さま向けの説明事項です。

## ◆サービス提供事業者およびお問い合わせ先

媒介事業者	北海道電力株式会社 <代理店届出番号：A2400735> 札幌市中央区大通東一丁目2番地	(お問い合わせ先) ほくでん光サポートセンター (0570-032-108) 受付時間：10時～20時(年末年始は除く)
サービス提供事業者 (電気通信事業者)	株式会社NTTドコモ (以下「NTTドコモ」といいます。) (お問い合わせ先) WEB お問い合わせフォーム ( <a href="https://www.hikaritv.net/support/inquire/">https://www.hikaritv.net/support/inquire/</a> ) ひかりTV カスタマーセンター (0120-001144 (通話無料)) 受付時間：24時間年中無休(メンテナンス中は除く) ※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、NTTドコモがお客さまとの契約を代行して行なっています。	

## ◆サービスに関する基本説明事項

サービス名	ひかりTV for NURO
サービス提供エリア	「ひかりTV for NURO」はNURO光のサービス提供エリアのうち、一部地域にてサービスを提供しております。サービス提供エリアについては販売スタッフまでお問い合わせください。
災害放送に係る制限	災害時等には、通常番組が中断され、災害放送に切り替わる場合があります。
対象とする受信者層を限定するための制限	一部のオプションチャンネルおよび一部のビデオ作品において、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。ご視聴には年齢証明等の手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。
その他の利用制限	<p>1. 契約について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 「ひかりTV for NURO」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用することはできません。</li> <li>□ 「ひかりTV」1契約につき「チューナー」1台が必要です。</li> <li>□ 光回線1回線につき、ひかりTVチューナー2台まで、およびサービスプラン2契約まで利用いただけます。</li> </ul> <p>2. 視聴に必要な動作環境</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 (以下「SNC」といいます) が提供する「NURO光」サービスまたはSNCが別途定める光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス</li> <li>□ ひかりTV対応チューナー <ul style="list-style-type: none"> <li>※ ひかりTV対応チューナーは、ホームページ (<a href="https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/">https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/</a>) にて確認いただけます。</li> <li>※ チューナーレンタルをご希望のお客さまは、別途お申込みが必要です(有料)。チューナーはおお客様ご自身でご用意いただくことも可能です。</li> <li>※ HD画質(ハイビジョン)で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。</li> <li>※ HDMI端子がないテレビでは、本サービスをご利用することができません。</li> <li>※ 4K映像を視聴するには、4K対応ひかりTVチューナー+4K対応テレビ(HDMI2.0/HDCP2.2対応)が必要となります。</li> <li>※ 「ひかりTV for NURO」では、ST-3400のみご利用可能です。</li> <li>※ 「チューナー」とテレビはHDMIケーブルでの接続となります。回線終端装置等の機器と、「チューナー」はLANケーブルでの接続が必要となるため、同じ部屋への設置をおすすめします。</li> <li>※ 「NURO光」(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)と「ひかりTV」を同時に新規でお申込みいただき、派遣工事(工事担当者がお伺いする工事)となる場合は、工事担当者訪問時に「ひかりTV」の利用を考慮した回線終端装置などの設置希望位置をお伝えください。</li> </ul> </li> </ul> <p>3. ご利用上の注意</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やSNCまたは光回線提供事業者が提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下(映像が乱れる、映像が映らない等)したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一LAN内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。</li> <li>□ レンタルで提供するチューナーは、映像出力端子がHDMIのみ、録画機への接続はUSB/ハードディスクのみ対応しております。</li> <li>□ お手持ちの映像機器がHDMI入力端子に対応しているかは事前にご確認ください。本商品に接続したUSB/ハードディスク以外への録画方法や録画時のトラブルについては、サポート対象外となりますので予めご了承ください。</li> <li>□ 「ひかりTV for NURO」は「BS4Kデジタル放送」と「新8K衛星放送」には対応していません。</li> <li>□ サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス(有料)がご利用いただけ、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。有料オプションサービスを購入された場合は、月額基本料金とは別にオプション料金が発生します。ひかりTV画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。</li> <li>□ ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。</li> <li>□ ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません(コピーガード)。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です(コピーワンス)。ひかりTVチューナー機能対応テレビの一部およびPCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。</li> <li>□ お客さまのご利用の環境によっては正常に録画が行なわれない場合がございます。</li> </ul> <p>4. 放送サービスについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 電波で受信する放送に比べると画質が異なったり、劣化がおこる場合がございます。</li> <li>□ 電波で受信する放送に比べると若干の遅延やチャンネル切替に時間がかかります。また、データ放送の画面表示内容の表示に、若干の差がある場合や、通常の地上デジタル放送、BSデジタル放送と同等のサービスが受けられない場合がございますので、予めご了承ください。</li> <li>□ NHKの受信料は本オプションサービスの料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。</li> </ul>

その他の利用制限	<p>5. 地上デジタル放送、BSデジタル放送について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 地上デジタル放送、BSデジタル放送は一部エリアに限定しており、視聴いただくには提供エリア内において「NURO光」サービスまたは、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスのご利用が必要となります。また本オプションサービスは「NURO光」および各光回線提供サービスご利用住所と光回線取扱局住所の都道府県が異なる場合はご利用いただけませんので予めご了承ください。</li> <li>□ 本オプションサービスを複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴（録画含む）は最大2チャンネルまでとなります。また、お住まいの地域によっては直接アンテナ等により受信して視聴できるチャンネルと本オプションサービスで視聴できるチャンネルは異なる場合がございます。</li> <li>□ 携帯・移動体向け地上デジタル放送（ワンセグ）は含まれておりません。</li> </ul>
月額基本料金 /月額基本料金内で視聴できるサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 専門チャンネル・ビデオプラン：月額3,850円（税込）/基本放送・見放題チャンネル・見放題ビデオ</li> <li>□ 専門チャンネルプラン：月額2,750円（税込）/基本放送・見放題チャンネル・ビデオサービスの一部</li> <li>□ 基本プラン：月額1,100円（税込）/基本放送</li> </ul>
その他の経費	<p>&lt;レンタルチューナー&gt; トリプルチューナー受信装置&lt;ST-3400&gt;：月額 550 円（税込） ※ NTT ドコモとご契約のうえ、レンタルが可能です。</p>
料金 料金割引および割引の適用期間等の条件	<p>「ひかりTV for NURO」のお申込みに際し、条件を満たした場合、以下の【割引1】、【割引2】、【割引3】または【割引4】が適用されます。</p> <p>【割引1】 ひかりTV月額基本料金とチューナーレンタル料金最大2か月無料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 割引内容：ひかりTV月額基本料金とチューナーレンタル料金550円（税込）最大2か月無料</li> <li>□ 割引を受けるための条件および制限 「専門チャンネル・ビデオプラン」「専門チャンネルプラン」に新規お申込みいただいた方</li> <li>□ その他注意事項 ・月額基本料金およびチューナーレンタル料金は、ご利用開始月およびその翌月が無料となります。3か月目以降は通常の月額基本料金およびチューナーレンタル料金が発生します。 ・その他の月額基本料金に関わる割引サービスと併用できない場合があります。</li> </ul> <p>【割引2】 ひかりTVはじめて割</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 割引内容：ひかりTV月額基本料金が3か月目～24か月目まで毎月1,100円（税込）割引</li> <li>□ 割引を受けるための条件および制限 「専門チャンネル・ビデオプラン」または「専門チャンネルプラン」に新規お申込みいただいた方 なお、ひかりTVはじめて割のキャンペーンは、「ひかりTV for NURO」1契約目に適用されます。</li> <li>□ その他注意事項 ・解約される場合は、解約月にご利用された「ひかりTV for NURO」の月額基本料金、チューナーレンタル料金（ご利用の方のみ）、各種有料オプションご利用料金（ご利用の方のみ）を請求いたします。月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。 ・その他の月額基本料金に関わる割引サービスと併用できない場合があります。</li> </ul> <p>【割引3】 ひかりTV 2台特別割</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 割引内容：インターネット月額基本料金が「ひかりTV」利用3か月目～24か月目まで毎月880円（税込）割引</li> <li>□ 割引を受けるための条件および制限 1契約目専門チャンネルプラン（ひかりTVはじめて割、チューナーレンタルあり）、2契約目基本プラン（チューナーレンタルあり）をインターネットと同時に申し込みいただきご利用を開始された方</li> <li>□ その他注意事項 ・1契約目専門チャンネルプラン（ひかりTVはじめて割、チューナーレンタルあり）、2契約目基本プラン（チューナーレンタルあり）のどちらか一方でも解約、プラン変更された場合は本割引の適用対象外となります。 ・その他の月額基本料金に関わる割引サービスと併用できない場合があります。</li> </ul> <p>【割引4】 世帯割引</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 割引内容：2契約目のひかりTV月額基本料金毎月1,100円（税込）割引、チューナーレンタル料金550円（税込）無料</li> <li>□ 割引を受けるための条件および制限 1契約目もしくは2契約目のいずれかに「専門チャンネル・ビデオプラン」または「専門チャンネルプラン」を含む場合</li> <li>□ その他注意事項 ・「ひかりTV for NURO」は1名義につき、2契約までお申込み可能です。 ・「ひかりTV for NURO」の2契約目をご契約いただいた方は月額基本料金が世帯割引が適用されます。 ・世帯割引が適用されている契約に対してはひかりTVはじめて割は適用されません。</li> </ul>
契約解除・契約変更の連絡先および方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 解約を希望される場合は、ほくでん光サポートセンター（0570-032-108）へご連絡ください。</li> <li>□ ご契約プランはサービス画面上より変更が可能です。 ※ 「ひかりTV for NURO」ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。 ※ プラン変更は、同月内に1回のみとなります。 ※ 変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。</li> <li>□ チューナーレンタルサービスの解約およびレンタルチューナーの回収等については、ひかりTVサポートサイト（<a href="https://www.hikaritv.net/support/inquire/">https://www.hikaritv.net/support/inquire/</a>）からお手続きください。</li> </ul>
解約および退会における制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 解約月の月額利用料金については、日割計算されませんので1か月分の月額利用料金を請求させていただきます。</li> <li>□ 解約手続き後、「ひかりTV」での録画コンテンツや別添購入された有料コンテンツが視聴できなくなりますので、あらかじめご了承ください。</li> <li>□ ご利用開始日より24か月以内に「基本プラン」へ変更された場合は、変更の翌日よりひかりTVはじめて割の割引は適用されませんのでご注意ください。</li> <li>□ 「ひかりTV for NURO」はお申込み月、利用開始月、プラン変更月、初月無料のオプションチャンネル購入月、初月無料のビデオバック購入月、接続した月の解約は不可となります。</li> <li>□ ひかりTV対応チューナーをNTTドコモよりレンタルされたお客さまで、レンタルチューナーをご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。（違約金額について） 契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却をSNCに申し出た日、またはSNCが当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。 通常販売価格とは、特典・キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。</li> </ul>
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 「ひかりTV for NURO」は初期契約解除制度に基づき、利用契約の解除を行なう事ができます。※法人契約のお客さまは対象外となります。</li> <li>□ 「ひかりTV会員登録証」が到着後、8日を経過する日までにお手続きが可能です。詳細は会員登録証をご確認ください。</li> </ul>
定型約款について	<p>本サービスはSNCの定める「「ひかりTV for NURO」ご利用規約」およびNTTドコモの定めるひかりTVサービスに関連する規約、「株式会社 NTT ドコモプライバシーポリシー」、「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」等により提供します。</p>
その他の説明事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 課金開始日は「ひかりTV for NURO」のサービスお申込み日となります。なお、「ひかりTV for NURO」をお申込みの際にインターネットサービスが未開通の場合はインターネット回線開通日が課金開始日となります。</li> <li>□ 「ひかりTV for NURO」の詳細については「ひかりTV」重要事項説明書をあわせてご確認ください。</li> </ul>

# 「ひかりTV」 重要事項説明書

本サービスは、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「SNC」といいます。）の定める「「ひかりTV for NURO」ご利用規約」および、株式会社NTTドコモの定めるひかりTVサービスに関する規約、「株式会社 NTTドコモプライバシーポリシー」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」等により提供します。

(1) 電気通信事業者の名称	株式会社 NTT ドコモ（以下「NTTドコモ」といいます。）
(2) 有料放送事業者の名称	株式会社アイキャスト（以下「アイキャスト」といいます。）
(3) 電気通信事業者および有料放送事業者の問い合わせ先	<p>ほくでん光 スピードプランのご契約内容に関するお問い合わせ          ほくでん光サポートセンター 電話番号：0570-032-108          [受付時間]10:00～20:00（年末年始は除く）</p> <p>「ひかりTV for NURO」のご契約内容に関するお問い合わせ          NTT ドコモ ひかりTVカスタマーセンター 電話番号：009192-144（通話無料）          [受付時間]10:00～19:00（年中無休）          ※ 前記の電話番号がご利用になれない場合 0120-001144（通話無料・携帯電話不可）          WEB お問い合わせフォーム（<a href="https://www.hikaritv.net/support/inquire/">https://www.hikaritv.net/support/inquire/</a>）          ※ アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、NTTドコモがお客さまとの契約を代行して行なっております。</p>
(4) サービスの内容および制限内容	<p>① サービス名称          ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV for NURO」          ※お申込み内容については、「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。</p> <p>② 契約について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ひかりTV for NURO」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用することはできません。</li> <li>・未成年の方は「ひかりTV」をご契約いただけません。</li> <li>・「ひかりTV」一契約につき「チューナー」1台が必要です。</li> <li>・光回線 1 回線につき、ひかりTVチューナー2 台まで、およびサービスプラン 2 契約まで利用いただけます。</li> <li>・「ひかりTV for NURO」は、NURO 光のサービス提供エリアのうち、一部地域にてサービスを提供しております。サービス提供エリアについては販売スタッフまでお問い合わせください。</li> </ul> <p>※ 2022年6月30日（木）以前より「ひかりTV」のご契約を継続中の場合          2022年7月1日（金）以降に、NTTドコモおよびアイキャスト提供の「ひかりTV」をご契約されたとしても、2022年6月30日（木）以前にご契約いただいた「ひかりTV」は自動解約されません。お客さまご自身で解約が必要となります。解約方法については、(8)契約の変更・解約の方法をご確認ください。</p> <p>③ 視聴に必要な動作環境          以下の環境が必要となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SNCが提供する「NURO 光」サービスまたは SNC が別途定める第三者（以下「光回線提供事業者」といいます。）が提供する光回線提供サービス</li> <li>・ひかりTV対応チューナー              ひかりTV対応チューナーは、ホームページ（<a href="https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/">https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/</a>）にて確認いただけます。</li> <li>※ チューナーレンタルをご希望のお客さまは、別途お申込みが必要です（有料）。チューナーはお客さまご自身でご用意いただくことも可能です。</li> <li>※ HD画質（ハイビジョン）で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。</li> <li>※ HDMI端子がないテレビでは、本サービスをご利用することができません。</li> <li>※ 4K映像を視聴するには、4K対応ひかりTVチューナー + 4K対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2対応）が必要となります。</li> <li>※ 「ひかりTV for NURO」では、ST-3400のみご利用可能です。</li> <li>※ 「チューナー」とテレビはHDMIケーブルでの接続となります。回線終端装置等の機器と、「チューナー」はLANケーブルでの接続が必要となるため、同じ部屋への設置をおすすめします。</li> <li>※ 「NURO光」（または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス）を「ひかりTV」と同時に新規でお申込みいただき、派遣工事(工事担当者がお伺いする工事)となる場合は、工事担当者訪問時に「ひかりTV」の利用を考慮した回線終端装置などの設置希望位置をお伝えください。</li> </ul>

<p>(4) サービスの内容および制限内容</p>	<p>④ 視聴可能地域 日本国内</p> <p>⑤ 視聴可能時期 「ひかりTV for NURO」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、テレビサービスおよびビデオサービスをすぐにご利用いただけます。</p> <p>⑥ ご利用上の注意</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やSNCまたは光回線提供事業者が提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一LAN内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。</li> <li>・「ひかりTV for NURO」の4K-IP放送を、光回線 1 回線につき 2 チャンネル同時にご利用の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用できない場合がございます。</li> <li>・「ひかりTV for NURO」は「BS 4Kデジタル放送」と「新8K衛星放送」には対応しておりません。</li> <li>・同梱されているケーブル以外をご使用されると、「ひかりTV for NURO」をご利用できない場合がございます。</li> <li>・予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。</li> <li>・契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。</li> <li>・テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。また、権利者の都合などにより、予告なくコンテンツの配信が中止される場合があります。</li> <li>・災害時には、通常番組が中止され、災害放送に切り替わる場合があります。</li> <li>・サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。</li> <li>・有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。</li> <li>・ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。</li> <li>・本サービスの権利の譲渡はできません。</li> <li>・ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。</li> <li>・テレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です（コピーワンス）。ひかりTVチューナー機能対応テレビの一部およびPCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。</li> <li>※ お客様のご利用の環境によっては正常に録画が行なわれない場合がございます。</li> <li>・一部のオプションチャンネルおよび一部のビデオ作品において、年齢制限を定めて提供させていただいております。ご視聴には年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。</li> </ul>
<p>(5) 料金</p>	<p>① 料金設定</p> <p>プラン：月額基本料金/月額基本料金内で視聴できるサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門チャンネル・ビデオプラン：月額 3,850 円（税込）/基本放送・見放題チャンネル・見放題ビデオ</li> <li>・専門チャンネルプラン：月額 2,750 円（税込）/基本放送・見放題チャンネル・ビデオサービスの一部</li> <li>・基本プラン：月額 1,100 円（税込）/基本放送</li> </ul> <p>※ オプションサービス（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金（税込）を表示します。</p> <p>レンタルチューナー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トリプルチューナー受信装置&lt;ST-3400&gt; … 月額 550 円（税込）</li> <li>※ NTTドコモとご契約のうえ、レンタルが可能です。</li> <li>※ 1 契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは 1 台となります。</li> <li>※ 「ひかりTV新規加入特典」対象プランは、「専門チャンネル・ビデオプラン」「専門チャンネルプラン」となります。</li> </ul> <p>② 課金開始について</p> <p>「サービスお申込日」からサービスの課金が始まります。なお「ひかりTV for NURO」をお申込みの際に「NURO 光」サービスまたは光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスが未開通の場合は回線開通日が課金開始日となります。</p>

<p>(6) 上記(5)以外に負担する費用</p>	<p>SNCが提供する「NURO 光」サービス または、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスが必要となります。  ※ 光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。</p>
<p>(7) 特典・キャンペーン内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本記載以外の特典・キャンペーン適用がある場合、特典・キャンペーンごとの条件によって異なります。</li> <li>・「ひかりTVはじめて割」  「ひかりTVはじめて割」は、「専門チャンネル・ビデオプラン」、「専門チャンネルプラン」に新規お申込みいただいたお客さまを対象に、24か月目まで「ひかりTV」の月額基本料金から1,100円割引きます。  &lt;適用期間&gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ひかりTVはじめて割」の適用開始は、ご利用開始月からとなります。</li> <li>・ご利用開始月を1か月目として、24か月までが適用期間となります。</li> </ul> &lt;ひかりTVはじめて割の注意事項&gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ひかりTVはじめて割」の適用は、1回限りとなります。</li> <li>・適用期間中に「基本プラン」へ変更された場合は、翌月から「ひかりTVはじめて割」の適用が終了となります。</li> <li>・「ひかりTV」解約のお申出がない限り、「ひかりTVはじめて割」終了後も「ひかりTV」の契約は継続となり、月額基本料金がかかります。</li> </ul> </li> <li>・最大2ヶ月無料キャンペーンについて  月額基本料金・チューナーレンタル料金は課金開始月とその翌月が無料となります。  ※ 無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ (<a href="https://www.hikaritv.net/entry/">https://www.hikaritv.net/entry/</a>) をご覧ください。  ※ 本特典の適用は、契約回線1回線にあたり1回限りとなります。  ※ 無料期間中に「ひかりTV」のプラン変更または解約をされた場合は、その時点で本特典の適用が終了となり、残りの無料期間も無効となります。再度ご契約の際には無料期間がご利用になれません。  ※ 「ひかりTV」およびチューナーレンタルサービス解約のお申出がない場合、無料期間終了後も契約は継続となり、自動的に月額基本料金のご請求が開始されます。</li> </ul>
<p>(8) 契約の変更・解約の方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約プランはサービス画面より変更が可能です。  ※ 「ひかりTV for NURO」ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。  ※ プラン変更は、同月内に1回のみとなります。  ※ 変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。</li> <li>・サービスの利用契約の解約に関するご連絡先  ほくでん光サポートセンター 電話番号：0570-032-108  [受付時間]10:00～20:00 (年末年始は除く)</li> <li>・チューナーレンタルサービスの解約及びレンタルチューナーの回収などについて  NTTドコモ ひかりTVカスタマーセンター 電話番号：009192-144 (通話無料)  [受付時間] 10:00～19:00 (年中無休)  ※ 前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144 (通話無料・携帯電話不可) または、サポートページ (<a href="https://www.hikaritv.net/support/">https://www.hikaritv.net/support/</a>) からお手続きください。</li> </ul>
<p>(9) 解約および退会における制限</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・解約のお申出がない限り、「ひかりTV for NURO」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金 (レンタルでご利用の場合) ・オプション料金等が自動的に発生します。</li> <li>・解約月の月額基本料金については、日割り計算されませんので1か月分の月額基本料金を請求させていただきます。</li> <li>・解約手続き後、「ひかりTV」での録画コンテンツや別途購入された有料コンテンツが視聴できなくなりますので、あらかじめご了承ください。</li> <li>・サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス (有料) につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。</li> <li>・なお、ひかりTV対応チューナーをNTTドコモよりレンタルされたお客さまで、レンタルチューナーをご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。  (違約金額について)  契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却をSNCに申出た日、またはSNCが当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。  通常販売価格とは、特典・キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。</li> </ul>

<p>(10) 初期契約解除制度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ひかりTV」の新規ご契約は、初期契約解除制度の対象となります。</li> <li>・会員登録証の受領日より起算して8日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行なうことが可能です。</li> <li>・詳細につきましては会員登録証をご確認ください。</li> </ul> <p>※ 初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更および追加の取消しを指します。</p>
<p>(11) 地上デジタル放送IP再放送サービス、BSデジタル放送IP再放送サービスについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ひかりTV for NURO」で地上デジタル放送、BSデジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー（※1）が必要となります。</li> <li>・地上デジタル放送、BSデジタル放送は一部エリアに限り提供しており、視聴いただくには、提供エリア内（※2）においてSNCが提供する「NURO 光」サービス（※3）または、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス（※3）のご利用が必要となります。</li> <li>・光回線1回線にて、「ひかりTV for NURO」を複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴（録画含む）は最大2チャンネルまでとなります。</li> <li>・電波で受信する地上デジタル放送、BSデジタル放送に比べると若干の遅延が起り、また、チャンネル切替に時間がかかります。</li> <li>・電波で受信する地上デジタル放送、BSデジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上デジタル放送、BSデジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。</li> <li>・電波で受信する地上デジタル放送、BSデジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD画質（ハイビジョン）で視聴できるのはHD画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD画質（標準画質）の場合は、HD画質で視聴することはできません。</li> <li>・携帯・移動体向け地上デジタル放送（ワンセグ）は、再放送サービスに含まれていません。ご利用のチューナーによっては、地上デジタル放送の臨時サービスを視聴いただけない場合があります。</li> <li>・諸事情により、「ひかりTV for NURO」で地上デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上デジタル放送、BSデジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、地上デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。</li> <li>・NHKの受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。（NHKの放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター（TEL：0120-151515）または、<a href="http://www.nhk.or.jp/jushinryo/">http://www.nhk.or.jp/jushinryo/</a>）</li> <li>・お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。</li> </ul> <p>※1：地上デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ（<a href="https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/">https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/</a>）をご確認ください。</p> <p>※2：地上デジタル放送の提供エリアについては、ホームページ（<a href="https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/">https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/</a>）をご確認ください。</p> <p>※3：「NURO 光」サービスの提供エリアなどについては、SNCまで、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスの提供エリアなどについては、光回線提供事業者までお問い合わせ下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。また、NURO 光（または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス）をご利用いただく住所とNURO 光（または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス）取扱局（SNCの事業所）の住所とで、都道府県が異なる場合は、「ひかりTV for NURO」をご利用いただけませんので予めご了承ください。</li> <li>・地上デジタル放送IP再放送サービスの視聴不具合については、NTTドコモ ひかりTVカスタマーセンター（電話番号：009192-144（通話無料）、受付時間10:00～19:00（年中無休））にお問い合わせください。</li> <li>※ 前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144（通話無料・携帯電話不可）または、ひかりTV地デジ専用故障受付センター（電話番号：0120-020860、24時間/365日対応）にお問い合わせください。</li> <li>・BSデジタル放送IP再放送に関するお問い合わせは、NTTドコモ ひかりTVカスタマーセンター（電話番号：009192-144（通話無料）、受付時間10:00～19:00（年中無休））にご連絡ください。</li> <li>※ 前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144（通話無料・携帯電話不可）にご連絡ください。</li> </ul>

(12) ご利用にあたっての  
禁止行為

お客さまのご利用行為が下記の事項に違反しているとNTTドコモが判断した場合には、ただちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- ・本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- ・本サービスを、チューナーまたはチューナー機能対応テレビ・PC以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- ・レンタルチューナーの譲渡や転売（オークションへの出品を含む）等の行為
- ・刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- ・本サービスの運営を妨害する行為、またはNTTドコモが承認していない営業行為
- ・本サービスに接続しているネットワークを妨害または混乱させる行為
- ・他の会員への本サービスの利用および享受を妨害する行為
- ・その他NTTドコモが不適切と判断する行為

(2024年7月16日現在)