

ほくでん光 ハイスピードプラン・ほくでん光 スタンダードプラン セキュリティサービス 重要事項説明書（※特定商取引法にもとづく表示）

ご利用にあたっては、本紙に記載の事項およびサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

■サービス名

ほくでん光 ハイスピードプラン・ほくでん光 スタンダードプラン セキュリティサービス

■媒介事業者の名称、住所および代表者

名 称：北海道電力株式会社

住 所：札幌市中央区大通東一丁目2番地

代表者氏名：代表取締役 社長執行役員 齋藤 晋

■サービス提供事業者の名称、住所および代表者

名 称：ウェブルート株式会社

住 所：東京都千代田区丸の内1-8-3丸の内トラストタワー本館18階

代表者氏名：伊藤 誉三

■サービスの種類

ほくでん光 ハイスピードプラン・ほくでん光 スタンダードプラン セキュリティサービス（以下「本サービス」といいます。）は、ウェブルート株式会社（以下「ウェブルート」といいます。）が提供するセキュリティサービスです。システム要件を満たしている Windows、Mac、iOS または Android を搭載しているPC、スマートフォンまたはタブレットにインストールしてご使用になれます。

■ご利用料金

基本月額料金：550円（税込）

（目安）1年あたりのご利用料金：6,600円（税込）

■ご利用料金のお支払の時期及び方法

ほくでん光 ハイスピードプラン または ほくでん光 スタンダードプランの料金の取扱いに準じて扱います。

■サービスの提供開始時期

お客さまからの本サービスの利用申込みにもとづき、ウェブルートの申込み処理手続きが完了した時点（ほくでん光 ハイスピードプラン または ほくでん光 スタンダードプランとの同時申込みの場合には、ほくでん光 ハイスピードプラン または ほくでん光 スタンダードプランが開通した時点）からご利用いただけます。

なお、本サービスの提供期間については、お客さまからの解約の申し出がなされるまで自動的に更新されます。

■特典・キャンペーンについて

本サービスを新規にお申込みされた場合は、本サービスの提供開始日の属する月（以下「提供開始月」といいます。）の本サービスの基本月額料金を無料といたします。ただし、提供開始月に本サービスを解約された場合、1か月分の基本月額料金が発生いたします。また、過去同一の場所において、本サービスをご利用している場合は適用いたしません。

■ご注意事項

- ・本サービスのご利用には、北海道電力株式会社（以下「当社」といいます。）の提供する ほくでん光 ハイスピードプラン または ほくでん光 スタンダードプランの契約が必要です。
- ・本サービスのご利用にあたっては、お客さまご自身で、セキュリティソフトのダウンロードおよびインストールが必要です。ソフトウェアのインストールが可能なデバイスは、契約者が利用するパソコン（WindowsまたはMac）、スマートフォンおよびタブレット（AndroidまたはiOS）のいずれか3台に限定されます。
- ・本サービスの利用に際しては、ウェブルートの定める「Webroot Secure Anywhereソリューション契約書」（<http://ja-detail.webrootanywhere.com/eula.asp>）に別途同意いただく必要があります。
- ・本サービスの提供にあたり、コンピュータ端末、通信機器等に関する情報を取得する場合があることについて、あらかじめ承諾していただきます。
- ・セキュリティソフトをダウンロードおよびインストールが完了していない場合でも、本サービスの提供開始月の翌月以降は基本月額料金がかかります。
- ・本サービスのご利用契約は、お客さまが、当社が別途定める手続に従い本サービスの利用の終了を申し入れ、当社がそれを承諾し解約手続きが完了した日をもって解約されるものとします。本サービスの解約月の利用料金は、基本月額料金をお支払いいただくものとし、日割計算は行なわないものといたします。

■当社の責任について

本サービスの提供に関し、当社が負う損害賠償責任は、お客さまから受領する月額利用料1か月分を上限といたします。ただし、当社の故意または重大な過失により利用者に損害が生じた場合には、この限りではありません。なお、当社の責めとされない理由により生じた損害については、当社は損害賠償義務を負わないものといたします。

■個人情報等の取扱いについて

- ・当社は、本サービスの提供に不可欠な提携事業者から請求があった場合、お客さまの氏名および住所等を、その提携事業者に通知することがあります。

■クーリング・オフについて

以下の「クーリング・オフ（お申込みの撤回または契約の解除）について」の記載をご確認ください。

なお、クーリング・オフに関する書面は、以下に記載の「クーリング・オフに関する書面の送付先」にご提出願います。

※ クーリング・オフに関するご連絡に際しては、書面等に、「ほくでん光 ハイスピードプラン・ほくでん光 スタンダードプラン セキュリティサービスの契約解除」と記載いただき、ほくでん光 ハイスピードプラン・またはほくでん光 スタンダードプランのご契約成立後に交付いたします「開通のご案内」（以下「契約締結後書面」といいます。）の受領日、住所、電話番号および契約者氏名（いずれも本サービスの利用申込み時に当社に登録いただいた情報）ならびに事業者ユーザーコード（契約締結後書面に記載されています）を明記ください。

＜クーリング・オフに関する書面の送付先＞

北海道電力株式会社 ほくでん光サービス受付担当

〒060-8677 札幌市中央区大通東1丁目2番地 北海道電力株式会社内

※ 上記住所における書面の受付は、郵便に限ります。

＜電磁的記録によるクーリング・オフの連絡先＞

当社ホームページにおける「ほくでん光」解約のお申込みフォームよりご連絡ください。

【クーリング・オフ（お申込みの撤回または契約の解除）について】

1. 特定商取引に関する法律（以下「法」といいます。）にいう訪問販売または電話勧誘販売でお申込み（またはご契約）された場合、契約書面を受領した日（契約書面より前に法に定める申込みの内容を記載した書面を受領した場合は、当該書面を受領した日）を含む8日間は、書面または電磁的記録により、お申込みの撤回（契約成立後は契約の解除）をすることができ、その効力は書面または電磁的記録を発信したときに生じます。
2. 上記1に記載した事項にかかわらず、お客さまが、当社または当社の代行店がお申込みの撤回または契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことにより誤認をし、または、威迫したことにより困惑し、これらによってお申込みの撤回または契約の解除を行なわなかった場合には、クーリング・オフ妨害の解消のための法に定める書面を受領し、その内容について説明を受けた日を含む8日間は、書面または電磁的記録により、お申込みの撤回（契約成立後は契約の解除）をすることができ、その効力は書面または電磁的記録を発信したときに生じます。
3. 上記1または2のお申込みの撤回または契約の解除があった場合、お客さまは損害賠償または違約金の負担はなく、役務の提供が既になされている場合においても、料金その他の金銭の支払いを請求いたしません。料金がお支払い済みのときは、速やかにその金額を返還いたします。
4. 上記1または2のお申込みの撤回または契約の解除があった場合、本契約にかかる役務の提供に伴い、お客さまの土地または建物その他の工作物の現状が変更されたときは、お客さまのご請求により、現状回復に必要な措置を無償で講じます。

■本サービスの利用契約の解約に関するご連絡先

ほくでん光サポートセンター

電話番号：0570-032-108 受付時間：10時～20時（年末年始は除く）

※ 解約は、「ほくでん光」解約のお申込みフォーム(https://req.qubo.jp/hepco_newplan/form/internetcancel)でも受付しております。後日お電話にて解約手続きをいたします。お電話が繋がらない場合、解約手続きは完了いたしません。

■新規申込み、解約手続等のお問い合わせ先

ほくでん光サポートセンターまでご連絡ください。

■本サービスの内容・設定等に関するお問い合わせ先

WEBROOT専用ダイヤル

電話番号：0120-633-601 受付時間：10時～19時（年末年始は除く）

（2024年7月16日現在）