

# マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイス 重要事項説明書（※特定商取引法にもとづく表示）

ご利用にあたっては、本紙に記載の事項およびサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

## ■ サービス名

マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイス

## ■ 媒介事業者の名称、住所および代表者

名 称：北海道電力株式会社

住 所：札幌市中央区大通東一丁目2番地

代表者氏名：代表取締役 社長執行役員 齋藤 晋

## ■ サービス提供事業者の名称、住所および代表者

名 称：マカフィー株式会社

住 所：東京都渋谷区道玄坂1丁目12番1号

代表者氏名：新井 啓之

## ■ サービスの種類

マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイス（以下「本サービス」といいます。）は、マカフィー株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するセキュリティサービスです。

システム要件を満たしている Windows、Mac、iOS または Android を搭載しているPC、スマートフォンまたはタブレットにインストールしてご使用になれます。

## ■ ご利用料金

基本月額料金：550円（税込）

（目安）1年あたりのご利用料金：6,600円（税込）

## ■ ご利用料金のお支払の時期及び方法

ほくでん光 スピードプランの料金の取扱いに準じて扱います。

## ■ サービスの提供開始時期

お客さまからの本サービスの利用申込みにもとづき、当社の申込み処理手続きが完了した時点（ほくでん光 スピードプランとの同時申込みの場合には、ほくでん光 スピードプランが開通した時点）からご利用いただけます。

なお、本サービスの提供期間については、お客さまからの解約の申し出がなされるまで自動的に更新されます。

## ■ 特典・キャンペーンについて

本サービスを新規にお申込みされた場合は、本サービスの提供開始日の属する月（以下「提供開始月」といいます。）およびその翌月の基本月額料金を無料といたします。ただし、提供開始月に本サービスを解約された場合、1か月分の基本月額料金が発生いたします。また、過去同一の場所において、本サービスをご利用している場合は適用いたしません。

## ■ ご注意事項

- ・本サービスのご利用には、北海道電力株式会社の提供する「ほくでん光 スピードプラン」の契約が必要です。
- ・本サービスのご利用にあたっては、お客さまご自身で、セキュリティソフトのダウンロードおよびインストールが必要です。
- ・セキュリティソフトをダウンロードおよびインストールが完了していない場合でも、利用開始後は基本月額料金がかかります。
- ・本サービスのご利用契約は、お客さまが、当社が別途定める手続に従い本サービスの利用の終了を申し入れ、当社がそれを承諾し解約手続きが完了した日をもって解約されるものとします。本サービスの解約月の利用料金は、基本月額料金をお支払いいただくものとし、日割計算は行なわないものといたします。

## ■ 当社の責任について

本サービスの提供に関し、当社が負う損害賠償責任は、賠償責任が生じる事象または状況が発生した契約期間において、お客さまが支払った料金を上限とし、当社はこれを賠償するものとします。なお、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。ただし、利益の損失、業務上の信用の喪失、職員の給与の損失、ストライキ、コンピュータの故障や誤動作またはデータの損失などを含む、間接的、特別、偶発的または派生的な損失もしくは損害、または個人を特定できる情報の盗難についてはお客さまに対していかなる責任も負いません。

## ■クーリング・オフについて

以下の「クーリング・オフ（お申込みの撤回または契約の解除）について」の記載をご確認ください。

なお、クーリング・オフに関する書面は、以下に記載の「クーリング・オフに関する書面の送付先」にご提出願います。

※ クーリング・オフに関するご連絡に際しては、書面等に、「マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイスの契約解除」と記載いただき、ほくでん光 スピードプランのご契約成立後に交付いたします「お申込内容のご案内」（以下「契約締結後書面」といいます。）の受領日、住所、電話番号および契約者氏名（いずれも本サービスの利用申込み時に当社に登録いただいた情報）ならびにお客様番号（契約締結後書面に記載されています）を明記ください。

＜クーリング・オフに関する書面の送付先＞

北海道電力株式会社 ほくでん光サービス受付担当  
〒060-8677 札幌市中央区大通東1丁目2番地 北海道電力株式会社内  
※ 上記住所における書面の受付は、郵便に限ります。

＜電磁的記録によるクーリング・オフの連絡先＞

当社ホームページにおける「ほくでん光」解約のお申込みフォームよりご連絡ください。

### 【クーリング・オフ（お申込みの撤回または契約の解除）について】

1. 特定商取引に関する法律（以下「法」といいます。）という訪問販売または電話勧誘販売でお申込み（またはご契約）された場合、契約書面を受領した日（契約書面より前に法に定める申込みの内容を記載した書面を受領した場合は、当該書面を受領した日）を含む8日間は、書面または電磁的記録により、お申込みの撤回（契約成立後は契約の解除）をすることができ、その効力は書面または電磁的記録を発信したときに生じます。
2. 上記1に記載した事項にかかわらず、お客さまが、当社または当社の代行店がお申込みの撤回または契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことにより誤認をし、または、威迫したことにより困惑し、これらによってお申込みの撤回または契約の解除を行なわなかった場合には、クーリング・オフ妨害の解消のための法に定める書面を受領し、その内容について説明を受けた日を含む8日間は、書面または電磁的記録により、お申込みの撤回（契約成立後は契約の解除）をすることができ、その効力は書面または電磁的記録を発信したときに生じます。
3. 上記1または2のお申込みの撤回または契約の解除があった場合、お客さまは損害賠償または違約金の負担はなく、役務の提供が既になされている場合においても、料金その他の金銭の支払いを請求いたしません。料金がお支払い済みのときは、速やかにその金額を返還いたします。
4. 上記1または2のお申込みの撤回または契約の解除があった場合、本契約にかかる役務の提供に伴い、お客さまの土地または建物その他の工作物の現状が変更されたときは、お客さまのご請求により、原状回復に必要な措置を無償で講じます。

## ■本サービスの利用契約の解約に関するご連絡先

ほくでん光サポートセンター

電話番号：0570-032-108

受付時間：10時～20時（年末年始は除く）

※ 解約は、「ほくでん光」解約のお申込みフォーム([https://req.qubo.jp/hepco\\_newplan/form/internetcancel](https://req.qubo.jp/hepco_newplan/form/internetcancel))でも受付しております。後日お電話にて解約手続きをいたします。お電話が繋がらない場合、解約手続きは完了いたしません。

## ■新規申込み、解約手続等のお問い合わせ先

ほくでん光サポートセンターまでご連絡ください。

（2024年7月16日現在）