

NURO 光 でんわ 基本説明事項

電気通信事業法に係る基本説明事項を記載しております。
NURO 光 でんわ重要事項説明書とあわせてご確認くださいませよう願いたします。

◆サービス提供事業者およびお問い合わせ先

媒介事業者	北海道電力株式会社 ＜代理店届出番号：A2400735＞ 札幌市中央区大通東一丁目2番地	(お問い合わせ先) ほくでん光サポートセンター (0570-032-108) 受付時間：10時～20時（年末年始は除く）
サービス提供事業者 (電気通信事業者)	ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 ＜登録番号（電気通信事業者）：関第94号＞	(お問い合わせ先) NURO 光 でんわサポートデスク 0570-099-021 受付時間：10時～18時 (1/1、1/2および自社指定メンテナンス日を除く)

◆サービスに関する基本説明事項

サービス名	NURO 光 でんわ
サービス種類	「NURO 光 でんわ」は国内最大級のIP電話事業者であるソフトバンク株式会社（ケーブルライン）と提携し、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するIP電話サービスです。
ご利用場所・緊急通報について	□ 「NURO 光 でんわ」のご利用場所として、お客さまにご指定いただくテレフォニアダプタ（以下「TA」といいます。）の送付先を登録させていただきます。 □ 「NURO 光 でんわ」のご利用場所は、緊急通報受理機関「警察（110）、海上保安（118）、消防（119）」へ正しく通知するためにとっても大事な情報です。緊急通報受理機関から迅速な対応を受けるために、正しい情報をご指定ください。
その他の利用制限	□ 「NURO 光 でんわ」のご利用には、当社が指定するFTTHアクセス回線日およびインターネット接続サービスを利用していることが必要です。 □ 「NURO 光 でんわ」でお申込みいただける番号は1番号のみとなりますので、あらかじめご了承ください。 □ インターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、「NURO 光 でんわ」はご利用いただけません。 【番号ポータビリティについて】 □ 一部の電話番号は「NURO 光 でんわ」で継続利用（番号ポータビリティ）できません。 □ 番号ポータビリティをご希望の場合、現在ご利用中の事業者から工事費等が別途請求される場合があります。 □ 番号ポータビリティ手続きの関係上、「NURO 光 でんわ」のご利用開始まで、光回線の開通後2～3週間程度かかります。 □ 電話番号の取得事業者による番号ポータビリティ工事完了後、「NURO 光 でんわ」がご利用開始となります。 □ 番号ポータビリティ完了予定日は携帯電話のSMS等でご連絡させていただきます。 □ 「NURO 光 でんわ」への番号ポータビリティの際、現在ご利用中の電話サービスの解約費用が発生する場合があります。現在、ソフトバンクの「おとくライン、ケーブルライン等」にご加入中のお客さまは一旦、NTTアナログ回線に戻す必要があります。詳しくは現在ご利用中のサービス提供者へお問い合わせください。 □ 一部、番号ポータビリティをご利用できない場合がございますのであらかじめご了承ください。 【利用できないサービス等について】 □ 「NURO 光 でんわ」では、通話できない相手先、利用できない機能・サービスがあります。 □ ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 □ インターホン、セキュリティーサービス、電気・ガス等の自動検針サービス等は利用できない場合や設定変更等が必要な場合があります。詳細はサービス提供会社・メーカー等へお問い合わせください。 □ 「NURO 光 でんわ」はでんわ回線の移転手続きを承っておりません。転居される場合には「NURO 光 でんわ」は解約となります。

料金	月額利用料・通話料	❑ 「NURO 光 でんわ」の月額基本料金（北海道エリア）は550円（税込）です。 ❑ 国内通話料、国際通話料については、NURO 光 でんわ重要事項説明書の「料金について」をご確認ください。 ❑ 付加サービスをご利用いただく場合、サービスごとに、別途付加サービス料金をご請求させていただきます。詳しくは、「NURO 光 でんわ契約約款」第1表料金表をご確認ください。 ❑ 1電話番号ごとに規定のユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が発生いたします。最新の価格については料金表（https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/）をご覧ください。
	ホワイトコール24について	❑ 「NURO 光 でんわ」のご契約者様、ご家族の方がお持ちのソフトバンク携帯電話を登録いただくことにより、ご自宅の「NURO 光 でんわ」からすべてのソフトバンク携帯電話への国内通話が無料となり、さらにご登録のソフトバンク携帯電話からすべての「NURO 光 でんわ」をはじめ、各社IP電話への通話が無料となるサービスです。 ❑ ホワイトコール24のご利用を希望される場合、別途お申込みが必要です。NURO 光 でんわサポートデスクまでお電話いただき、お手続きください。 ❑ ホワイトコール24へ申込みソフトバンク携帯電話は「NURO 光 でんわ」1契約あたり10回線までとなります。 ❑ ホワイトコール24へ申込みソフトバンク携帯電話は、基本プラン（音声）／通話基本プラン／通話定額基本料／通話定額基本料（ケータイ）／通話定額ライト基本料／通話定額ライト基本料（ケータイ）／ホワイトプラン／標準プランのいずれかにご加入の必要があります。詳細・お申込みについては、Webをご参照ください。
	おうち割光セットについて	❑ おうち割 光セットのお申込みは、「NURO 光 でんわ」開通後にソフトバンクショップにてお申込みください。 ❑ ご契約者様がソフトバンクショップにお越しいただき、お申込みの際に『NURO 光 でんわ 契約者名』と『固定電話番号』の情報を申請していただきますようお願いいたします。「NURO 光 でんわ」のご契約者様ご本人以外からのお申込みの場合、「NURO 光 でんわ」ご契約者様の同意書および、ご契約者様の家族であることを証明できる確認書類が必要となります。ソフトバンクのiPhone、スマートフォン、ケータイ、iPad、タブレット、Wi-Fiルーター、モバイルシアターのいずれかで指定の対象料金サービスにご加入いただく必要がございます。 ❑ お客さまがソフトバンクで加入されている割引キャンペーンによってはおうち割 光セットと併用できない場合があります。 ❑ ソフトバンクのキャンペーン期間と内容は予告なく変更する場合があります。詳細はソフトバンクホームページをご確認ください。
	契約初期に生じる料金・その他の経費	❑ 「NURO 光 でんわ」のお申込みにあたって、回線工事費（初期費用）3,300円（税込）が発生いたします。 ❑ 「NURO 光 でんわ」付加サービスにお申込みいただいた場合、付加サービスごとに工事費1,100円（税込）が発生いたします。（キャッチ電話サービス・着信転送サービスを除く） ❑ 「NURO 光 でんわ」の開通月翌々月以降に請求いたします。
契約解除・契約変更の連絡先および方法		NURO 光 でんわサポートデスク（0570-099-021）またはほくでん光サポートセンター（0570-032-108）までご連絡ください。
契約解除・契約変更の条件等	解約時に生じる費用	❑ 「NURO 光 でんわ」を解約いただく場合、解約工事費1,100円（税込）を請求させていただきます。ただし、2022年7月1日以降に「NURO 光 でんわ」にお申込みいただいたお客さまについては、解約に係る費用は発生いたしません。 ❑ 2022年6月30日以前に「NURO 光 でんわ」にお申込みいただいたお客さまについては、番号ポータビリティサービスをご利用の場合は、解約時に番号ポータビリティ工事費1,650円（税込）を請求させていただきます。 ❑ 解約時の注意事項についてはNURO 光 でんわ重要事項説明書「サービスの解約について」をご確認ください。 ❑ 「NURO 光 でんわ」のご利用には専用のTAが必要となります。TAは当社からレンタルにて提供いたします。TAは「NURO 光 でんわ」解約時に当社に返却していただきます。紛失、破損した場合および解約後、規定の期間内に返却いただけなかった場合は、所定の機器損害金（13,200円（税込））を請求させていただきます。
定型約款について		「NURO 光 でんわ」のお申込みによる契約に際しては、当社のNUROサービス会員規約本則（他社サービスをご利用のお客さまは、当該他社サービスを提供する者が定める規約）、「NURO 光 でんわ契約約款」をお読みいただき、同意の上お申込みください。（契約約款はNUROホームページ上等（他社サービスの規約については、当該他社サービスを提供する事業者にお問い合わせください。）でご確認いただけます。）
その他の説明事項		❑ 「NURO 光 でんわ」のご利用開始月の月額基本料金は、日割請求となります。 ❑ 「NURO 光 でんわ」の付加サービスとして「着信転送サービス」をお申込みいただく場合は、当社へ本人確認書類をご提出いただく必要があります。詳細は別途当社から通知する内容をご確認ください。なお、本書類のご提示をいただくまで、「着信転送サービス」を提供するお手続きが進まないことを予めご了承ください。 ❑ 「NURO 光 でんわ」付加サービスの「番号通知リクエストサービス」「着信お断りサービス」「着信転送サービス」はご利用にあたり設定が必要となります。詳細についてはWebをご確認ください。

NURO 光 でんわ 重要事項説明書

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」にもとづき、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「NURO 光 でんわ」についてご説明いたします。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申込みください。

サービス名称：NURO 光 でんわ

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：FTTH回線を利用した音声IP電話サービス

■お問い合わせ先

- NURO 光 でんわサポートデスク（「NURO 光 でんわ」全般に関するお問い合わせ）

電話番号：0570-099-021 または 03-6705-5849

受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日および当社指定のメンテナンス日を除く）

- ほくでん光サポートセンター

電話番号：0570-032-108

受付時間：10:00～20:00（年末年始は除く）

■個人情報の利用目的について

1. 当社は、NUROサービス会員規約本則第18条（他社サービスをご利用のお客さまは、当該他社サービスを提供する事業者が定める規約における個人情報に関する条項）にもとづき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行なうために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 当社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を他の電気通信事業者等に開示・提供いたします。
3. お客さまからお預かりする個人情報は、ソフトバンク株式会社と共同利用することをあらかじめご了承ください。
4. 当社は、電気通信番号計画（令和元年総務省告示第6号）にもとづき、対象のお客さまについて本人確認を実施いたします。

■NURO 光 でんわ

- ・「NURO 光 でんわ」は国内最大級のIP電話事業者であるソフトバンクグループと提携し、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供するIP電話サービスです。
- ・既にお使いの電話機、ならびに電話番号（市外局番から始まる電話番号）をそのまま使用でき、かつ、「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「BBフォン」「BBフォン（M）」「うちのでんわ」等、別途指定するソフトバンクグループの電話サービスとの通話が無料になります。
- ・なお、お客さまからの発信は、ソフトバンクグループの回線等を利用しているものとして認識されます。
- ・「NURO 光 でんわ」のご利用には、当社が指定するFTTHアクセス回線およびインターネット接続サービス「NURO 光」または他社サービスを利用することが必要となり、「NURO 光」コース1契約または他社サービスにおける1契約につき、「NURO 光 でんわ」1回線の契約となります。お客さまが当社の指定するFTTHサービス「NURO 光」または他社サービスを利用されない場合には、「NURO 光 でんわ」をご利用いただけません。
- ・「NURO 光」または他社サービスで提供するインターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、「NURO 光 でんわ」はご利用いただけません。
- ・「NURO 光」または他社サービスのインターネット通信が何らかの理由で切断された場合、「NURO 光 でんわ」の通話も切断されますので、予めご了承ください。

<利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・当社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超え、またはその通信容量が一定容量を超え、またはその通信を制限、もしくは切断することがあります。

■お申込みについて

「NURO 光 でんわ」は、当社が指定する下記いずれかの窓口、方法にてお申込みいただきます。

<「NURO 光」または他社サービスと同時に申込みいただく場合>

- ・当社が開設するWebページ上のオンライン申込画面に必要事項を入力・送信することによる申込み。
- ・当社が指定する申込用紙への記入、提出による申込み。
- ・当社指定の契約代理店にて申込用紙の記入等による申込み。

<「NURO 光」または他社サービスお申込み後、NURO 光 でんわを追加でお申込みいただく場合>

- ・当社が開設する手続き用Webページ（マイページ）にて必要事項を入力・送信することによる申込み。

＜本人確認について＞

- ・電気通信番号計画（令和元年総務省告示第6号）にて最終利用者の確認が求められる役務に関する付加サービスをお申込みの場合、本人特定事項および活動拠点の確認が必要となります。対象となるお客さまへは当社より本人確認書類の提出に関するご連絡を行ないますので、ご連絡内容にもとづき本人確認書類をご提出ください。
- ・本人確認が完了しない場合、当該付加サービスはご利用いただけません。また、本人確認が完了しない期間が継続した場合、付加サービスのお申込みをキャンセルする場合があります。

■契約約款について

- ・「NURO 光 でんわ」のお申込みによる契約に際しては、当社のNUROサービス会員規約本則（他社サービスをご利用のお客さまは、当該他社サービスを提供する者が定める規約）、「NURO 光 でんわ契約約款」をお読みいただき、同意の上お申込みください。
（契約約款はNUROホームページ上等（他社サービスの規約については、当該他社サービスを提供する事業者にお問い合わせください。以下同じ）でご確認いただけます。）

■テレフォニーアダプタについて

- ・「NURO 光 でんわ」のご利用には専用のテレフォニーアダプタ（以下「TA」といいます。）が必要となります。TAは当社からレンタルにてご提供いたします。TAのレンタル利用料金は「NURO 光 でんわ」の月額基本料金に含まれます。
- ・TAは「NURO 光 でんわ」解約時に当社に返却していただきます。紛失、破損した場合および解約後、規定の期間内に返却しただけなかった場合は、所定の機器損害金（13,200円（税込））をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。

■ご利用場所について

- ・「NURO 光 でんわ」のご利用場所として、お客さまにご指定いただくTAの送付先を登録させていただきます。
- ・「NURO 光 でんわ」のご利用場所は、緊急通報受理機関「警察（110）、海上保安（118）、消防（119）」へ正しく通知するためにとっても大事な情報です。緊急通報受理機関から迅速な対応を受けるために、正しい情報をご指定ください。

■番号ポータビリティについて

1. 番号ポータビリティとは、NTT東日本・NTT西日本等他社で使用していた電話番号を、別会社の電話サービスに変更後もそのまま使えるようになるサービスです。「NURO 光 でんわ」は下記の条件において番号ポータビリティを適用することができます。

（ア）番号ポータビリティ適用条件

- ① 「NURO 光 でんわ」に変更直前にご利用の電話サービスが以下いずれかの電話サービスであること。

- ・加入電話（NTT東日本・NTT西日本）
- ・加入電話・ライトプラン（NTT東日本・NTT西日本）
- ・ひかり電話（NTT東日本・NTT西日本）
- ・ケーブルプラス電話（KDDI）
- ・auひかり電話（KDDI）
- ・楽天モバイル
- ・eo光電話（オプテージ）
- ・コミュファ光電話（CTC）
- ・J:COM PHONEプラス（J:COM）
- ・BBIQ光電話（QTnet）
- ・メガエッグ 光電話（エネコム）
- ・homeでんわ（NTTコミュニケーションズ）

※「おとくライン」、「ホワイト光電話」、「おうちのでんわ」、または「ケーブルライン」等のソフトバンク株式会社が提供する電話サービスでご利用中の電話番号を引き続き「NURO 光 でんわ」で利用することを希望され、その電話番号がNTT一般加入電話で発番された電話番号の場合、一度NTT一般加入電話などに戻していただく必要があります。その際に発生する費用につきましては、お客さまのご負担となります。

※電話番号が、ソフトバンク株式会社が提供する他の電話サービスで発番された電話番号の場合、「NURO 光 でんわ」お申し込み後、ご利用中の電話サービスを解約した後に「NURO 光 でんわ」が開通となります。この際に数日間電話サービスがご利用いただけない期間が発生いたします。

- ② 「NURO 光 でんわ」に変更直前にご利用の電話サービスにて登録されていた住所表示と当社にお届けの住所表示に相違がある場合、番号ポータビリティはできません。

2. 番号ポータビリティ利用に際しての注意点

- (ア) 番号ポータビリティの利用にあたって、現在ご利用中の電話サービスの契約者情報の確認や現在ご利用中の電話サービスの番号に付随する各種サービスの変更・解約などのお手続きをお願いする場合がございます。
- (イ) 加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合、別途加入電話等の休止工事費がNTT東日本・NTT西日本より請求されます（ただし、休止工事費の金額は別途NTT東日本・NTT西日本にご確認ください。）。
- (ウ) 現在ご利用中の電話サービスとの番号ポータビリティの手続きの際、電話番号のご契約状態によってお申し込みを承れない場合がございますのでご了承ください。
- (エ) 番号ポータビリティ手続きの関係上、「NURO 光 でんわ」のご利用開始まで、NURO 光回線または他社サービスの光回線の開通後2～3週間程度かかります（なお、重畳型ADSL・ISDNサービスをご利用になっていた場合は、NURO 光回線または他社サービスの光回線の開通に通常よりもお時間がかかります。）。電話番号の取得事業者による番号ポータビリティ工事完了後、「NURO 光 でんわ」がご利用開始となります。
- (オ) 番号ポータビリティ適用のうえ、「NURO 光 でんわ」への切り替えを行なう場合、現在ご利用中のサービス提供事業者の電話サービスは当社にて解約手続きを行なわせていただきますので原則付加サービスを含め解約されますが、光回線等のアクセス回線の廃止が必要な場合等は、お客さまから現在ご利用中のサービス提供事業者に廃止手続きを行なっていただく必要がございます。付加サービスの解約やアクセス回線の廃止等、詳しくは現在ご利用中のサービス提供事業者までご確認ください。
- (カ) 現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金や解約金等が発生する可能性がありますので必要に応じ現在ご利用中のサービス提供事業者へお問い合わせください。必要に応じてお申込書にご記載の連絡先に現在ご利用中のサービス提供事業者から連絡がある場合がございます。
- (キ) これまで利用していた電話番号を番号ポータビリティでそのまま利用する場合、電話の切替工事に伴い、緊急通報機関からの折り返し含め一時的に電話サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。
- (ク) ご利用場所（設置場所住所）の変更を伴う番号ポータビリティ工事において、変更先住所ではサービス提供エリア外等の理由により、現在ご利用中のサービスにはお戻りいただけない場合がございます。変更先住所でのサービスの利用可否につきましては、現在ご利用中のサービス提供事業者までご確認ください。
- (ケ) 総務省の定める同一番号区画内への移転と同時に加入電話でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用して当社サービスをご契約いただく場合、移転先のご住所が現在ご利用中の事業者のサービス提供エリア外である等の理由により、現在ご利用中のサービスに戻れない可能性がございます。
- (コ) 現行、総務省の定める番号区画と異なる市外局番でご利用の電話番号につきましては住所の変更を伴う場合、同一番号区画内であっても継続してご利用いただけない場合があります。
- (サ) 「NURO 光 でんわ」で新規に発番された電話番号は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する一般加入電話、総合デジタル通信サービスでご利用いただくことはできません。

3. NTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止について

- (ア) 「NURO 光 でんわ」ご利用に際し、現在ご利用中のNTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止（ライトプランの場合は契約解除を含みます。）につきましては、当社がお客さまに代わってNTT東日本・NTT西日本への利用休止のお申込み手続きをさせていただきます。
- (イ) 利用休止（ライトプランの場合は契約解除を除きます。以下同じ）の工事完了後、NTT東日本・NTT西日本から「休止のお知らせ」が届きますので、内容をご確認ください。
- (ウ) NTT東日本・NTT西日本の加入番号等サービスの利用休止のお取り扱いとは5年間となっており、それ以降も利用休止を希望する場合には、更新手続きが必要です。5年毎の更新手続きはお客さまご自身で行なってください。詳しくは更新時にNTT東日本・NTT西日本にご確認ください。
- (エ) 5年経過後も利用休止の更新、または再取り付けのお申し出がない場合は、更に5年間を経過した時点でNTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスを解除したものと取り扱われますのでご注意ください。

■利用できないサービス等

- ・ インターホン/ドアホンと電話を併用されている場合、「NURO 光 でんわ」にすると利用できなくなる場合がございます。詳しくはインターホン/ドアホンのメーカー、設置業者等までお問い合わせください。
- ・ ホームセキュリティサービスについて
電話回線を利用したホームセキュリティサービスはご利用いただけない場合がございます。詳しくは、ご契約されている警備会社等までお問い合わせください。
- ・ ガス・水道検針、遠隔遮断システムについて
ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、電気、ガス、水道等の自動検針サービスその他ノーリングサービスを利用されている場合には「NURO 光 でんわ」ではご利用できなくなる場合がございます。詳しくは各機器のメーカー、サービス提供者までお問い合わせください。
- ・ ホームテレホン、ビジネスホン
一部機種によっては使用できなくなる場合がありますので、予めご承知おきください。
- ・ FAXのご利用について
ご使用される電話機によっては、FAXをご利用できない場合がございます。FAXの送受信等についてのサポートは承りかねますので、お使いのFAX機メーカーにお問い合わせ下さい。
- ・ ACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能について
電話機のACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたまま利用すると、「NURO 光 でんわ」をご利用できませんので、その機能を解除してください。解除方法についてはお使いの電話機メーカーにお問い合わせください。
- ・ 災害時優先通信について
「NURO 光 でんわ」は「災害時優先通信」に対応しておりません。
「災害時優先通信」とは、災害発生時に総務省の特定する機関（例：病院、消防署等）の通信を優先して接続する機能です。
総務省の特定する機関であって災害時優先通信を必要とする場合は当該機能を有する通信回線を別途ご利用頂く必要がございます。
- ・ 下記サービスをご利用中の場合、「NURO 光 でんわ」をお申込みいただけない可能性があります。NTT東日本・NTT西日本の「ご利用料金内訳書」等、現在ご利用中の電話会社からの請求書等で各項目についてご確認ください。
 - (ア) フリーダイヤル、またはフリーアクセスをご利用の場合
 - ※ フリーダイヤル・フリーアクセスとは、ご契約されている電話番号のほかに、0120や0800等で始まる電話番号を契約し、外部から通信料金無料（受信者払い）の電話を受け付けるサービスです。
 - (イ) ダイヤルインサービスをご利用の場合
 - (ウ) 二重番号サービスをご利用の場合
 - (エ) 代表取扱サービスをご利用の場合
 - (オ) ピンク電話、共同電話、携帯電話、自動車電話、船舶電話等
 - (カ) 110番、119番直接通報装置
 - (キ) 高齢者向け緊急通報システム
 - (ク) 0035で始まる電話番号へ発信することが利用できるサービス
 - (ケ) ボイスワープセレクト
 - (コ) 0180番号を利用して提供するテレゴング、ダイヤルQ2、Lモード、オフトーク通信、でんわばん、電話会議、メッセージイン等
 - (サ) 視聴者参加型通信サービス
- ・ 現在ご利用中の電話サービス提供事業者から電話機、その他機器のレンタル提供を受けている場合は「NURO 光 でんわ」利用開始前に返却もしくは買取のお手続きが必要となります。詳細はお客さまより現在ご利用中の電話会社にご連絡ください。

■お引っ越し（でんわ回線移転、転居）について

- ・ 「NURO 光 でんわ」はでんわ回線の移転手続きを承っておりません。転居される場合には「NURO 光 でんわ」は解約となります。

■電話帳掲載について

- ・ 電話帳掲載は無料です。ただし、重複掲載については電話帳発行ごと（通常1年ごと）1掲載につき、電話帳追加掲載料（550円（税込））がかかります。
- ・ 電話帳掲載情報について
電話帳掲載情報・104番号案内情報については、NTT以外の番号案内事業者、電話帳発行事業者にも提供されます。一部、NTT以外の電話帳発行業者から発行される電話帳に掲載されない場合があります。
- ・ 電話帳の配布について
 - (ア) 電話帳の配布を希望される場合は、別途タウンページセンター（電話：0120-506-309）へご連絡願います。
 - (イ) 電話帳の配布は有料です。料金および支払い方法についても併せて上記タウンページセンターにご確認ください。

■サービスの解約について

- 「NURO 光 でんわ」を解約いただくには、以下の窓口にて所定のお手続きが必要となります。
 - NURO 光 でんわサポートデスク（「NURO 光 でんわ」全般に関するお問い合わせ）
電話番号：0570-099-021 または 03-6705-5849
受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日および当社指定のメンテナンス日を除く）
 - ほくでん光サポートセンター
電話番号：0570-032-108
受付時間：10:00～20:00（年末年始は除く）
- 「NURO 光 でんわ」を解約いただく場合、解約工事費がかかります。ただし、2022年7月1日以降に「NURO 光 でんわ」にお申込みいただいたお客さまについては、解約に係る費用は発生いたしません。
- 「NURO 光 でんわ」を解約し、ご利用いただいていた電話番号をNTT東日本・NTT西日本など他事業者での利用に変更する場合は、NTT東日本・NTT西日本などの番号の変更先事業者へ事前に番号の継続利用希望の旨をご申請ください（一部事業者のサービスでは電話番号を継続してご利用いただけない場合があります）。その場合、2022年6月30日以前に「NURO 光 でんわ」にお申込みいただいたお客さまについては、解約工事費の他に番号ポータビリティ工事費を別途申し受けます。NTT東日本・NTT西日本などの変更先事業者での番号ポータビリティの設定完了後、「NURO 光 でんわ」はご利用いただけなくなります。
- 変更先事業者での番号ポータビリティに要する時間、料金などについては変更先事業者へご確認ください。
- ライトプラン、i・ナンバーなどの電話番号で番号ポータビリティをされた場合、「NURO 光 でんわ」解約後、同じ番号を利用できない場合がございます。電話番号の継続利用可否についてはNTTのお手続き時に併せてご確認ください。
- NTT回線の休止解除を行なう際は、休止解除工事費等がNTT東日本・NTT西日本より請求されます。
- その他、電話回線の新規敷設に関わる工事費用が別途発生する場合がございます。詳しい工事内容、工事金額につきましては、NTT東日本・NTT西日本のお手続き時に併せてご確認ください。

■料金について

1. 月額基本料金、初期費用、通話料（一部抜粋）

		(税込)
月額基本料金（北海道エリア）		550円
回線工事費（初期費用）		3,300円
国内通話料 (通話先別)	NURO 光 でんわ、ケーブルライン、ひかりdeトークS、おうちのでんわ等	無料
	一般固定電話	8.789円/3分
	ドコモ携帯	27.5円/分 8:00～23:00 22円/分 23:00～ 8:00
	au携帯	27.5円/分 8:00～23:00 22円/分 23:00～ 8:00
	ソフトバンク携帯	ホワイトコール24ご加入の場合 無料 ホワイトコール24ご加入でない場合 27.5円/分 8:00～23:00 22円/分 23:00～ 8:00
国際通話料 (消費税適用外)	アメリカ本土（例）	7.99円/3分（※）
	特定衛星携帯	270円～530円/分

※ アメリカ本土の場合の国際通話料金であり、国ごとに通話料金が異なります（最大220円/分）。詳細は、「NURO 光 でんわ契約約款」別紙料金表をご確認ください。

2. 解約にかかる費用

※ 2022年7月1日以降に、「NURO光でんわ」にお申込みいただいたお客さまについては、次の解約にかかる費用は発生いたしません。

		(税込)
解約工事費		1,100円
番号ポータビリティ工事費（解約時）		1,650円

3. TAに関する機器損害金 13,200円（税込）

4. 付加サービス料金

付加サービス（番号表示サービス、番号通知リクエストサービス、キャッチ電話サービス、着信お断りサービス、着信転送サービス）をご利用いただく場合、サービスごとに、別途付加サービス料金をご請求させていただきます。詳しくは、「NURO 光 でんわ契約約款」第1表料金表をご確認ください。

5. ユニバーサルサービス料

「NURO 光 でんわ」をご利用いただく場合、1電話番号ごとに規定のユニバーサルサービス料（月額2.2円（税込））をお支払いいただきます。ユニバーサルサービス料は不定期に価格が見直されます。

最新の価格については料金表（<https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/>）をご覧ください。

6. 電話リレーサービス料

「NURO 光 でんわ」をご利用いただく場合、1電話番号ごとに規定の電話リレーサービス料（月額料金として2025年4月分～2026年3月分は税込1.1円/月）をお支払いいただきます。電話リレーサービス料は年度ごとに価格が見直されます。

最新の価格については料金表（<https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/>）をご覧ください。

7. その他

料金その他の掲載において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、原則として、その端数を四捨五入いたします。消費税は、インボイス制度の消費税端数処理ルールにもとづいて端数処理計算を行ない、請求いたします。

■ WEB明細について

「NURO 光 でんわ」を解約いただくには、以下の窓口にて所定のお手続きが必要となります。「NURO 光 でんわ」のご利用明細、ご請求金額は、NUROホームページ等からリンクされた「WEB明細」（※）にログインしてご確認ください。「WEB明細」にログインしていただくには、専用のIDとパスワードが必要となります。

IDおよびパスワードは、「NURO 光 でんわ」お申込み後、ご郵送にてお客さまご指定のTA送付先住所に通知書をお届けいたします。

※ WEB明細（<https://webmeisai.itc.softbank.jp/web/resale-privatesite/nuro/login>）

（2025年4月30日現在）

ホワイトコール24 重要事項説明書

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「ホワイトコール24」の提供条件についてご説明いたします。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申込みください。

サービス名称：NURO 光 でんわオプションサービス「ホワイトコール24」

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：「NURO 光 でんわ」からソフトバンクモバイル携帯電話への国内通話が24時間無料となるサービス

■お問い合わせ先

- NURO 光 でんわサポートデスク（NURO 光 でんわ全般に関するお問い合わせ）

電話番号：0570-099-021 または 03-6705-5849

受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日および当社指定のメンテナンス日を除く）

- ほくでん光サポートセンター

電話番号：0570-032-108

受付時間：10:00～20:00（年末年始は除く）

■ホワイトコール24について

NURO 光 でんわオプションサービス「ホワイトコール24」（以下「本サービス」といいます。）は、「NURO 光 でんわ」からソフトバンクモバイル携帯電話への国内通話が24時間無料となるサービスです。

■本サービス提供の条件

本サービスのご利用には、次の条件をすべて満たすことが必要となります。ただし、次の条件をすべて満たす場合でも、当社基準により本サービスにお申込みいただけない場合がございます。

（1）「NURO 光 でんわ」にご加入いただいていること。※1

（2）本サービスにお申込みのご本人様またはそのご家族様※2が、ソフトバンク株式会社が提供するホワイトプラン専用割引サービス「ホワイトコール24」にご加入いただいていること。

※1 「NURO 光 でんわ」の着信転送サービス（付加サービスパック1および2を含む）との併用はできません。同サービスをご利用いただいている場合は、本サービスお申込み前に解約していただく必要があります。

※2 ご本人様と血縁・婚姻関係にある方を対象に合計10回線までお申込みいただけます。なお、審査には、当社が別途指定する、ご家族様であることが証明できる書面をご提出いただきます。

■本サービスの提供開始日について

本サービスの審査完了日※、または「NURO 光 でんわ」の課金開始日前日のいずれか遅い日が属する月の翌月1日からご利用いただけます。

なお、本サービスの提供開始日は、「NURO 光 でんわ」の「WEB明細」サイト（<http://webmeisai.jp/nuro/>）でご確認いただけます。提供開始日より前には、「NURO 光 でんわ」からソフトバンク携帯電話への通話料は無料とはなりませんのでご注意ください。

※ 審査完了日とは、お客さまが本サービスをお申込み後、当社による適用審査を経て、当社が適用可能と判断した日となります。

■本サービスの初期費用、月額利用料金について

本サービスの初期費用、月額利用料金は無料です。

■本サービスの解除について

（1）本サービスの解除を希望される場合、当社の上記問い合わせ連絡先までお問い合わせください。解除につき手数料はかかりません。

（2）「NURO 光 でんわ」を解約された場合、解約手続完了後、本サービスは解除になります。

（3）「NURO 光 でんわ」の申込日から180日経過後に工事が完了していない、または契約が成立していない場合、本サービスは解除になります。

（4）本サービスご利用にあたり、お客さまがご指定したソフトバンク携帯電話のご契約をすべて解約、または「ホワイトコール24」をすべて解除した場合、本サービスは解除になります。

（5）当社およびソフトバンク株式会社の基準により、お客さまのご利用状況について不適切と判断した場合は、月の途中であっても本サービスの提供を停止、または解除とさせていただきます場合がございます。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「NURO 光 でんわ契約約款」によるものといたします。

（2025年1月16日現在）