

ほくでん光 スピードプラン料金割引等に関する規約

北海道電力株式会社

北海道電力株式会社（以下「当社」といいます。）は、ほくでん光 スピードプラン料金割引等に関する規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。

第1条（規約の適用）

1. 当社は、本規約にもとづき、当社が別に定めるほくでん光 スピードプラン各種サービス会員規約本則、ほくでん光 スピードプラン契約約款、ほくでん光 スピードプラン リモートサポートに関する利用規約およびマカフィー・マルチデバイスセキュリティ 10 デバイスに関する利用規約（以下「各種サービス約款等」といいます。）に定める各種サービス（以下「各種サービス」といいます。）について、基本月額料金等の割引およびその他特典（以下、基本月額料金等の割引とその他特典を総称し「本特典」といいます。）を適用いたします。
2. 本規約に定めがない事項については、各種サービス約款等を適用いたします。
3. 当社は、本規約の実施日以降に提供を開始する各種サービスに限り、本特典を適用いたします。
4. 当社は、基本月額料金等の請求がない場合は、本規約に定める基本月額料金等の割引の適用は行ないません。

第2条（規約の変更）

1. 当社は、民法第548条の4の規定により、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合は、本規約を変更できるものといたします。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。
2. 当社は、電気通信事業法施行規則第22条の2の3第2項第1号に該当する事項の変更を行なう場合、当社が適切であると判断する方法により説明いたします。

第3条（申込みの承諾）

1. 本特典の申込みがあった場合、当社は、当社が受け付けた順に従い、承諾いたします。
2. 当社は、本規約に定める適用条件を満たさない場合、本特典の申込みを承諾しないことがあります。

第4条（本特典の適用終了）

1. 当社は、本規約に定める本特典の適用期間が満了した場合、その適用を終了いたします。この場合、当社は本特典の適用終了について、通知いたしません。
2. 当社は、本規約に定める本特典の適用期間が満了する前に、本特典を終了する場合があります。この場合、当社は本特典の終了について、事前に通知いたします。
3. 当社は、本特典の適用開始後、本特典の適用期間が満了する前に、本規約に定める提供条件を満たさなくなった場合、その適用を終了いたします。この場合、当社は本特典の適用終了について、通知いたしません。

第5条（本特典の中止中断）

当社は、当社の都合により、本特典を中止または中断する場合があります。

第6条（本特典の適用条件および適用内容）

1. ほくでん光 スピードプラン基本月額料金初月無料特典

(1) 当社は、ほくでん光 スピードプランの利用希望者が、ほくでん光 スピードプランの新規申込みを行なった場合で、ほくでん光 スピードプランの提供が開始されたとき、ほくでん光 スピードプランの提供開始日の属する月（以下「提供開始月」といいます。）の基本月額料金を無料といたします。

(2) 当社は、ほくでん光 スピードプランの契約者（以下「契約者」といいます。）が、過去、同一の場所において、ほくでん光 スピードプランを利用していた場合は、前号を適用いたしません。

2. 光回線のりかえ特典

(1) 当社は、契約者が、次の条件をすべて満たす場合、別表に定める金額をお支払いいたします。
なお、お支払いする金額の決定にあたり、対象となる他社のインターネットサービス（以下「他社サービス」といいます。）の解約にともない発生する解約違約金、工事費または機器の残債および工事費用（以下「解約違約金等」といいます。）は、インターネットサービス1回線の解約にともなう解約違約金等に限りません。

① ほくでん光 スピードプランの申込時点で、他社サービスを利用していること。

② ほくでん光 スピードプランの契約成立日以降に、他社サービスを解約し、解約違約金等が発生していること。

③ 提供開始月を1か月目として、7か月目の末日までに、料金の支払方法の登録が完了していること。

④ ③の条件を満たした契約者へ、提供開始月を1か月目として、9か月目の末日までに送付する当社の指定する書面に、必要事項を記載するとともに、解約違約金等が確認できる書類を添付のうえ、当社の指定する期日までに、当社へ送付すること。

(2) 当社は、契約者が、過去、同一の場所において、ほくでん光 スピードプランを利用していた場合は、前号を適用いたしません。

(3) 当社は、第1号④の当社の指定する書面に不備がないことを確認し、手続きが完了次第、契約者の指定する金融機関の口座へ別表に定める金額をお支払いいたします。ただし、当社の当該手続きが完了する時点において、ほくでん光 スピードプランの提供に関する契約を解除している場合は、この限りではありません。

(4) 契約者が、第3項に定める特典を選択した場合、本項に定める特典を重複適用いたしません。

3. キャッシュバック特典

(1) 当社は、契約者が、次の条件をすべて満たす場合、別表に定める金額をお支払いいたします。

① 提供開始月を1か月目として、3か月目の末日までに、料金の支払方法の登録が完了していること。

② ①の条件を満たした契約者が、提供開始月を1か月目として、8か月目の15日より手続きが可能となるマイページにおいて、当社の指定する期日までに、所定の手続きを行なうこと。

- (2) 当社は、契約者が、過去、同一の場所において、ほくでん光 スピードプランを利用していた場合は、前号を適用いたしません。
- (3) 当社は、第1号②の手続きに不備がないことを確認し、手続きが完了次第、契約者の指定する金融機関の口座へ別表に定める金額をお支払いいたします。
- (4) 契約者が、第2項に定める特典を選択した場合、本項に定める特典を重複適用いたしません。

4. 基本工事費相当額割引

- (1) 当社は、ほくでん光 スピードプラン契約約款に定める基本工事費が発生する場合、提供開始月を1か月目として、別表に定める割引期間の間、同表に定める割引額を適用いたします。なお、提供開始月は、ほくでん光 スピードプラン契約約款に定める契約事務手数料から、提供開始月の翌月以降は、ほくでん光 スピードプランの基本月額料金から割引いたします。
- (2) 当社は、契約者が、過去、同一の場所において、ほくでん光 スピードプランを利用していた場合は、前号を適用いたしません。

5. 土日祝追加工事費無料特典

- (1) 当社は、ほくでん光 スピードプラン契約約款に定める基本工事費が発生する場合で、土曜日、日曜日または「国民の祝日に関する法律」に規定する休日の工事を希望されたときに追加で発生する土日祝追加工事費を無料といたします。
- (2) 当社は、契約者が、過去、同一の場所において、ほくでん光 スピードプランを利用していた場合は、前号を適用いたしません。

6. ひかり TV 2 台特別割

- (1) 当社は、契約者が、次の条件をすべて満たす場合、提供開始月を1か月目として、別表に定める割引期間の間、同表に定める割引額を適用いたします。
 - ① ほくでん光 スピードプランの新規申込みと同時に、ひかり TV for NURO を申込みこと。
 - ② ひかり TV for NURO の申込内容について、1 契約目は専門チャンネルプラン（ひかり TV はじめて割、チューナーレンタルあり）、2 契約目は基本プラン（チューナーレンタルあり）であること。
 - ③ ひかり TV for NURO を利用開始すること。
- (2) ひかり TV 2 台特別割は、その他の基本月額料金に関わる利用料割引特典またはその他特典と併用できない場合があります。

7. ほくでん光 スピードプラン リモートサポート基本月額料金2か月無料特典

- (1) 当社は、ほくでん光 スピードプラン リモートサポート（以下「リモートサポート」といいます。）の利用希望者が、リモートサポートの新規申込みを行なった場合は、リモートサポートの提供開始日の属する月およびその翌月の基本月額料金を無料といたします。
- (2) リモートサポートの提供開始日の属する月に、リモートサポートの提供に関する契約を解約された場合は、前号を適用せず、1か月分の基本月額料金が発生いたします。
- (3) 当社は、リモートサポートの契約者が、過去、同一の場所において、リモートサポートを利用していた場合は、前号を適用いたしません。

8. マカフィー・マルチデバイスセキュリティ 10 デバイス基本月額料金2か月無料特典

- (1) 当社は、マカフィー・マルチデバイスセキュリティ 10 デバイス（以下「マルチデバイスセキュリティ」といいます。）の利用希望者が、マルチデバイスセキュリティの新規申込みを行な

った場合は、マルチデバイスセキュリティの利用開始日の属する月およびその翌月の基本月額料金を無料といたします。

- (2) 当社は、マルチデバイスセキュリティの契約者が、過去、同一の場所において、マルチデバイスセキュリティを利用していた場合は、前号を適用いたしません。

附則

本規約は、2024 年 10 月 18 日から実施いたします。

別表

別表 1（光回線のりかえ特典）

| 対象となる他社サービスの解約違約金等 | 最大支払額（税込） |
|--|-----------|
| 解約違約金、工事費残債、特定サービスの回線撤去費用、モバイルルーター機器残債、光でんわのアナログ戻し工事費用 | 50,000 円 |

別表 2（キャッシュバック特典）

| 適用条件 | 支払額 |
|---|----------|
| ほくでん光 スピードプランの利用希望者が、ほくでん光 スピードプランの新規申込みを行なった場合で、ほくでん光 スピードプランの提供が開始されたとき | 5,000 円 |
| ほくでん光 スピードプランおよび NURO 光でんわの利用希望者が、ほくでん光 スピードプランおよび NURO 光でんわの新規申込みを同時に行なった場合で、ほくでん光 スピードプランおよび NURO 光でんわの提供が開始されたとき | 10,000 円 |

別表 3（基本工事費相当額割引）

| 対象サービス | 割引額（税込） | 割引期間 |
|---------------------------|--------------------------|-------|
| ほくでん光 スピードプラン （3年定期契約） | 1 か月目 1,230 円 | 36 か月 |
| | 2 か月目から 36 か月目まで 1,222 円 | |

別表 4（ひかり TV 2 台特別割）

| 対象サービス | 割引額（税込） | 割引期間 |
|---------------------------|------------------------|-------|
| ほくでん光 スピードプラン （3年定期契約） | 3 か月目から 24 か月目まで 880 円 | 22 か月 |