

(2024年2月29日更新)
2023年7月
北海道電力株式会社

電気料金プラン「eタイム3プラス」の新規お申込み受付の終了について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社事業に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社は、エコキュートやエアコン等のヒートポンプ機器に加え家庭用の電気式ロードヒーティングなどをご使用のお客さま向けの電気料金プラン「eタイム3プラス」について、住宅新築等で電気工事を伴う新規お申込みは2024年3月31日をもって、お引越し、料金プラン変更、他社からの契約切り替え等に伴う新規お申込みは2024年4月1日をもって、それぞれ新規お申込みの受付を終了することといたしました。

当社は、今後も引き続き、お客さまにお選びいただけるような料金メニューや各種サービスの提供等に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
敬具

記

1. 新規お申込み受付を終了する電気料金プラン

電気料金プラン	概要
eタイム3プラス	特 徴
	1日を3つの時間帯に分けて電気料金を設定したもので、割高な「午後時間」が5時間ある代わりに、割安な「夜間時間」が10時間と長く、さらに「朝晩時間」も「午後時間」より割安な料金メニュー
	おすすめのお客さま
	ヒートポンプ式給湯機および暖房機をご利用のお客さまが対象で、スマート電化のお客さま

2. 新規お申込み受付の終了日

お申込み内容	新規お申込み受付の終了日
住宅新築等で電気工事を伴う新規お申込み (※1、2)	<u>2024年3月31日(日)</u>
お引越し、料金プラン変更、他社からの契約切り替え等に伴う新規お申込み(※2、3)	<u>2024年4月1日(月)</u>

(※1) 『インターネット電設申込システム(電設Web)』にてお申込みを承ります。2024年3月31日までのお申込み完了分について、新規お申込みの受付をいたします。ただし、電気のご使用開始予定日が2024年6月1日以降となるお申込みは、新規お申込みの受付対象外とさせていただきます。

また、新規お申込みの受付後、お客さま設備の工期変更等のお客さま事情により電気の使用開始日が2024年6月1日以降となった場合は、「eタイム3プラス」の新規加入はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

- (※2) 2024年3月31日までの新規お申込み受付分で「eタイム3プラス」にご加入後、引渡しに伴ってハウスメーカーさま等から施主さま等へご使用者が変更となる場合で、施主さま等からお引越しに伴う使用開始のお申込みをいただいたときは、2024年4月2日以降のお申込みであっても、2024年7月1日までのお申込みに関し、「eタイム3プラス」のお申込みを受付いたします。【2024年2月取扱い追加事項】
- (※3) 電話にてお申込みを承ります。2024年4月1日までのお申込み分について、新規お申込みの受付をいたします。(2024年3月31日が休業日のため、翌営業日の2024年4月1日を新規お申込み受付の終了日といたします。)ただし、電気のご使用開始予定日が2024年6月1日以降となるお申込みは、新規お申込みの受付対象外とさせていただきます。

【電話によるお手続き】

ほくでん契約センター ☎ 0120-12-6565

受付時間：平日9:00～17:00

(休業日：土曜日・日曜日、12月29日～1月3日、5月1日)

3. その他

(1) ご契約中のお客さまについてのお取扱い

2024年3月31日時点で「eタイム3プラス」をご契約中のお客さまについては、2024年4月1日以降も引き続きご利用いただけます。

また、新規お申込み受付の終了日までにお申込みをされ「eタイム3プラス」に新たにご加入いただいたお客さまについても、同様のお取扱いといたします。

(2) ご契約の変更・解約後に再契約をご希望されるお客さま等についてのお取扱い

「eタイム3プラス」をご契約中のお客さまが、新規お申込み受付の終了日の翌日以降、次のいずれかに該当する場合には、当該お客さまについて「eタイム3プラス」での再契約はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

- ①お引越等によりご契約を廃止された場合
- ②他社への契約切り替えによりご契約を廃止された場合
- ③「eタイム3プラス」以外の電気料金プランに変更された場合
- ④電気料金をお支払いいただけない等の理由により当社がご契約を解約した場合
- ⑤その他理由によりご契約が消滅した場合

以上

(本件に関するお問い合わせ先)

北海道電力株式会社 各支社

最寄りの当社事業所までお問い合わせください。

お近くのほくでん一覧：

<https://www.hepco.co.jp/corporate/company/branch/index.html>

※お申込み後の受付状況のご確認などの個別のお申込みに関するお問い合わせについては、お申込み箇所へ直接お問い合わせ願います。