

電気安全サポートサービスについて

2019年11月1日
北海道電力株式会社


・お客様の電気設備（ブレーカーや屋内配線等）の故障が原因による電気トラブル等において、**当社社員が24時間体制で駆け付け、停電等の調査や改修工事等をワンストップで対応するサービスです。**

・当サービスはご家庭や商店など、低圧で電気を使用するお客様が対象です。

住宅内の停電調査・漏電調査



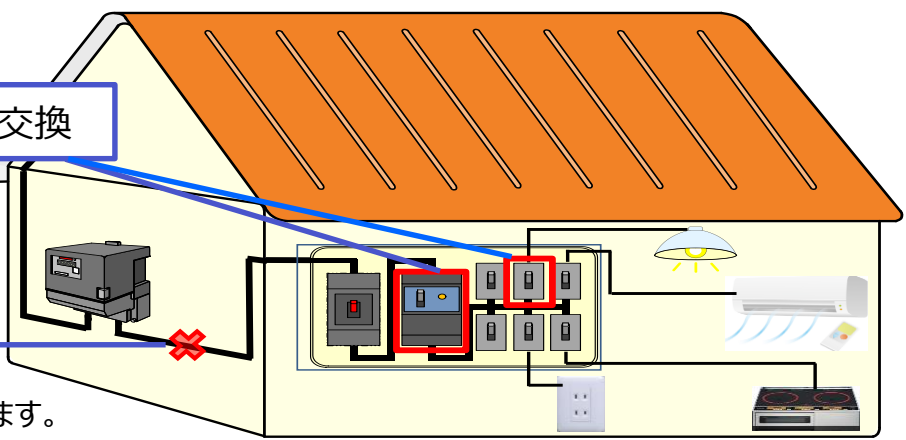
・一部の電気が点かない・・・
・漏電していないか心配・・・
など



お客様の電気設備の改修工事

漏電・回路用ブレーカーの交換

ケーブルのテープ補修



※お客様の電気設備の形態によっては、お受けできない場合がございます。

2. 電気安全サポートサービスの対応について

お問合せ

- ✓ 停電や電気設備の故障等、電気のトラブルに関わるお問合せに対して、24時間体制で駆け付けます。

基本調査
(無償)

- ✓ 以下の内容は、**今までどおり無償で対応**いたします。
 - ① 停電時の基本調査（屋外設備の確認や分電盤の不良回路の特定）
 - ② 弊社設備に関わる調査・改修

新サービス
(有償)

- ✓ 以下の内容は、**今後新たなサービスとして有償で対応**させていただきます^{※1}。
 - ① 停電時の詳細調査（停電の原因となる不良電気機器等の特定^{※2}）
 - ② お客さま電気設備に関わる改修工事

※1 当社以外の電気工事店をお選びいただけます

※2 調査の結果、原因の特定に至らなかった場合や、改修に至らなかった場合の各種費用はいただきません。

- ✓ サービス料金は、**基礎作業費※ 6,600円 + 材料費※**

※消費税等相当額を含みます。

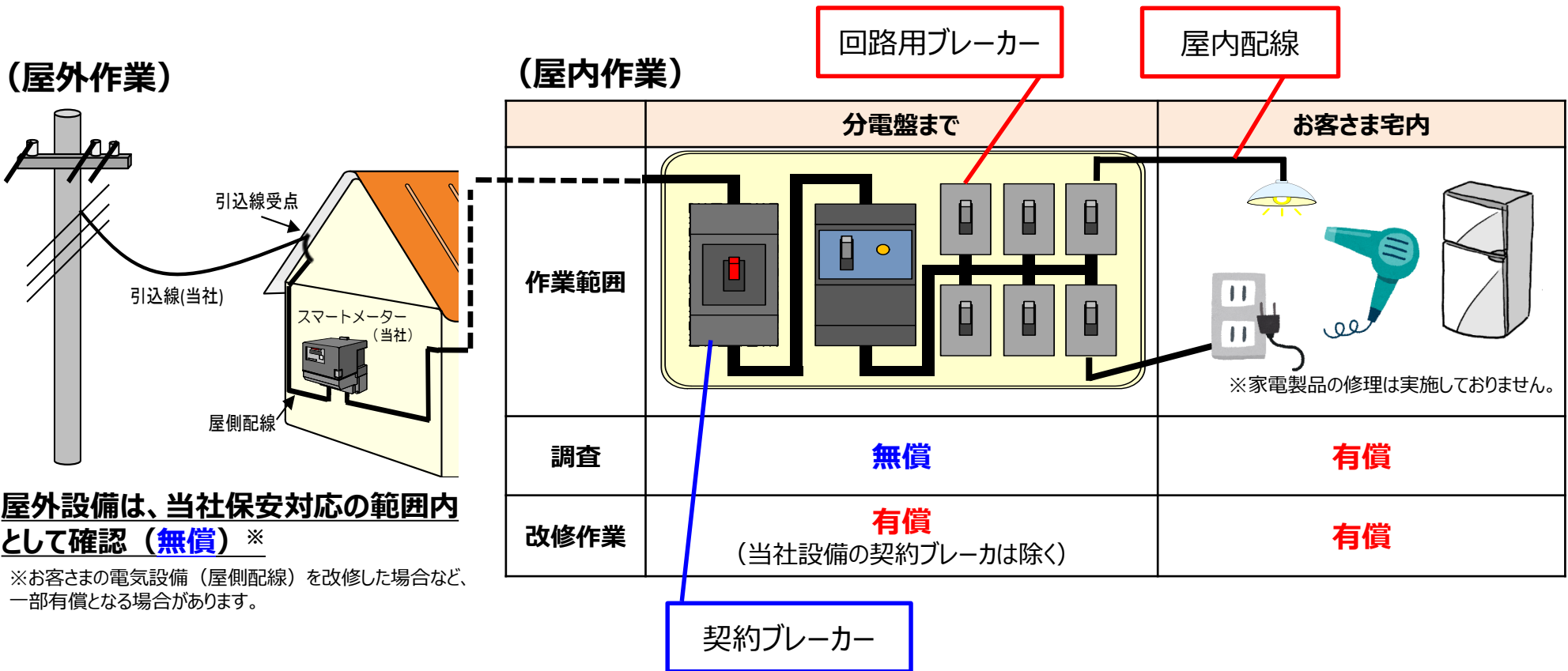
<参考価格>

住宅内の停電・漏電調査	:	6,600円 (基礎作業費のみ)
回路用ブレーカー交換 (単二100V20A)	:	8,250円 (基礎作業費込)
漏電ブレーカー交換 (単三100V30A)	:	17,600円 (基礎作業費込)

- お支払いは、番号決済サービス（コンビニやATMでのお支払い）による後払いとなります。
- 現金・クレジットカードの取扱いは行っておりません。

3. サービスの適用範囲

- ・停電時の基本調査や当社設備（メーター器など）の調査・改修は今までどおり**無償**で対応いたします。
- ・お客様の電気設備（回路用ブレーカーや屋内配線）の改修は今後新たなサービスとして**有償**で対応させていただきます。



4. サービス料金のお支払い方法について

サービス料金は、当社からお客さまの携帯電話へショートメッセージサービス※でお送りするご請求情報を元に、最寄のコンビニエンスストアや対応 A T M 等でお支払いいただきます（後払い）。

※ショートメッセージサービス：携帯電話番号を宛先にしてメッセージを送信するサービス。

STEP1 ご請求通知先のお申込み

お客さまの設備を改修後に、サービス料金ご請求情報の送信先となる、『ショートメッセージの携帯電話番号』を申込書にご記入いただきます。



※ショートメッセージをご利用いただく環境にないお客さまに対しては、「ご請求情報」を郵送でお知らせいたします。

※現金・クレジットカードの取扱いは行っておりません。

STEP2 ショートメッセージの受信

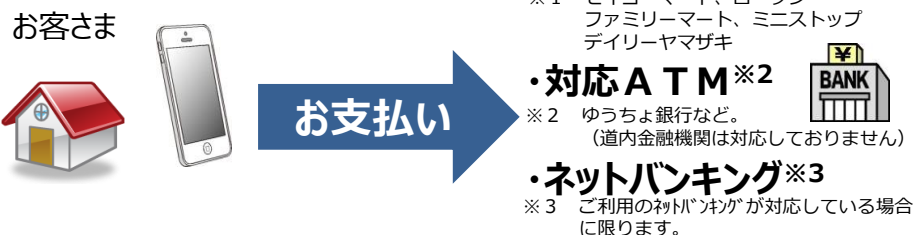
当社で手続き後、お申込み時にご記入いただいた携帯電話に、サービス料金をお支払いいただくための「ご請求情報」をショートメッセージにて送信いたします。

北海道電力(株)
送配電カンパニー



STEP3 お支払い

受信いただいた「ご請求情報」からお支払手続きにお進みください。



詳しくは最寄の当社事業所までお問合せください。

【参考】当社HP内「お近くのほくでん検索」

http://www.hepco.co.jp/cgi-bin/branch/branch_search.cgi

営業時間 9：00～17：00

(土・日・祝日、12月29日～1月3日、5月1日を除く)

サービスのお申し込みは、最寄の当社事業所へお電話ください。
24時間体制で受付いたします。