「あんしん警報器プラス」の開始および 「かけつけプラス」のサービス拡充について



「ほくでんガス」のサービス開始以降、多くのお客さまから お申し込みをいただき、厚くお礼申しあげます。

当社は、11月1日より、ほくでんガスをより安心してご利用いただくため、都市ガス警報器のリースサービス「あんしん警報器プラス」を開始します。

また、昨年10月よりご提供しています「かけつけプラス」に つきまして、サポート期間の延長など、サービス内容を拡充し ます。

引き続き、「ほくでんガス」のご利用にあたり、万全のサポート体制でお応えしてまいりますので、この機会に、ぜひおトクな「ほくでんガス」をお選びいただき、長期にわたってご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

1. 新サービス「あんしん警報器プラス」



「ほくでんガス」をご利用いただくお客さまへの新たなサービスとして、都市ガス警報器をお手頃な月額料金でリースできる安心のサービスを開始します。

対象となるお客さま	「ほくでんガス」をご利用し、本サービスにお申し込みされたお客さま			
警報器の機種	ガス漏れ・一酸化炭素を検知できる警報器を設置場所の状況に応じて、 3機種からお選びいただけます。 今後、火災報知機能を兼備した機種もご用意します。			
リース料金	190円/月 〜 (税込) ※機種やお客さまへのお届け方法によりリース料金が異なります。			
リース期間	5年間			
お届け方法	原則、郵送でお届けします。 お客さまご自身でお取り付けの上、ご利用ください。 ご自身でのお取り付けがご不安なお客さまにつきましては、当社委託先が お伺いし、取り付けますので、お申し込み時にお知らせください。			

2. 警報器の機種ラインアップとリース料金



設置場所		天井	壁掛け(コンセント)	壁掛け(電池式)
機種名			**************************************	THE REAL PROPERTY OF THE PARTY
		YP-764F	YP-756F	YP-778F
メーカー		矢崎エナジーシステム株式会社製		
機能		ガス漏れ、一酸化炭素検知		
リース料金(税込)	郵送	190 (期間計	230円/月 (期間計 13,800円)	
	訪問	209円/月 (期間計 12,540円)		253円/月 (期間計 15,180円)
(参考) 北海道ガスの リース料金 (税込)			円/月 12,540円)	253円/月 (期間計 15,180円)

[※] 期間計の料金は、リース期間(5年間)の合計額です。

[※] 各警報器の詳しい仕様はメーカーホームページをご確認ください。

3.「かけつけプラス」のサービス拡充



修理費用が高額になりやすいガスセントラルヒーティングシステム(エコジョーズ等)の熱源機の修理をサポートするサービスです。サポート期間の延長に加え、補償させていただく方法を変更します。

	変更後	変更前		
対象となるお客さま	ほくでんガスでFactやエコジョーズ、開放TESなどのガスセントラルヒーティングシステム をご利用し、本サービスにお申し込みされたお客さま			
ご利用料金	800円/月(税込) ※変更なし			
サポート期間	機器の設置から 15年	機器の設置から <u>7年</u>		
補償方法	故障した熱源機を直接修理 ※当社が委託する修理会社がお伺いします。 ※修理額は1回あたり15万円までとなります。 超過分は、お客さまのご負担とさせていた だきます。	修理費用相当額を補償 ※補償額は1回あたり15万円までとしていま した。 超過分は、お客さまのご負担とさせていた だいていました。		

[※]すでにご加入いただいているお客さまにつきましては、別途ご案内させていただきます。なお、ご継続いただく場合、お手続きは必要ございません。

4. お申し込み



「あんしん警報器プラス」「かけつけプラス」のいずれも お電話にてお申し込みください。

お申し込み先

ほくでんガスプランコールセンター 0120-370-255

(平日9:00~17:00 年末年始、5月1日は除く)