

供給工事標準所要日数の見直しに伴う 早期の工事お申込みについてのお願い

2025年4月1日の当社受付分より、供給工事における標準的な所要日数を見直しますので、**お客さまのご希望にお応えするため、従来に増してお早めのお申込みをいただきたく、ご協力をお願いいたします。**

見直しに至った背景

- 配電工事の現場では、少子高齢化に伴う技術員の減少等により、**工事量に対する労働力の不足が顕在化**しております。
- お申込みを受け実施する供給工事において、送電希望日までの所要日数が短い場合には、**予定していた工事の入れ替えや時間外での作業で対応**してまいりましたが、**工事延期に伴い、お客さまへご迷惑をお掛けする事例も出始めて**おります。
- このような実態から、**現在提示させていただいている外線工事の標準所要日数（最低40日）による対応は困難と判断し、当社の実情を踏まえた所要日数に見直し**いたします。
- **本見直しの趣旨をご理解いただき、お早めにお申込みいただくことで、お客さまのご希望にお応えすることにもつながると**考えております。

見直し前後の所要日数

工事内容	所要日数（目安）	
	従来	今後
引込線 以下工事	2週間以上	2週間程度
メッセージャー 引込線工事	3週間以上	3週間程度
外線工事 (電柱工事なし)	40日以上	2ヶ月程度
外線工事 (電柱工事あり)	40日以上	3ヶ月程度
外線工事 (地中線工事等)	40日以上	期間を要するため 協議

注釈：今後の外線工事（電柱工事なし・あり）の所要日数は、左記に加えて1～2ヶ月程度と見直しされています。

注1 工事規模、現地設備、時季（年末年始、GW、お盆、積雪期等）、地域事情等によってはこれによらない場合がありますのでお早めのお申込みにご協力をお願いいたします。

注2 所要日数は小売電気事業者さまから当社へお申込み頂き、当社が不備なく受付した日以降の日数であり、小売電気事業者さまによる申込内容の審査期間および申込書類の補正期間等は含まれておりません。

注3 その他補足事項もありますので次項も必ずご確認ください。

その他補足事項

- ※1 引込線以下工事、メッセンジャー引込線工事は、お申込み電気工事店さまが工事する場合の所要日数であり、当社で工事手配する場合は外線工事（電柱工事なし）の所要日数に準じます。
- ※2 上記日数に加え、小売電気事業者さまによる申込内容の審査や、当社での審査期間を要することを考慮いただき、可能な限りお早めにお申込みいただくようお願いいたします。
- ※3 供給側接続事前検討（供給照会）等により事前にご相談いただいたお申込みについては、回答書をご確認いただき、お申込みいただくようお願いいたします。
- ※4 工事費負担金等のお支払い対象となる場合（上記※3による事前のご相談をいただいた場合を除きます。）は、工事費負担金等のお支払い後に工事着手となりますので、前記の所要日数（目安）に加えて、当社のご請求の手続きに要する期間およびご契約者様（または需要者様）がお支払いに要する期間を考慮いただきますようお願いいたします。
- ※5 外線工事には、お客さま設備の更新工事等に伴う責任分界点の切離・接続および高圧計測器工事も含まれます。
なお、土日・休日夜間の工事は避けていただくようご協力をお願いいたします。
- ※6 NTT等他者さまが所有する電柱の建て替えが発生する場合、所要日数が追加となる場合があります。
- ※7 特別高圧供給のお申込みや、発電設備等の系統連系のお申込みは除きます。

お問い合わせ

ご不明点・ご質問については、
お近くのほくでんネットワークまでお問い合わせください

受付時間 9:00~17:00（土・日・祝日、12月29日~1月3日・5月1日を除く）

お近くの
ほくでんネットワーク
検索は
こちらから

