受電側託送新増設Web申込みサービス
操作･運用マニュアル

基本編



2026 | 11 | 1

目次

1. はじめに　P.3

■本マニュアルの留意事項
■受電側託送Webについて

のボタンをクリックすると該当スライドをご覧いただけます ✨



2. 受電側託送Webご利用にあたって　P.4～7

■利用申請
■推奨環境
■システム利用時間
■対象範囲
■申込内容の確認タイミング

3. 受電側託送Web申込みについて　P.8～26

■申込みから連系開始までの流れ
■受電側託送Web上のステータス
■申込みの注意点
■申込内容変更･取消について
■工事費負担金等のお支払いについて
■新規アカウント登録方法
■受電側託送Webのログイン方法

1. はじめに

本マニュアルの留意事項

1. 記載事項に関して，予告なく変更する場合があります。
2. 標準的な設備形態・工事内容を想定しているため，申込み内容によっては追加の資料提出および対応等が必要となります。
3. 本書は受電側の工事申込みに必要な資料を記載したマニュアルであり，本書に示す資料が揃ったことをもって工事受付完了を確約するものではありません。
4. 本書に記載のない事項に関しては，都度協議が必要となります。
5. 本マニュアルでは，受電側託送新増設Web申込みサービスを「受電側託送Web」と表記しています。
6. 本マニュアルでは，再生可能エネルギーの固定価格買取制度（FIT制度）について，送配電買取を「送配FIT」，小売電気事業者買取を「小売FIT」と表記しています。
7. 本マニュアル記載内容等の無断転載・無断使用を固く禁じます。



受電側託送Webについて

発電契約者さま以外（工事会社さま等）が北海道電力ネットワーク株式会社へ発電量調整供給契約または送配FITの申込みをされる際に必要な手続きを，受電側託送Webで行っていただきます。

目次へ戻る

2. 受電側託送Webご利用にあたって

利用申請

【はじめて利用する場合】

利用規約および本マニュアル等の内容に同意の上，ログイン画面から新規利用登録を行なっていただきます。

【利用登録の内容に変更が生じた場合】

利用登録の内容に変更が生じた場合は，メインメニューの「利用者情報修正入力」から，変更登録を行なっていただきます。



目次へ戻る

2. 受電側託送Webご利用にあたって

推奨環境

●推奨ブラウザ…Microsoft® Edge

※推奨環境のすべてのパソコンについて，動作を保証するものではありません。

システム利用時間

●8:00～21:00（年中無休）

※定期メンテナンスや障害の発生等により，システムメンテナンスを行う場合があります。
　この場合，当社ホームページに掲載します。

目次へ戻る

2. 受電側託送Webご利用にあたって

対象の申込み

対象の電源区分，連系電圧および申込種別は以下の通りです。

【電源区分】
- ●送配FIT
- ●発電量調整供給契約（非FIT・卒FIT・小売FIT・FIP）

【連系電圧】
- ●低圧
- ●高圧
- ●特別高圧

【申込種別】
- ●新設
- ●設備変更（発電量調整供給契約を除く）

※発電量調整供給契約の設備変更は、発電契約者さまがお申込みください。

対象外の申込み

対象外の申込み内容の例は以下の通りです。

- ●名義（名称）変更申込み
- ●契約申込の取下げ申込み
- ●廃止中地点における契約再開申込み
- ●再生可能エネルギー電気特定卸供給契約申込み
- ●買取者区分変更申込み（小売FITから送配FITへの変更）
- ●制度区分変更申込み（送配FITから非FITまたはFIPへの変更）
- ●完全自家消費（逆潮流無）の系統連系申込み
- ●送配FITにおける受給料金振込先口座変更申込み
- ●出力制御方法変更申込み（オフライン→オンライン）
- ●出力制御時の連絡先変更申込み
- ●出力制御に関する運用申合せ書の連絡先変更申込み

目次へ戻る

2. 受電側託送Webご利用にあたって

申込内容の確認タイミング

当社による申込み内容の確認日は，システムの入力時間帯に応じて原則として，以下のとおり扱います。

●当日（営業日）の確認……当日（営業日）16：00までの申込み
※16：00以降の申込みは翌営業日の確認となります。

※申込み内容によっては，上記確認日とならない場合がございます。

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

申込みから連系開始までの流れ

以下の当社ホームページをご覧ください。

【発電量調整供給】

●低圧連系：発電量調整供給開始までのフロー（低圧連系） - ほくでんネットワーク

●高圧・特別高圧連系：発電量調整供給開始までのフロー（高圧・特別高圧連系） - ほくでんネットワーク

【送配FIT】

●低圧連系（太陽光10kW未満）：ご契約手続きの流れ（低圧連系（太陽光10kW未満）の場合） - ほくでんネットワーク

●低圧連系（太陽光10kW未満以外）：ご契約手続きの流れ（低圧連系（太陽光10kW未満以外）の場合） - ほくでんネットワーク

●高圧連系：ご契約手続きの流れ（高圧連系の場合） - ほくでんネットワーク

●特別高圧連系：ご契約手続きの流れ（特別高圧連系の場合） - ほくでんネットワーク

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

受電側託送Web上のステータス

① 受付中	受電側託送Webを利用し，申込みを登録された状態です。 申込内容を確認し，必要書類の不足や内容に不備があった場合は，申込者さまへ連絡します。
② 受付済	受付処理が完了した状態です。 ※記載内容等に不備がない申込書類を受領した日または系統連系保証金が入金（低圧連系除く）された日のいずれか遅い日を受付日といたします。
③ 技術検討中	系統連系に必要な設備工事の検討･工事設計等を行っている状態です。
④ 受電承諾済	受電側託送Webの申込みに対し，受電承諾（接続同意）を行った状態です。
⑤ 工事入金済	工事費負担金等がお支払いされたことを当社が確認した状態です。
⑥ 工事発注済	連系対策工事の発注を行った状態です。
⑦ 竣工調査受付済	竣工調査申込みを受付した状態です。
⑧ 竣工調査完了	竣工調査が完了した状態です。
⑨ 全完了	工事竣工，契約変更等の全工程が完了した状態です。 申込内容は，全完了から21年間確認可能です。

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

申込みの注意点

✓受付完了の条件
受電側託送Webからの申込内容，提出書類の不備・不足が解消および系統連系保証金が入金（低圧連系除く）された時点で受付完了となります。

✓検討・工事設計期間，工事費負担金等の請求時期および工事期間について
標準的な技術検討期間は，低圧が「受付日から1ヶ月」，高圧および特別高圧が「受付日から6ヶ月」となりますので，申込日から余裕をもった適用開始希望日をご設定いただきますようお願いいたします。
また，連系対策工事が発生する場合は，工事費負担金等のご請求と併せて，工事期間をご提示いたします。

✓工事着手について
工事費負担金等が発生する連系申込みの場合は，入金が確認された後の工事着手となります。

✓問い合わせについて
工事内容等の問い合わせの際は，必ず受付No.をお伝えください。

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

申込内容変更について

✓申込内容の変更

当初の申込みから，適用開始希望日以外の項目を変更する場合は，受電側託送Webより申請が可能です。
詳しくは「申込内容変更編」をご確認ください。

✓**適用開始希望日の変更**

当初の申込みから，適用開始希望日を変更する場合は，以下メールアドレスまでご連絡ください。

連絡先：【低圧の場合】csc-teiatu@hepco-nw.co.jp（業務部カスタマーサービスセンター　低圧受付グループ）
※送配FIT太陽光10kW未満の場合は、当社管轄事業所が連絡先となります。

【高圧の場合】g_kouatu_hatutyou_nsc@hepco-nw.co.jp（業務部カスタマーサービスセンター　電源受付グループ　高圧担当）

【特別高圧の場合】g_tokkou_hatutyou_nsc@hepco-nw.co.jp（業務部カスタマーサービスセンター　電源受付グループ　特高担当）

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

申込の取消について

✓取消の連絡

受付状態（ステータス）が「受付中」の状態を除き，受電側託送Webからは取消することができません。
取消をご希望の場合は，「契約申込みの取下書」に押印のうえ，以下の担当箇所にご提出（郵送）ください。

※発電契約者さまからの取消申込みにおきましては、従来通り取下書の押印および郵送は不要です。

また，工事費負担金等をお支払い済みの場合につきましては，受電側託送Webの申込内容変更から「工事費負担金の返戻先口座」をご登録いただきますようお願いいたします。（登録済みの場合は不要です）

※託送供給等約款等の規定により，供給設備の一部または全部を施設した後，発電契約者または発電者の都合によって発電量調整供給の開始（送配FITにおける受給開始を含む）に至らないで発電量調整供給契約（送配FITにおける受給契約を含む）を廃止または変更される場合等は，要した費用の実費を申し受けることとなりますので，返戻とならない場合があります。

なお，一度お申込みされた工事会社さま等（申込者）が変更となる場合，変更前の工事会社さま等の受電側託送Webのお申込みを変更後の工事会社さま等に引き継ぐことはできませんので，変更前の工事会社さま等のお申込みは一旦取消のうえ，変更後の工事会社さま等から改めて受電側託送Webにてお申込みください。

担当箇所住所：〒060-0051 札幌市中央区南1条東2丁目13－4　彌生大通りビル　北海道電力ネットワーク株式会社

担当箇所：【 低 圧 の 場 合 】業務部カスタマーサービスセンター低圧受付グループ
【 高 圧 の 場 合 】業務部カスタマーサービスセンター電源受付グループ　高圧担当
【特別高圧の場合】業務部カスタマーサービスセンター電源受付グループ　特高担当
※送配FIT太陽光10kW未満の場合は，当社管轄事業所が担当箇所となります。

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

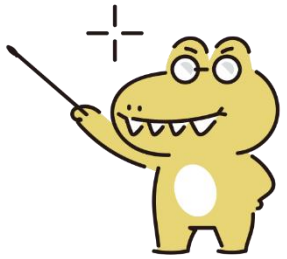
工事費負担金等のお支払いについて

✓支払者の選択

工事費負担金等は，託送供給等約款にもとづき，原則として発電契約者さま（送配FITを除く）に請求します。
ただし，工事費負担金等の請求および精算については『工事費負担金請求』にチェックの上、委任者欄にご入力いただきご指定いただくことが可能です。
なお，工事費負担金等における最終的な支払義務は発電契約者さま（送配FITを除く）に帰属するものとします。

✓支払方法

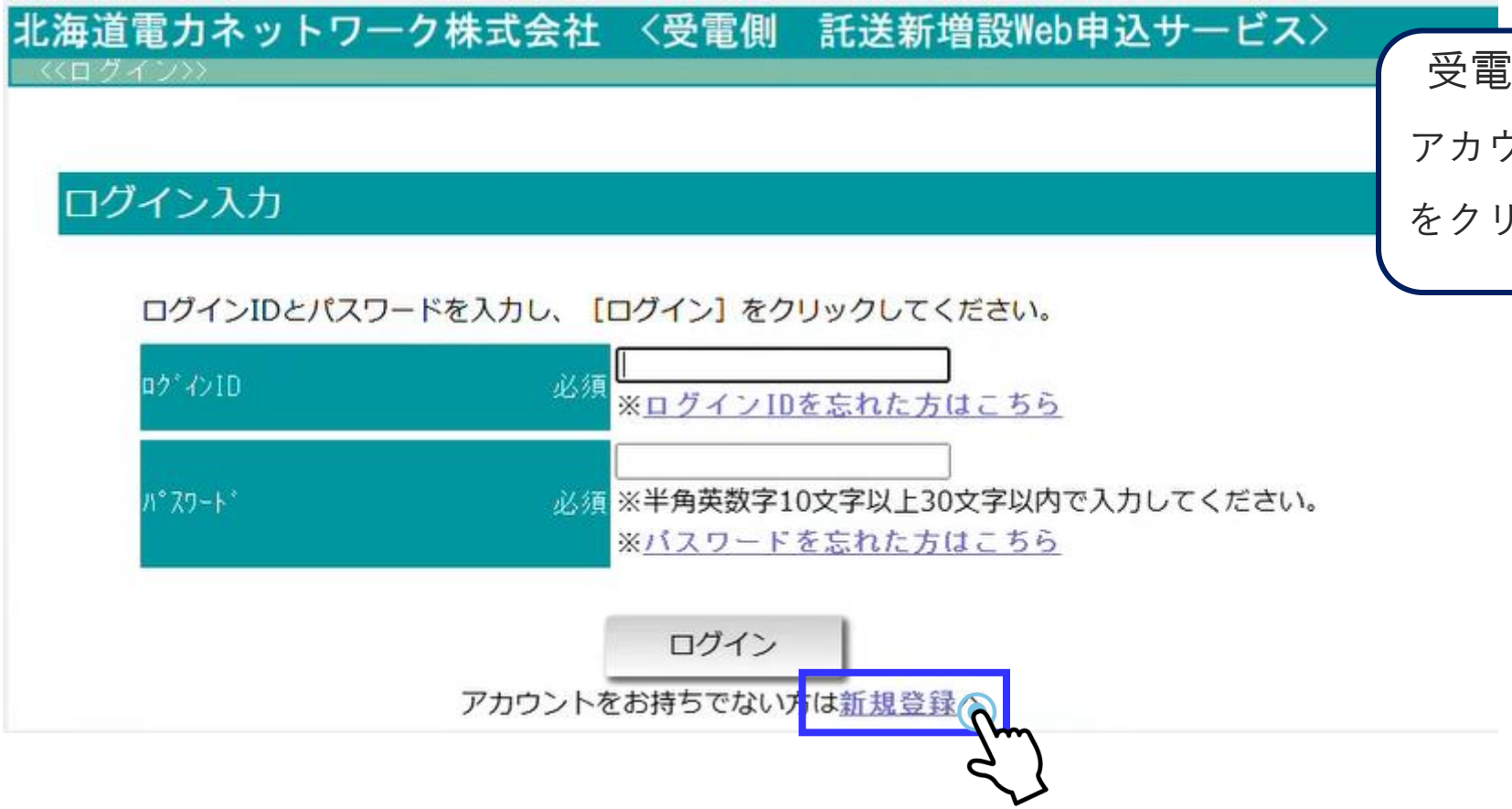
請求書により，当社が指定した口座へ振込む方法となります。



目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

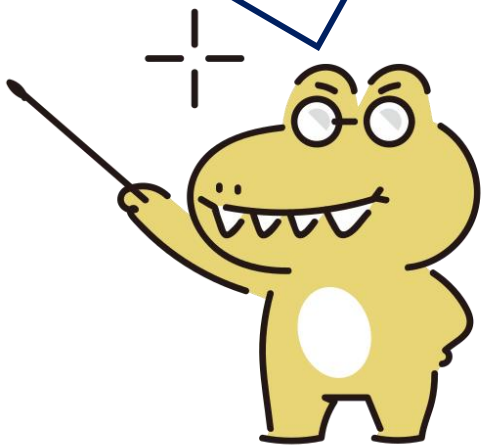
新規アカウント登録方法



受電側託送Webを開き，

アカウントをお持ちでない方は新規登録へ

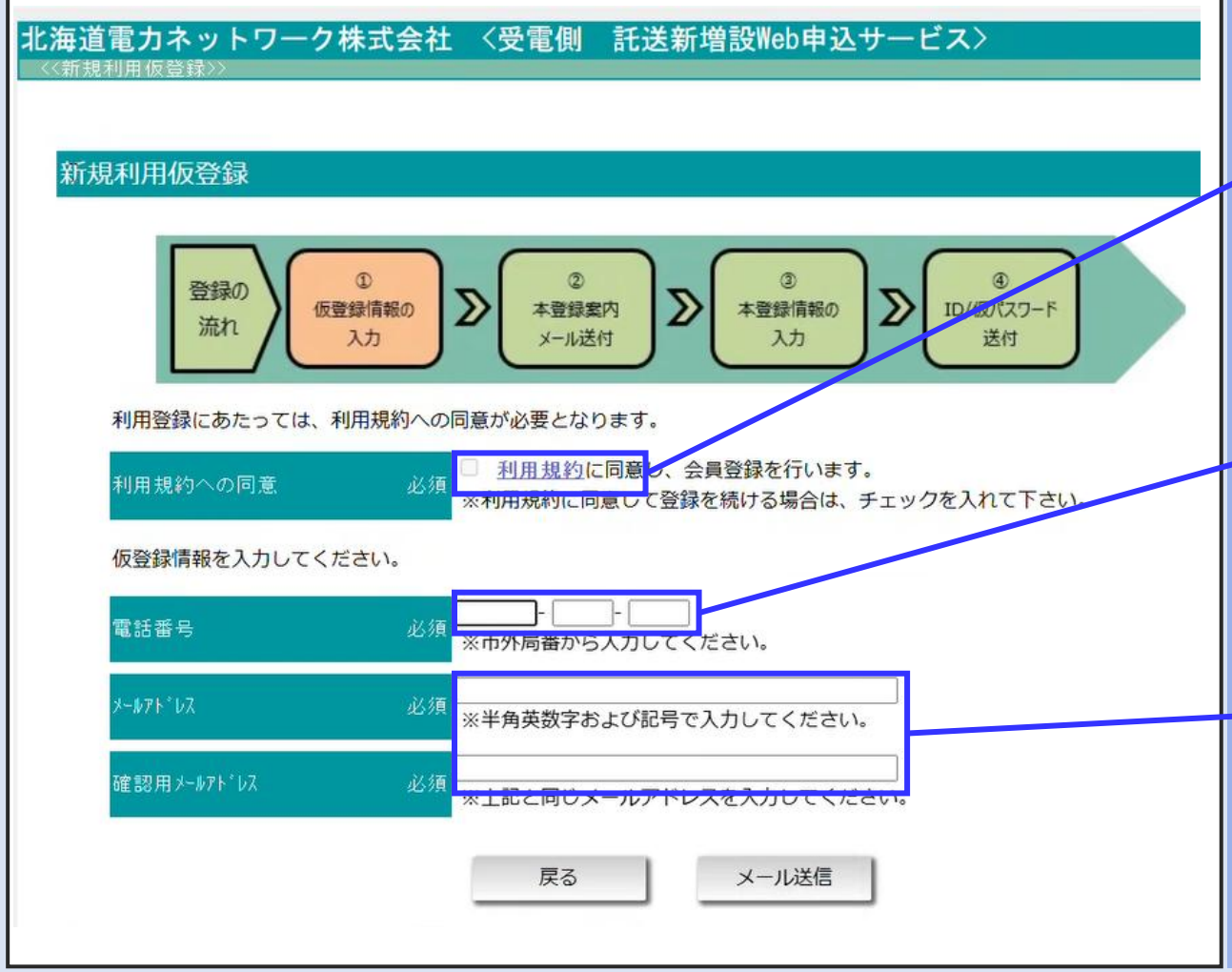
をクリックしてください！



目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

新規アカウント登録方法



○利用規約への同意

「利用規約」を確認後，チェックを入れてください。
※利用規約確認後でないとチェックを入れることが出来ないためご注意ください。

○電話番号

当社よりご連絡させていただく場合がございますので，
日中ご連絡の取れる電話番号をご入力ください。

○メールアドレス

利用登録時に当社送信メールをご確認いただく必要がございますので，受信可能なメールアドレスをご入力ください。

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

新規アカウント登録方法

【ほくでんネットワーク】受電側託送新増設Web申込サービス仮登録完了のお知らせ

ほくでんNW 受電側託送新増設Web申込サービス <no-reply@bsmail.hepco.co.jp>

ほくでんネットワークの受電側託送新増設 Web 申込サービスへご登録いただきありがとうございます。
仮登録の受付が完了いたしました。下記ページより本登録を行ってください。

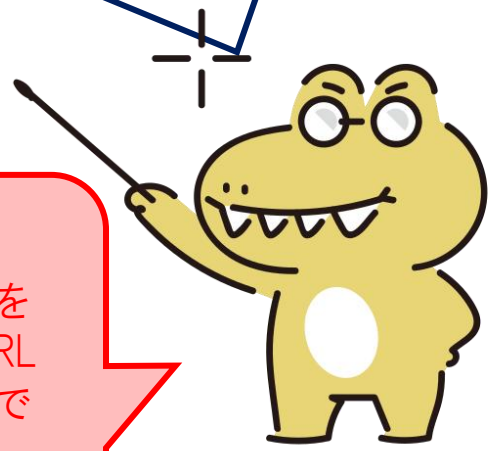
[redacted] (URL)

60 分以内に手続きを完了しない場合、上記 URL は無効になりますので、改めて最初からお手続きをお願いいたします。

==========
※本メールにお心当たりのない場合は、大変お手数をおかけしますが本メールを削除いただきますようお願いいたします。
※本メールは送信専用アドレスより配信しております。本メールに返信をいただいてもご対応いたしかねますのでご了承ください。

発行：北海道電力ネットワーク株式会社
https://www.hepco.co.jp/network
==========

登録したメールアドレス宛に仮登録完了のメールが届きますのでURLをクリックしてください！

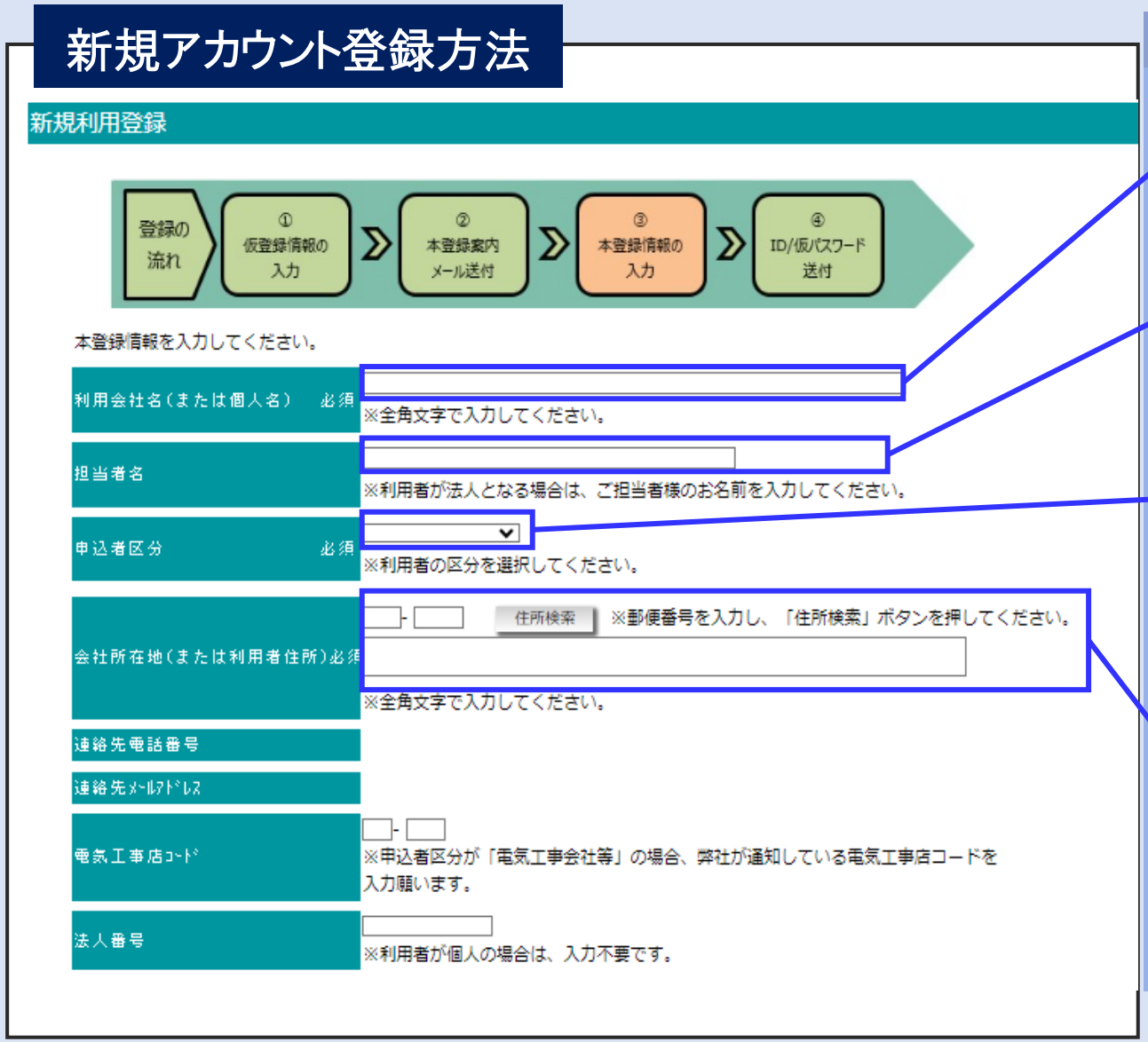


注意！
60分以内に手続きを完了しない場合，URLが無効となりますのでご注意ください。

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

新規アカウント登録方法



○利用会社名（または個人名）
全角文字で入力ください。

○担当者名
担当者名を入力ください。
上記項目を個人名で入力いただく場合は入力不要です。

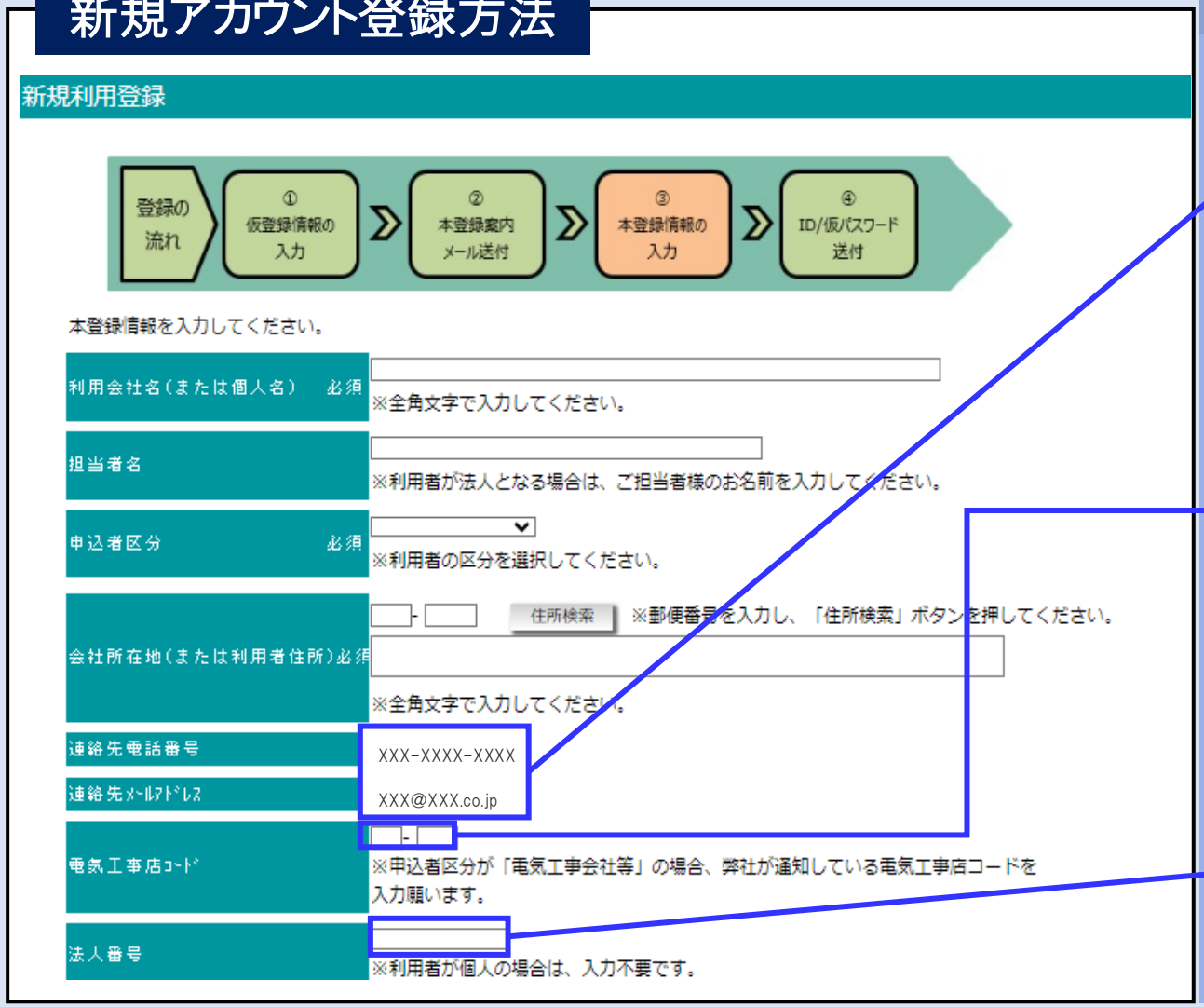
○申込者区分
「発電者」「発電契約者」「電気工事会社等」から該当するものを選択してください。

○会社所在地（または利用者住所）
郵便番号を入力し，「住所検索」ボタンを押下してください。
※北海道以外のご住所は検索不可のため手入力願います。

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

新規アカウント登録方法



〇連絡先電話番号
〇連絡先メールアドレス
仮登録時の入力内容が表示されます。（編集不可）

〇電気工事店コード
「申込者区分」で「電気工事会社等」を選択される場合，
電気工事店コードを入力ください。

〇法人番号
法人番号を入力ください。
※利用者が個人の場合は入力不要です。

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

新規アカウント登録方法



本登録情報を入力してください。

利用会社名（または個人名） 必須	※全角文字で入力してください。
担当者名	※利用者が法人となる場合は、ご担当者様のお名前を入力してください。
申込者区分 必須	※利用者の区分を選択してください。
会社所在地（または利用者住所）必須	住所検索 ※郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンを押してください。 ※全角文字で入力してください。
連絡先電話番号	XXX-XXXX-XXXX
連絡先ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ	XXX@XXX.co.jp
電気工事店ｺｰﾄﾞ	※申込者区分が「電気工事会社等」の場合、弊社が通知している電気工事店コードを入力願います。
法人番号	※利用者が個人の場合は、入力不要です。

利用登録

入力内容に漏れや誤りが無いか

確認して 利用登録 のボタンをクリック

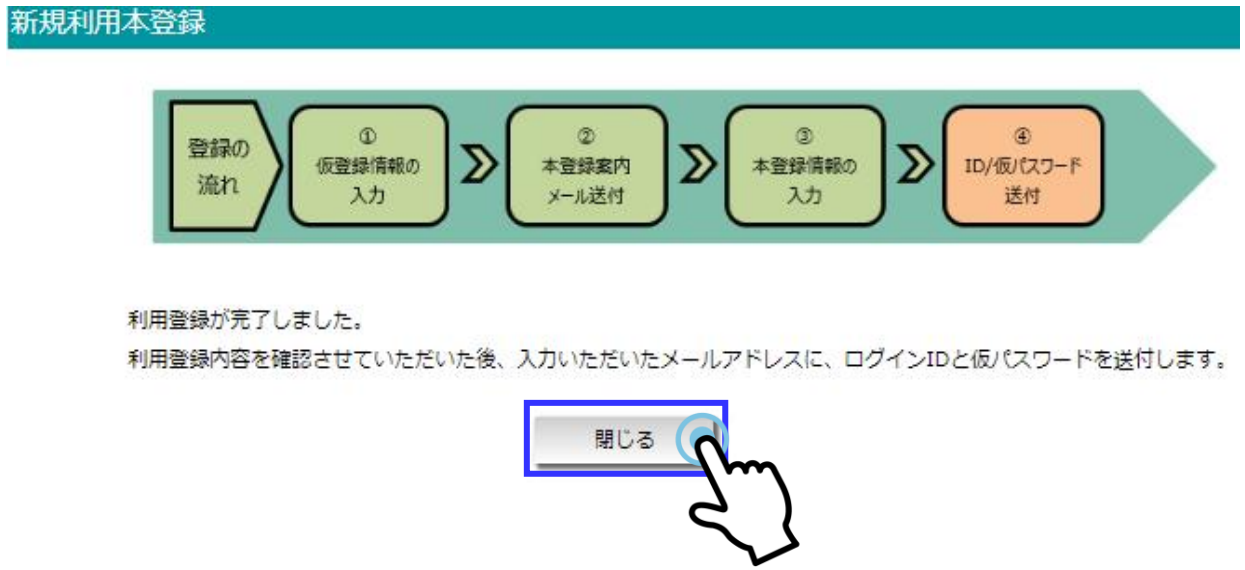
してください！



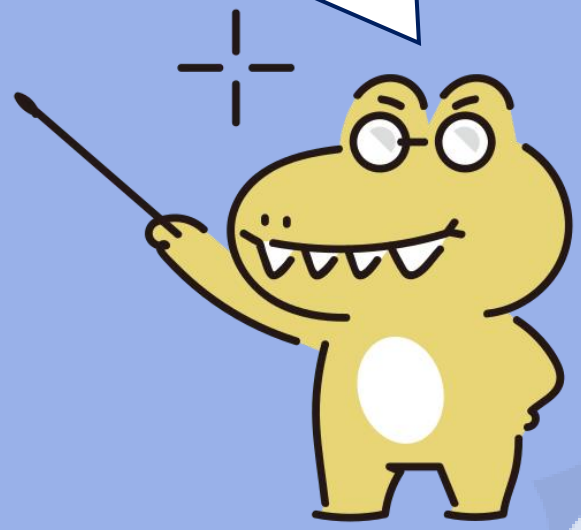
目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

新規アカウント登録方法



本登録完了となりますので，閉じる を押して画面を閉じてください。
当社にて本登録内容の確認後，認証完了メールを送付いたしますのでしばらくお待ちください。
（認証までにお時間を要する場合がございます）



目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

新規アカウント登録方法

【ほくでんネットワーク】受電側託送新増設Web申込サービス本登録完了のお知らせ

ほくでんNW 受電側託送新増設Web申込サービス <no-reply@bsmail.hepco.co.jp>

ほくでんネットワークの受電側託送新増設 Web 申込サービスへご登録いただきありがとうございます。
本登録が完了いたしましたので、ログイン ID および仮パスワードをお知らせいたします。

■ログイン ID：
A01234567
■仮パスワード：
A01234567

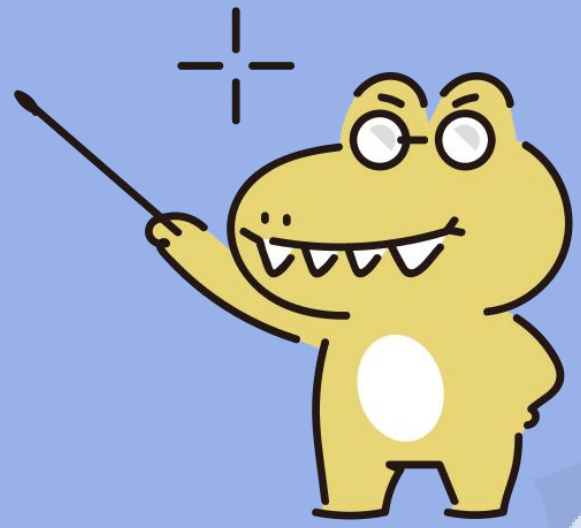
発行されたパスワードは仮パスワードです。
下記ページへログインし、速やかにご希望のパスワードへ変更してください。

http://[redacted] （URL）

==========
※本メールにお心当たりのない場合は、大変お手数をおかけしますが本メールを削除いただきますようお願いいたします。
※本メールは送信専用アドレスより配信しております。本メールに返信をいただいてもご対応いたしかねますのでご了承ください。

発行：北海道電力ネットワーク株式会社
https://www.hepco.co.jp/network
==========

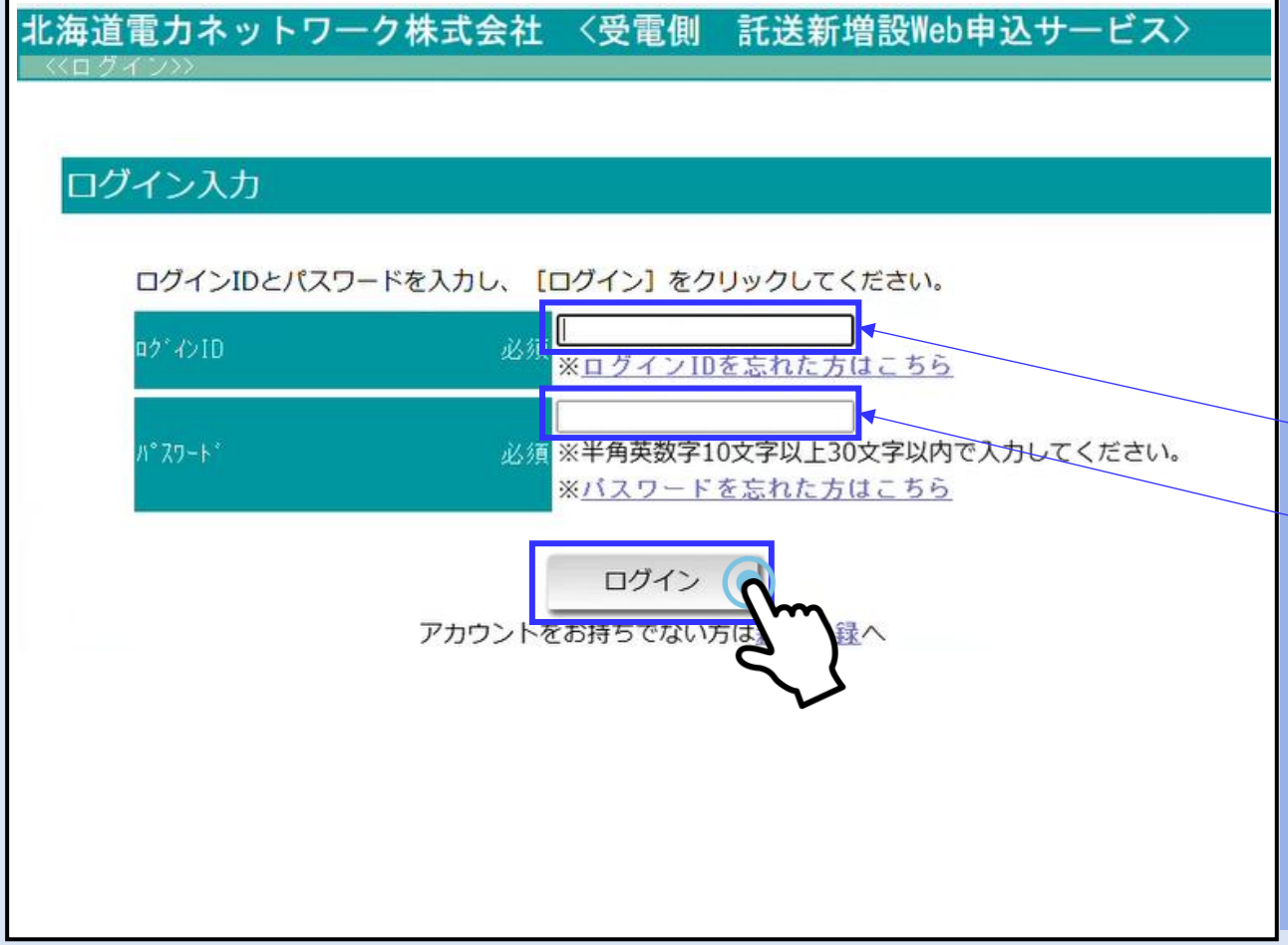
認証完了後メールが届きますので，
ログインIDと仮パスワードを控えておいてください。
メール内URLをクリックするとログイン画面が
表示されます。



目次へ戻る

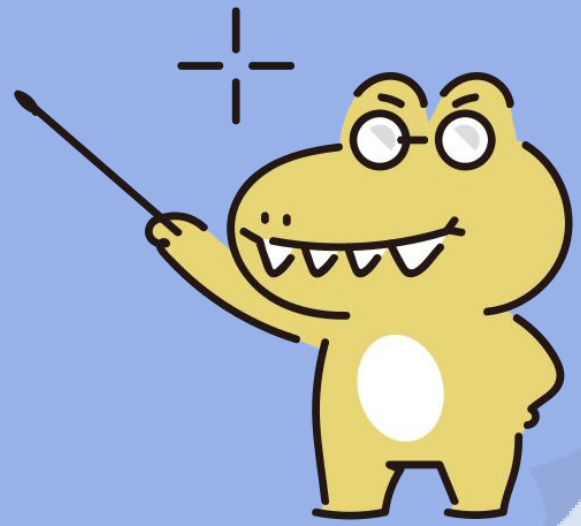
3. 受電側託送Web申込みについて

新規アカウント登録方法



認証完了メールに記載されたログインIDと
仮パスワードを入力してログインすると
パスワード変更画面に遷移します。
（初回ログイン時のみ）

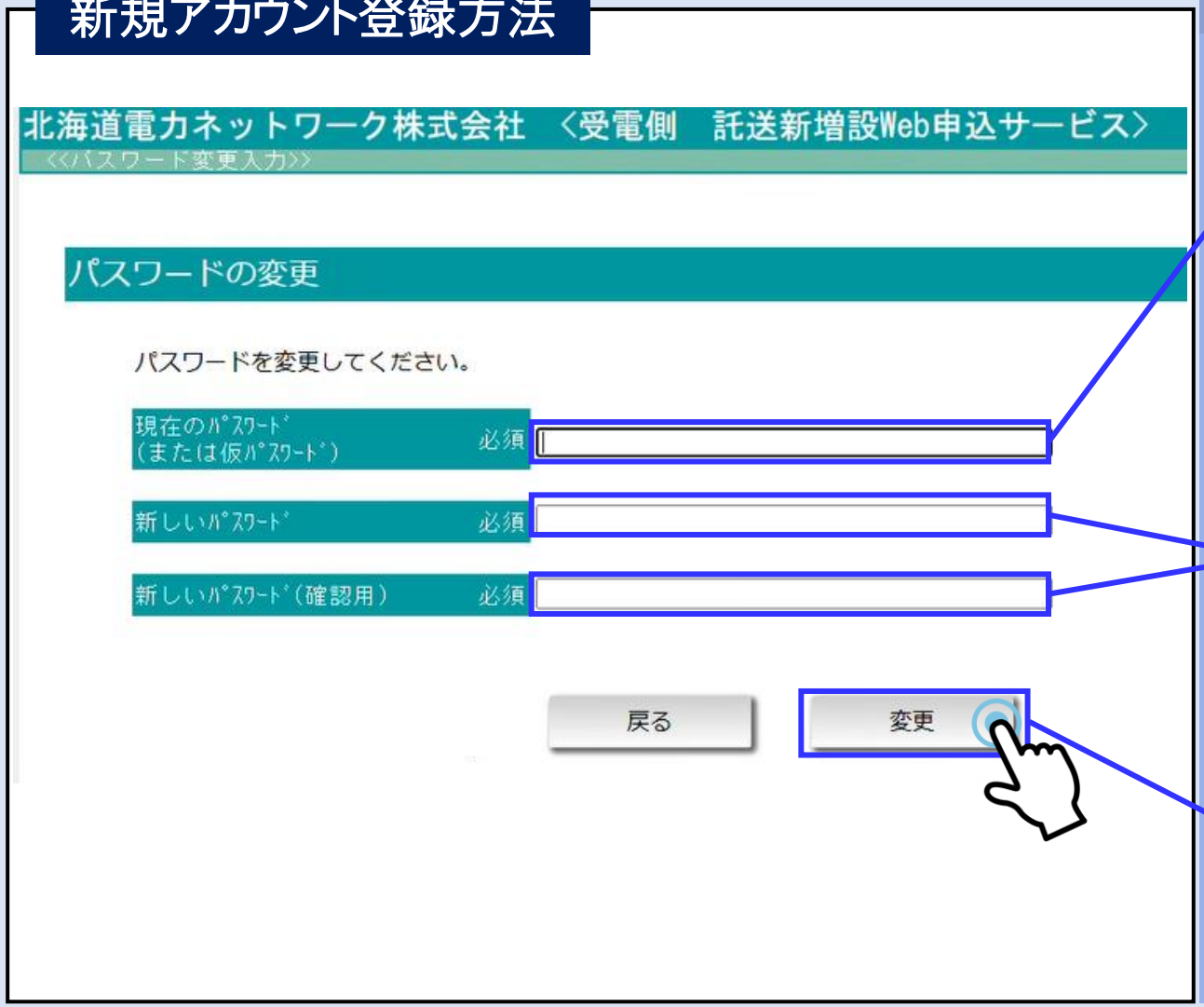
■ログイン ID：
A01234567
■仮パスワード：
A01234567



目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

新規アカウント登録方法



〇現在のパスワード
仮パスワードを入力してください。

〇新しいパスワード
パスワードを設定してください。
※パスワードは10文字以上30文字以下かつ，
同じ文字の繰り返しや安易に特定が可能な文字列を
避けて設定してください。

パスワードの変更が完了するとトップメニューに遷移します。

目次へ戻る

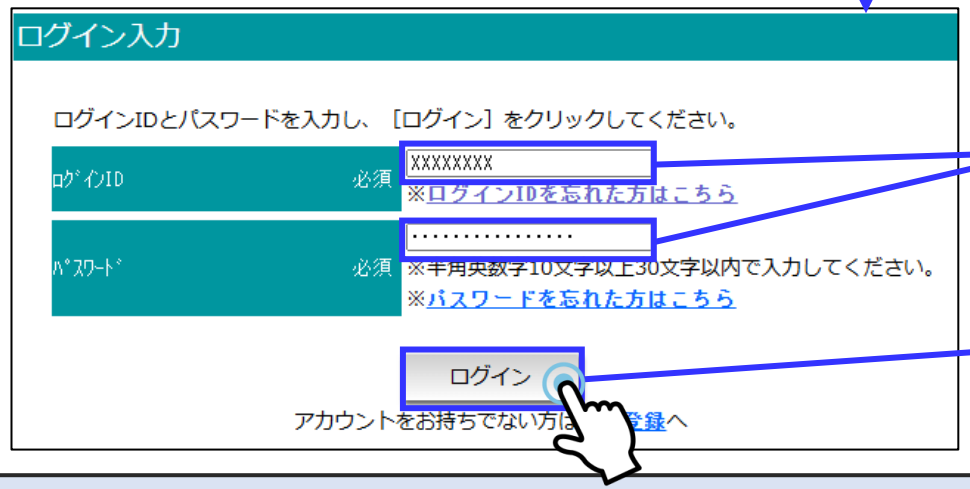
3. 受電側託送Web申込みについて

受電側託送Webのログイン方法

当社ホームページ
「受電側託送新増設Web申込みサービスのご利用方法」内の

受電側託送新増設Web申込みサービスログインはこちら

のボタンをクリックしてログイン画面に進んでください！
URL：https://www71.hepco.co.jp/tw_web2/GNNwK67500

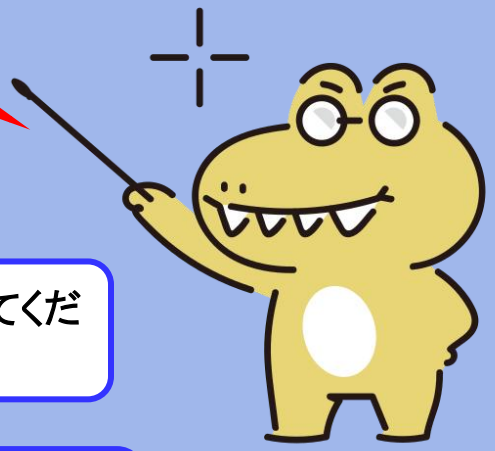


注意！

パスワードを複数回間違えるとアカウントロックとなる可能性があります。
アカウントロックを解除するには，
当社最寄りの事業所までご連絡ください。

注意！

同一PC上で「託送Web」と「受電側託送Web」を同時に使用すると，エラーが発生いたしますのでご注意ください。



ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインボタンをクリックするとワンタイムパスワード入力画面に遷移します。

目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

受電側託送Webのログイン方法

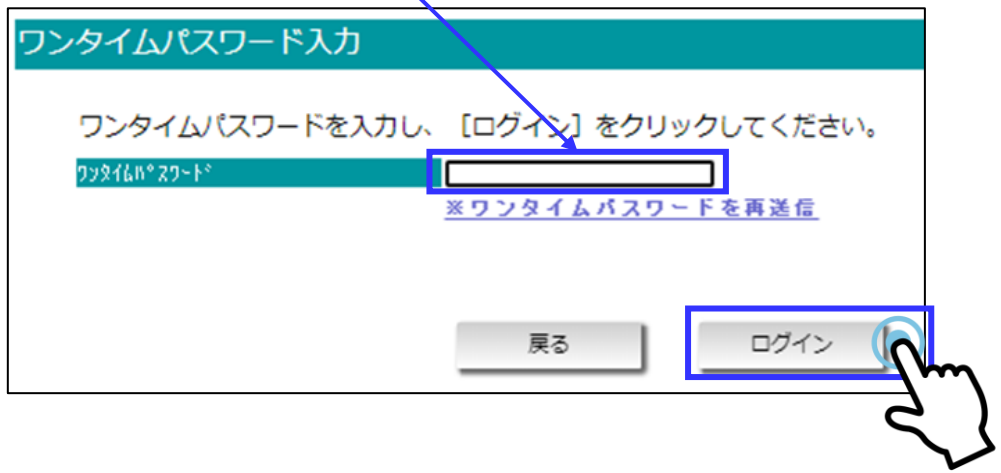
ほくでんネットワークの受電側託送新増設Web申込サービスをご利用いただきありがとうございます。
託送新増設Web申込サービスのログインに必要な、ワンタイムパスワードをご案内いたします。

■ワンタイムパスワード：
111111（例）
※有効期限5分

上記を入力のうえ、認証手続きをお願いいたします。

==========
※本メールにお心当たりのない場合は、大変お手数をおかけしますが本メールを削除いただきますようお願いいたします。
※本メールは送信専用アドレスより配信しております。本メールに返信をいただいてもご対応いたしかねますのでご了承ください。

発行：北海道電力ネットワーク株式会社
https://www.hepco.co.jp/network
==========



2回目以降のログインではワンタイムパスワードでの認証が必要です。
ログインID・パスワード入力後に自動でメールが送信されますので，メールに記載されたワンタイムパスワードを入力しログインしてください。



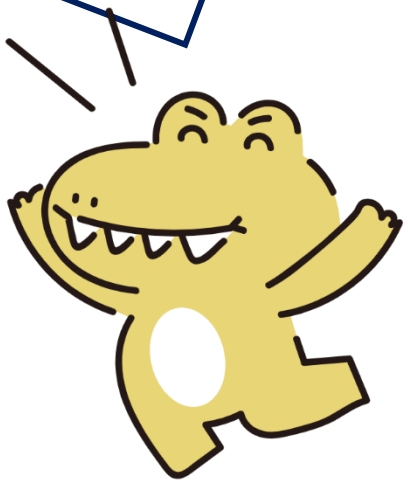
目次へ戻る

3. 受電側託送Web申込みについて

受電側託送Webのログイン方法



受電側託送Webのトップメニューに展開しますので，別冊の操作・運用マニュアルを見ながら申込みを進めてください！



目次へ戻る