

2025年度 計画書（委託）

1. 委託件名	最終保障契約・離島契約に関する過去データ・帳票の保管
2. 委託担当箇所	北海道電力ネットワーク株式会社業務部託送業務グループ
3. 委託実施場所	北海道内の発注者が指定する事業所
4. 委託目的	最終保障契約・離島契約に係わる電気料金等の実績管理および各種照会対応を行なうため
5. 委託業務内容	電気最終保障契約・離島契約に係わる電気料金等の実績管理および契約内容等の照会対応に係る実績調査業務（詳細は添付「業務の概要」参照）
6. 契約予定期間	2026年4月1日～2027年3月31日
7. 見積依頼予定時期	2026年2月中旬頃
8. 見積参加申込書受付期限	2025年12月26日
9. 見積参加申込書受付場所	北海道電力ネットワーク株式会社流通総務部調達グループ
10. 見積参加条件	<p>(1) 以下の業務の実務経験もしくは運営管理業務経験がある者および業務知識のある責任者を配置できること</p> <p>a. 電気料金請求に関する事務処理</p> <p>b. 電気料金等の実績管理業務</p> <p>(2) 個人情報データを取り扱う業務であるため、次の条件のいずれかを満たしていること。</p> <p>a. 情報セキュリティに関する次の第三者認証のいずれかを取得している。</p> <p>(a) プライバシーマーク</p> <p>(b) TRUSTeシール</p> <p>(c) ISO27001</p> <p>b. 次の要件をすべて満たしている。</p> <p>(a) 個人情報保護の体制が整えられている。（責任者の指定、取り扱いのルール作成等）</p> <p>(b) 従業員に対する教育研修が実施されている。</p> <p>(c) 技術面において情報セキュリティ対策が講じられている。</p> <p>(3) 予期せぬトラブル等の想定外の事象に対し、臨機応変に業務運営体制を構築し、迅速に業務実施・対応できること。</p> <p>(4) 生産性向上のための、業務の効率化や効果的な企画提案を実施できる十分な能力を有すること。</p> <p>(5) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力。以下同じ）に該当しない、または反社会的勢力との関係を有しないこと。</p>
11. その他	

業 務 の 概 要

この業務の概要（以下、「業務概要」という。）は、北海道電力ネットワーク株式会社（以下「発注者」という。）が、委託する「電気最終保障契約・離島契約に係る実績管理・調査業務委託」に関する委託業務内容等を示すものである。

1. 委託内容

(1) 電気料金等の実績管理業務

2016年4月分から2024年1月分までの電気料金等の実績管理業務

(2) 契約内容および電気料金等の実績調査業務

2016年4月分から2024年1月分までの電気料金等の実績調査に係る業務

2. 受注者の遵守事項

- (1) 『高品質で均質なお客さまサービスの提供』について、発注者と共通の認識を持つこと。
- (2) 配置要員は、業務に遅滞が起らないよう、受注者の判断にて必要な人数を確保すること。
- (3) 発注者の経営方針に基づくコスト低減対策へ向け、生産性向上を図ること。
- (4) 業務従事者のスキル維持・向上に向けて、集合教育および日常教育を確実にを行うための体制が確立されていること。
- (5) 情報漏洩の防止対策が、雇用契約や教育などに基づき、確立されていること。

3. 業務実施箇所

当社の指定する北海道内の事業所（発生時に対応できること）とする。

4. 主な委託業務項目および業務内容

(1) 電気料金等の実績管理業務

業務項目	業務内容
電気料金等の実績管理	■離島契約は2016年4月分から2023年9月分、電気最終保障契約は2016年4月分から2024年1月分の電気料金等の実績および関連資料を保管、管理する。

(2) 契約内容および電気料金調査業務

業務項目	業務内容
契約内容等の実績調査	■発注者からの求めに対し、契約内容、使用電力量、電気料金実績をシステム等から抽出し、発注者に提供する。

5. 事務用機器・材料等の取扱い

本件委託業務に際し、必要となる事務機器・材料等の負担は、次のとおりとする。

(1) 発注者の支給品

なし

(2) 発注者の貸与品

なし

(3) 受注者の負担品

本件委託業務の実施に必要な機材等は、受注者の負担とする。

6. 資料の閲覧

本件委託業務に必要とする発注者資料は、閲覧できるものとする。

7. 各種報告

受注者は、発注者があらかじめ指示する日までに、本件委託業務に関する各種実績・完了届等を報告する。

8. 検収方法

(1) 電気料金等の実績管理

完了届により検収を行うものとする。

(2) 契約内容および電気料金調査対応業務

完了届により検収を行うものとする。

以 上

資料 最終保障契約・離島契約に関する過去データ・帳票の保管

業務項目	実施箇所	業務量／年	(参考) 月平均業務量
電気料金等の実績管理	全道	約120人日	約10人日
契約内容等の実績調査	全道	契約内容調査：12件 料金実績調査：12件	契約内容調査：1件 料金実績調査：1件