

Webサービスの手引き

北海道電力ネットワーク株式会社

1. はじめに	3
2. ログイン画面	4
3. 初回認証画面	5
4. メニュー画面	6
5. ご登録情報	7
① ご登録情報照会画面	8
② ご登録情報変更画面	9
6. ご契約情報	10
① ご契約情報照会画面	11

7. ご請求情報	12
① 請求情報照会画面	13
② 請求内訳情報照会画面	14
③ 使用量・料金実績情報照会画面	15
8. 口座振替済情報	16
① 振替済情報照会画面	17
9. 各種お申込み	18
① 各種お申込みメニュー画面	19
② 電気ご使用開始のお申込み画面	20
③ 電気ご使用廃止のお申込み画面	23
④ お支払方法変更用紙送付のお申込み画面	27

1. はじめに

○Webサービスでは、以下の電気契約における契約内容および料金に関する各種情報等をご確認いただくことができます。

■『離島等供給約款[低圧用]』の適用を受ける電気契約(離島低圧契約)

■『離島等供給約款[高圧用]』の適用を受ける電気契約(離島高圧契約)

＜離島等供給約款適用地域＞

北海道の島しょ地域

(礼文島、利尻島、天売島、焼尻島、奥尻島)

○Webサービスでご確認いただける電気料金に関する各種情報は以下のとおりとなります。

■離島低圧契約 …… 2023年10月分以降のご請求に関する各種情報

(※)2023年9月分以前の各種情報はご確認いただけません。

■離島高圧契約 …… 2023年9月分(9月1日～30日使用分)以降のご請求に関する各種情報

(※)2023年9月分(8月1日～31日使用分)以前の各種情報はご確認いただけません。

○2023年9月検針日より前から電気のご契約をいただいているお客さまへは、それぞれ以下の封書にて「ログインID」、「パスワード」および「初回認証ID」をお知らせしております。

■「ログインID」「パスワード」 …… 『Webサービスご利用開始のご案内』(2023年9月から10月に送付)

■「初回認証ID」 …… 『電気料金のご請求に係るお願いとお知らせ』(2023年6月から10月に送付)

○本資料中の各種画面イメージは、Webサービス提供開始前の開発画面になります。

実際の画面は、本資料の画面イメージから変更になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

2. ログイン画面

○シーリングハガキでお知らせする「ログインID」「パスワード」を入力の上、[ログイン]を選択します。

(※)2023年9月検針日より前から電気のご契約をいただいているお客さまには、封書にてお知らせ。

○初回ログインの場合は、【利用規約確認】画面に進みますので、利用規約をご確認いただき、[同意する]を選択します。

Webサービス ログイン画面

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

ログインIDとパスワードを入力の上、ログインボタンをクリックしてください。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する

補足

初回ログイン完了後に表示される【ご登録情報変更画面】(9ページ参照)で、お客さまの任意の「ログインID」および「パスワード」に変更することができます。

- 初回ログインの場合は、利用規約同意後、【初回認証画面】に進みます。
- 【初回認証画面】では、電気ご使用開始のお申込み時に申し出いただいた「電話番号」を入力の上、[確認]を選択します。
(※) 2023年9月検針日より前から電気のご契約をいただいているお客さまには、封書にて「初回認証ID」をお知らせ。
- [確認]を選択後、【ご登録情報変更画面】(9ページ参照)に進みますので、「ログインID」、「パスワード」、「メールアドレス」および「メール通知」希望有無の初期設定をします。

Webサービス 初回認証画面

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター
☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

ご本人様確認のため、お客さまの電話番号を入力の上、確認ボタンをクリックしてください。

電話番号

電気ご使用開始お申込み時に当社に申し出をいただいた電話番号になります。

確認

<2023年9月検針日より前から電気のご契約をいただいているお客さま>

Webサービス 初回認証画面

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター
☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

ご本人様確認のため、初回認証IDを入力の上、確認ボタンをクリックしてください。

初回認証ID

Webサービスへの切替ご案内時にお知らせした番号になります。

確認

4. メニュー画面

- 【ログイン画面】で[ログイン]（初回ログイン時のみ利用規約確認、初回認証およびご登録情報初期設定あり）後、メニュー画面に進みます。
- メニュー画面からは、「ご登録情報」、「ご契約情報」、「ご請求情報」、「口座振替済情報」および「各種お申込み」の各画面に進めます。
- （※）「口座振替済情報」は、口座振替をご利用の場合にのみ表示されます。（口座振替済の情報がない場合や『電気料金振替済のお知らせ』を紙面発行している場合を除きます。）

Webサービス メニュー画面

前回ログイン日時： ① 様（お問い合わせ番号 ② ） ログアウト

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター
☎ 0120-680-340（受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日）

ご登録情報	<ul style="list-style-type: none"> ●本サービスにご登録の「ログインID」、「パスワード」、「メールアドレス」、「メール通知の希望状態」のご確認およびご変更
ご契約情報	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用されている電気のご契約の「供給地点特定番号」、「ご契約名義」、「需要場所ご住所」、「ご契約種別」および「ご契約容量（または電流、電力、口数）」のご確認
ご請求情報	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用されている電気のご契約の「電気料金のご請求情報」および「電気のご使用量実績」のご確認 ●「請求書」および「ご請求の内訳」のPDFファイルでの保存・印書
口座振替済情報	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用されている電気のご契約の「電気料金の口座振替済情報」のご確認 ●「電気料金振替済のお知らせ」のPDFファイルでの保存・印書
各種お申込み	<ul style="list-style-type: none"> ●電気のご使用開始および廃止のお申込み、電気料金のお支払方法変更用紙送付のお申込み

補足

①「お客さま名」および②「お問い合わせ番号」は、Webサービスにおける初回のご請求情報が更新された以降に表示となります。

- 「ご登録情報」では、Webサービスにご登録の「ログインID」、「パスワード」、「メールアドレス」および「メール通知の希望状態」のご確認およびご変更していただくことができます。
- 「ご登録情報」を確認または変更する場合は、[ご登録情報]を選択します。

Webサービス メニュー画面

様（お問い合わせ番号

） ログアウト

前回ログイン日時：

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

ご登録情報	<ul style="list-style-type: none">●本サービスにご登録の「ログインID」、「パスワード」、「メールアドレス」、「メール通知の希望状態」のご確認およびご変更
ご契約情報	<ul style="list-style-type: none">●ご使用されている電気のご契約の「供給地点特定番号」、「ご契約名義」、「需要場所ご住所」、「ご契約種別」および「ご契約容量（または電流、電力、口数）」のご確認
ご請求情報	<ul style="list-style-type: none">●ご使用されている電気のご契約の「電気料金のご請求情報」および「電気のご使用量実績」のご確認●「請求書」および「ご請求の内訳」のPDFファイルでの保存・印書
口座振替済情報	<ul style="list-style-type: none">●ご使用されている電気のご契約の「電気料金の口座振替済情報」のご確認●「電気料金振替済のお知らせ」のPDFファイルでの保存・印書
各種お申込み	<ul style="list-style-type: none">●電気のご使用開始および廃止のお申込み、電気料金のお支払方法変更用紙送付のお申込み

○【ご登録情報照会画面】では、ご登録いただいた各種情報をご確認いただくことができます。

(※)「パスワード」は、セキュリティ上の観点から「非表示」となります。

○「メール通知」は、ご請求情報更新(毎月の電気料金ご請求)時に、ご登録のメールアドレス宛に情報更新の旨をお知らせするサービスです。

(※)初回ログイン時に【ご登録情報変更画面】(9ページ参照)にて、メールアドレスの登録および「メール通知」希望有無の設定をします。

○ご登録情報を変更する場合は、[ご登録情報変更]を選択します。

Webサービス ご登録情報照会画面

前回ログイン日時 :

様 (お問い合わせ番号 :)

[メニュー画面へ戻る](#)

[ログアウト](#)

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

ログインID	初回設定または任意のログインID
パスワード	非表示
メールアドレス	ご登録のメールアドレス 迷惑メール設定を行われている方は、事前にドメイン「@csmail2.hepco.co.jp」の受信を許可するよう、設定をご変更ください。
メール通知	希望する

[戻る](#)

[ご登録情報変更](#)



5. ご登録情報 ② ご登録情報変更画面

- 【ご登録情報変更画面】では、「ログインID」または「パスワード」の変更、「メールアドレス」の新規登録・変更、「メール通知」の設定ができます。
- ご登録情報を変更する場合は、「現パスワード」および変更したい情報を入力し、[次へ]を選択します。
- 【ご登録情報変更確認画面】にて入力情報を確認し、「変更」(確定)を選択します。

Webサービス ご登録情報変更画面

前回ログイン日時：

様 (お問い合わせ番号)

メニュー画面へ戻る

ログアウト

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

現ログインID	初回設定または任意のログインID
新ログインID	<input type="text"/>
現パスワード	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する
新パスワード	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する
新パスワード (確認)	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する
現メールアドレス	ご登録のメールアドレス
新メールアドレス	<input type="text"/> @ <input type="text"/>
新メールアドレス (確認)	<input type="text"/> @ <input type="text"/> 迷惑メール設定を行われている方は、事前にドメイン「@csmail2.hepco.co.jp」の受信を許可するよう、設定をご変更ください。
メール通知	<input checked="" type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない

補足

- 「ログインID」「パスワード」を変更する場合は、いずれも6文字以上かつ20文字以内で設定してください。
- 【ご登録情報変更確認画面】では、「新パスワード」も「非表示」となります。

戻る

次へ

- 「ご契約情報」では、ご使用されている電気のご契約の「供給地点特定番号」、「ご契約名義」、「需要場所ご住所」、「ご契約種別」および「ご契約容量(電流・電力・口数)」をご確認いただくことができます。
- 「ご契約情報」をご確認いただく場合は、[ご契約情報]を選択します。

Webサービス メニュー画面

様(お問い合わせ番号)

ログアウト

前回ログイン日時:

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

ご登録情報

- 本サービスにご登録の「ログインID」、「パスワード」、「メールアドレス」、「メール通知の希望状態」のご確認およびご変更

ご契約情報

- ご使用されている電気のご契約の「供給地点特定番号」、「ご契約名義」、「需要場所ご住所」、「ご契約種別」および「ご契約容量(または電流、電力、口数)」のご確認

ご請求情報

- ご使用されている電気のご契約の「電気料金のご請求情報」および「電気のご使用量実績」のご確認
- 「請求書」および「ご請求の内訳」のPDFファイルでの保存・印書

口座振替情報

- ご使用されている電気のご契約の「電気料金の口座振替情報」のご確認
- 「電気料金振替済のお知らせ」のPDFファイルでの保存・印書

各種お申込み

- 電気のご使用開始および廃止のお申込み、電気料金のお支払方法変更用紙送付のお申込み

6. ご契約情報 ① ご契約情報照会画面

- 【ご契約情報照会画面】では、「選択」欄にあるボタンを選択することで、各種ご契約情報をご確認いただくことができます。
- 複数のご契約をまとめてご請求している場合は、ご請求をまとめている全契約の各種契約情報をご確認いただくことができます。

Webサービス ご契約情報照会画面

前回ログイン日時

様（お問い合わせ番号：

メニュー画面へ戻る

ログアウト

<お問い合わせ先>

業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340（受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日）

戻る

No.	選択	代表供給地点特定番号	ご契約名義
1	<input checked="" type="radio"/>	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	様

001

供給地点特定番号	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
ご契約名義	様
需要場所ご住所	
ご契約種別	従量電灯B
ご契約電流	30A

002

供給地点特定番号	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
ご契約名義	様
需要場所ご住所	
ご契約種別	公衆街路灯A
ご契約口数	2口

- 「ご請求情報」では、ご使用されている電気のご契約の「電気料金のご請求情報」および「電気のご使用量実績」をご確認いただくことができます。
- また、『請求書』および『ご請求の内訳』のPDFファイルを保存および印刷していただくことができます。
- 「ご請求情報」をご確認いただく場合は、[ご請求情報]を選択します。

Webサービス メニュー画面

様（お問い合わせ番号

） ログアウト

前回ログイン日時：

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

ご登録情報	<ul style="list-style-type: none">●本サービスにご登録の「ログインID」、「パスワード」、「メールアドレス」、「メール通知の希望状態」のご確認およびご変更
ご契約情報	<ul style="list-style-type: none">●ご使用されている電気のご契約の「供給地点特定番号」、「ご契約名義」、「需要場所ご住所」、「ご契約種別」および「ご契約容量（または電流、電力、口数）」のご確認
ご請求情報	<ul style="list-style-type: none">●ご使用されている電気のご契約の「電気料金のご請求情報」および「電気のご使用量実績」のご確認●「請求書」および「ご請求の内訳」のPDFファイルでの保存・印書
口座振替済情報	<ul style="list-style-type: none">●ご使用されている電気のご契約の「電気料金の口座振替済情報」のご確認●「電気料金振替済のお知らせ」のPDFファイルでの保存・印書
各種お申込み	<ul style="list-style-type: none">●電気のご使用開始および廃止のお申込み、電気料金のお支払方法変更用紙送付のお申込み

○【請求情報照会画面】では、当月含む過去24か月分のご請求情報をご確認いただくことができます。
 ○複数のご契約をまとめてご請求している場合のご請求金額は、ご請求をまとめている全契約の合計額となります。
 ○ご請求の内訳を確認する場合は、[ご請求の内訳 表示]を、PDFファイルを保存(印刷)する場合は、[PDF出力]を選択します。

Webサービス 請求情報照会画面 (様 (お問い合わせ番号)) メニュー画面へ戻る ログアウト
前回ログイン日時 <お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター ☎0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

戻る

ご請求年月 2023年11月

No.	選択	発行年月日	お支払方法	ご請求金額	代表供給地点特定番号	ご契約名義	備考
1	<input checked="" type="radio"/>	2023年11月15日	振込	21,281円	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	様	

ご請求の内訳 表示
PDF出力

請求書 (electricity bill)

2023年11月15日発行

北海道電力ネットワーク株式会社
Hokkaido Electric Power Network, Inc.

通格請求書登録番号
T7430001078663

様

日頃より、格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。
ご請求につきましては次のとおりでございます。

ご請求年月 (billing month)	2023年11月分
ご請求金額 (total amount due)	21,281円 (うち消費税等相当額 1,933円)

※上記ご請求金額の消費税率は10%対象となります。

支払期日	2023年12月15日
------	-------------

ご請求件数	2件
-------	----

【ご連絡事項】

- 上記ご請求金額を別途お送りする振込票によりお支払いいただきます。
- お支払いが支払期日を過ぎた場合、原則として、電気料金に対して年10%（1日あたり約0.03%）の延滞利息をお支払いいただきます。
- 詳細については、「ご請求の内訳」をご覧ください。
- 請求収納業務はGMOペイメントゲートウェイ（株）のPGマルチペイメントサービスを利用しています。

補 足

○過去分の『請求書』を確認する場合は、「ご請求年月」のリストで指定の年月分を選択します。

○毎月のご使用電力量は、「ご請求の内訳」にてご確認いただくことができます。

○複数契約をまとめてご請求している場合は、ご請求の内訳にて契約毎のご請求金額をご確認いただくことができます。

○[PDF出力]は、『請求書』および『ご請求の内訳』（複数契約をまとめてご請求している場合は、ご請求をまとめている全契約分）を一括で出力します。

7. ご請求情報 ② 請求内訳情報照会画面

- 【請求内訳情報照会画面】では、契約毎のご請求金額や基本料金等の内訳に加えて、毎月のご使用電力量をご確認いただくことができます。
- 契約毎の【使用量・料金実績照会画面】をご確認いただく場合は、[グラフ表示]を選択します。
- ご請求金額や電気ご使用量を含むご請求の内訳のCSVファイルを保存する場合は、[CSV出力]を選択します。

Webサービス 請求内訳情報照会画面

前回ログイン日時

様 (お問い合わせ番号:)

メニュー画面へ戻る ログアウト

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター
0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

請求書へ戻る

全2件中、1-2件を表示

表示件数

10件ごと

前ページ

次ページ

No.	選択	供給地点特定番号	ご契約名義	ご契約種別	ご請求金額
1	<input checked="" type="radio"/>	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	様	従量電灯B	20,853円
2	<input type="radio"/>	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	様	公家街路灯A	428円

グラフ表示

CSV出力

ご請求の内訳 (bill in detail)

2023年11月15日発行

様

北海道電力ネットワーク株式会社
Hokkaido Electric Power Network, Inc.通格請求書登録番号
T7430001078663

ご請求年月	2023年11月分
供給地点特定番号	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
ご請求金額	20,853円 (うち消費税等相当額 1,895円)

【ご契約内容】	
ご契約名義	様
ご使用場所	
ご契約種別	従量電灯B
ご使用期間	2023年10月 4日から2023年11月 3日
ご契約電圧	3.0A
【ご使用電力量】	
使用電力量	450kWh
← ご使用電力量	
【ご請求の内訳】	
電気料金 (10%対象金額 (税込み))	20,853円
うち消費税等相当額 (10%対象)	1,895円
基本料金	1,122円00銭
電力量料金	

補 足

○定額制契約を選択した場合は、[グラフ表示]ボタンは、表示されません。

○複数契約をまとめてご請求している場合は、ご請求をまとめている全契約が表示されますので、ご請求の内訳を確認したい契約の「選択」欄にあるボタンを選択します。(『ご請求の内訳表示』が選択した契約の情報に変わります。)

○複数契約をまとめてご請求している場合のCSVファイルは、ご請求をまとめている全契約分を一括で出力します。

7. ご請求情報 ③ 使用量・料金実績情報照会画面

Webサービス 使用量・料金実績情報照会画面

〒 (お問い合わせ番号) メニュー画面へ戻る ログアウト

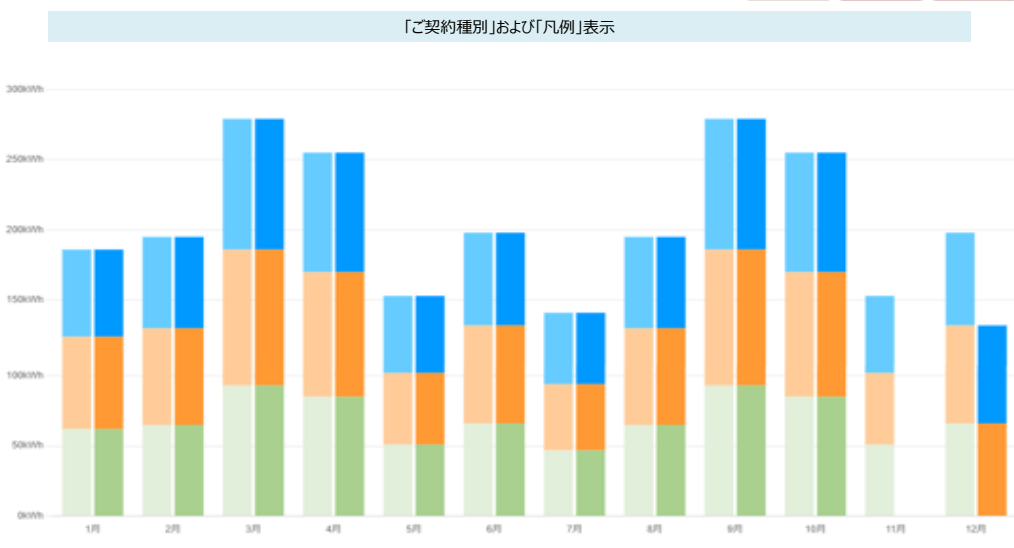
前回のログイン日時 東京都カスタマーサービスセンター 03-20-680-340 (受付時間 平日 9:00~17:00 休曜日・土曜日・日曜日・12月29日~1月3日)

戻る

供給地点特定番号	ご契約名義	ご契約種別	ご契約容量
XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	様		kVA

※この画面は、ご契約時点の契約情報です。

月別 日別 時間別



月分	2023/01	2023/02	2023/03	2023/04	2023/05	2023/06	2023/07	2023/08	2023/09	2023/10	2023/11	2023/12
合計 (kWh)	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	****	XXX
電気料金 (円)	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	****	X,XXX
使用日数	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	****	XX
最大需要電力 (kW)	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	****	XXX

月分	2024/01	2024/02	2024/03	2024/04	2024/05	2024/06	2024/07	2024/08	2024/09	2024/10	2024/11	2024/12
合計 (kWh)	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
電気料金 (円)	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX	X,XXX
使用日数	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX
最大需要電力 (kW)	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX

※ご契約種別の変更等により、グラフ・一覧表に表示できない場合があります。

※当月を含み過去最大24か月分の実績をご確認いただけます。

- 【使用量・料金実績情報照会画面】では、ご契約種別に応じたご使用電力量等の各種情報をグラフや表で表示します。
- グラフや表は、当月含む過去24か月分を確認いただくことができます。
- グラフ種類を選択することで、「月別」、「日別」および「時間別」で確認・比較していただくことができます。

補 足

- 前年同月の棒グラフは、至近各月分の棒グラフの左横に表示します。
- 棒グラフにカーソルを当てると、ご使用電力量を数値で表示します。
- 低圧契約の表は、「合計使用量(kWh)」、「電気料金(円)」および「使用日数(日)」を表示します。
- 高圧契約の表は、低圧契約の表の項目に加えて、「最大需要電力(kW)」を表示します。

- 「口座振替済情報」では、毎月の電気料金の口座振替結果をWebサービス上でご確認いただくことができます。
 - また、『電気料金振替済のお知らせ』のPDFファイルを保存および印刷していただくことができます。
 - 「口座振替済情報」をご確認いただく場合は、[口座振替済情報]を選択します。
- (※)「口座振替済情報」は、口座振替をご利用の場合にのみ表示されます。(口座振替済の情報がない場合や『電気料金振替済のお知らせ』を紙面発行している場合を除きます。)

Webサービス メニュー画面 様 (お問い合わせ番号) [ログアウト](#)

前回ログイン日時: <お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター
☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

ご登録情報	<ul style="list-style-type: none"> ●本サービスにご登録の「ログインID」、「パスワード」、「メールアドレス」、「メール通知の希望状態」のご確認およびご変更
ご契約情報	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用されている電気のご契約の「供給地点特定番号」、「ご契約名義」、「需要場所ご住所」、「ご契約種別」および「ご契約容量（または電流、電力、口数）」のご確認
ご請求情報	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用されている電気のご契約の「電気料金のご請求情報」および「電気のご使用量実績」のご確認 ●「請求書」および「ご請求の内訳」のPDFファイルでの保存・印書
口座振替済情報	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用されている電気のご契約の「電気料金の口座振替済情報」のご確認 ●「電気料金振替済のお知らせ」のPDFファイルでの保存・印書
各種お申込み	<ul style="list-style-type: none"> ●電気のご使用開始および廃止のお申込み、電気料金のお支払方法変更用紙送付のお申込み

8. 口座振替済情報 ① 振替済情報照会画面

○【振替済情報照会画面】では、当月含む過去24か月分の口座振替済情報をご確認いただくことができます。
○『電気料金振替済のお知らせ』のPDFファイルを保存(印刷)する場合は、[PDF出力]を選択します。

Webサービス 振替済情報照会画面

様 (お問い合わせ番号)

メニュー画面へ戻る ログアウト

前回ログイン日時: <お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター
0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

戻る

ご請求年月 2023年10月

No.	選択	代表供給地点特定番号	ご契約名義	領収金額	備考
1	<input checked="" type="radio"/>	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX		8,421円	



電気料金振替済のお知らせ (notice of account transferred)

2023年11月30日発行

北海道電力ネットワーク株式会社
Hokkaido Electric Power Network, Inc.

毎度ありがとうございます。
下記金額を口座振替により受領しましたのでお知らせいたします。

2023年10月分

領収月日	11月 6日
領収金額 (received amount)	8,421円
うち燃料費等調整額	-198円00銭
うち再エネ発電賦課金	280円
うち消費税等相当額	765円

ご利用内容	
ご契約名義	様
ご契約種別	従量電灯B
ご使用期間	2023年 9月 4日~2023年10月 3日
ご契約電圧	20A
【ご使用電力量】	
使用電力量	200kWh
次回検針予定日	2023年11月 4日

供給地点特定番号
XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

- #### ご連絡欄
- ご請求件数 1件
 - 再エネ発電賦課金は、法律にもとづき、電気のご使用量に応じて全てのお客さまにご負担いただいております。
 - 請求収納業務はGMOペイメントゲートウェイ(株)のPGマルチペイメントサービスを利用しています。

お問い合わせ番号

※お問い合わせの際は、上記「お問い合わせ番号」をお申し出ください。

補足

○過去分の『電気料金振替済のお知らせ』を確認する場合は、「ご請求年月」のリストで指定の年月分を選択します。

○複数契約をまとめてご請求している場合は、まとめた請求の単位で表示します。

(※)「領収金額」の内訳は、各表示項目の合計額を表示します。
「供給地点特定番号」は、「*」で表示します。
「ご利用内容」は、表示しません。

9. 各種お申込み

- 「各種お申込み」では、電気のご使用開始・廃止および電気料金のお支払方法変更用紙(口座振替またはクレジットカード支払いへの変更)の請求について、Webサービス上でお申込みいただくことができます。
- Webサービス上で各種お申込みいただく場合は、[各種お申込み]を選択します。

Webサービス メニュー画面

様 (お問い合わせ番号)

ログアウト

前回ログイン日時 :

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

ご登録情報	<ul style="list-style-type: none"> ●本サービスにご登録の「ログインID」、「パスワード」、「メールアドレス」、「メール通知の希望状態」のご確認およびご変更
ご契約情報	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用されている電気のご契約の「供給地点特定番号」、「ご契約名義」、「需要場所ご住所」、「ご契約種別」および「ご契約容量(または電流、電力、口数)」のご確認
ご請求情報	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用されている電気のご契約の「電気料金のご請求情報」および「電気のご使用量実績」のご確認 ●「請求書」および「ご請求の内訳」のPDFファイルでの保存・印書
口座振替済情報	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用されている電気のご契約の「電気料金の口座振替済情報」のご確認 ●「電気料金振替済のお知らせ」のPDFファイルでの保存・印書
各種お申込み	<ul style="list-style-type: none"> ●電気のご使用開始および廃止のお申込み、電気料金のお支払方法変更用紙送付のお申込み

9. 各種お申込み ① 各種お申込みメニュー画面

- 【各種お申込みメニュー画面】にて、「電気のご使用開始のお申込み」、「電気のご使用廃止のお申込み」および「お支払方法変更用紙送付のお申込み」を選択します。
- 各種お申込みにあたっては、該当のお申込みの[お申込みにあたっての注意事項]を選択し、あらかじめ内容をご確認ください。
- アンペア変更等、【各種お申込みメニュー画面】にないお申込みは、画面上部に記載の<お問い合わせ先>にご連絡ください。

Webサービス 各種お申込みメニュー画面

前回ログイン日時：

様（お問い合わせ番号：)

[メニュー画面へ戻る](#)

[ログアウト](#)

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)



●ご契約のアンペアの変更等、上記以外のお申込みは、上記<お問い合わせ先>までお申し出ください。

[戻る](#)

9. 各種お申込み ② 電気ご使用開始のお申込み画面(1/3)

20

○お引越し等により、北海道の島しょ地域(礼文島・利尻島・天売島・焼尻島・奥尻島)内で電気のご使用を開始いただく場合は、Webサービス上でお申込みいただくことができます。

(※)北海道の島しょ地域以外での電気のご使用開始のお申込みはできません。

○以降、ご使用開始日等の必須項目を入力・選択します。

Webサービス 電気ご使用開始のお申込み画面		様 (お問い合わせ番号: メニュー画面へ戻る ログアウト)	
前回のログイン日時:	<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター ☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)		
お引越し先の島しょ名	必須	<input type="text"/>	島しょ地域へのお引越しのみご利用いただけます。
ご使用開始日	必須	西暦 年 月 日	
ご契約者名 (漢字)	必須	<input type="text"/>	(全角20桁)
ご契約者名 (カナ)	必須	<input type="text"/>	(全角20桁)
郵便番号	任意	<input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角)
ご使用場所 郡・町名	必須	<input type="text"/>	
ご使用場所 丁目・番地	必須	<input type="text"/>	(全角15桁)
ご使用場所 建物名	任意	(例) ほっかいMS ※マンション→MS、アパート→AP	(全角15桁)
ご使用場所 部屋番号	任意	(例) 1201	(全角15桁)
電話番号	いずれか必須	電話番号1 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角)
		電話番号2 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角)
郵送物の送付先ご住所	必須	<input type="radio"/> お引越し先と同じ <input type="radio"/> 送付先を設定	当社からの郵送物の送付先となります。

○電気料金お支払い方法のうち口座振替またはクレジットカード支払いにおいて、すでに電気料金のお支払いにご利用いただいている口座またはクレジットカードの継続を選択した場合は、下部に継続元契約の入力画面が表示されますので、必要事項を入力します。

<p>メールアドレス</p>	<p>必須</p> <p>○現在登録メールアドレスと同じ <input type="text" value="ご登録のメールアドレス"/></p> <p>○新規メールアドレスに変更する 入力用 <input type="text"/> @ <input type="text"/> (半角) 確認用 <input type="text"/> @ <input type="text"/> (半角)</p> <p>お申込み受付完了後、ご登録いただいたメールアドレスへ「受付完了のお知らせ」メールを送信します。 また、お申込み内容について当社からご連絡を差し上げる場合がございます。 迷惑メール設定を行われている方は、事前にドメイン「@bsmail.hepco.co.jp」の受信を許可するよう、設定をご変更ください。</p>
<p>電気料金お支払い方法</p>	<p>必須</p> <p>いずれかのお支払い方法を選択してください。</p> <p>○口座振替（現在引き落としされている口座からのお支払い） 説明 ※継続口座は島しょ地域のご住所の電気料金を引き落とししている口座に限ります。</p> <p>○口座振替（新規口座からのお支払い） 説明 ※当社より手続き用紙を送付しますので、手続き用紙の送付先を選択してください。 ※お手続き完了までは、振込用紙を送付します。</p> <p>○ご使用場所住所 <input type="radio"/> 郵送物の送付先ご住所</p> <p>○クレジットカード支払い（現在電気料金をお支払いいただいているクレジットカードからのお支払い） 説明 ※島しょ地域のご住所の電気料金をお支払いいただいているクレジットカードに限ります。</p> <p>○クレジットカード支払い（新規にクレジットカードからのお支払い） 説明 ※当社より手続き用紙を送付しますので、手続き用紙の送付先を選択してください。 ※お手続き完了までは、振込用紙を送付します。</p> <p>○ご使用場所住所 <input type="radio"/> 郵送物の送付先ご住所</p> <p>○振込用紙によるお支払い ※同一のご使用場所に複数のご契約がある場合は、まとめてご請求します。 契約ごとのお支払いを希望される場合は、上記<お問い合わせ先>までお申し出ください。 ※振込用紙でお支払い可能な収納機関は、コンビニエンスストアおよびゆうちょ銀行のみとなります。 詳細は、振込用紙の裏面をご確認ください。</p>

9. 各種お申込み ② 電気ご使用開始のお申込み画面(3/3)

- 供給地点特定番号および管理会社名等の任意項目がお分かりの場合は、該当する情報を入力します。
- 必須項目全てを入力し、[次へ]を選択します。
- 【電気ご使用開始のお申込み確認画面】にて入力情報を確認し、「申し込む」(確定)を選択します。

供給地点特定番号	任意	01-0 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> 00 お分かりの場合は入力してください。	(半角) <input type="button" value="説明"/>								
管理会社名・大家(管理人)		<input type="text"/>	(全角20桁)								
連絡先電話番号	任意	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角)								
開始するご契約について		<ul style="list-style-type: none">●ブレーカー等の現地設備に合わせて、下表のとおりご契約種別およびご契約電流・ご契約容量を決定します。 <table border="1"><thead><tr><th>ご契約種別</th><th>ご契約電流・ご契約容量</th></tr></thead><tbody><tr><td>従量電灯A</td><td>5 A</td></tr><tr><td>従量電灯B</td><td>10 A、15 A、20 A、30 A、40 A、50 A、60 A</td></tr><tr><td>従量電灯C</td><td>6 kVA以上、50 kVA未満</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none">●電気のご使用開始と同時にアンペア変更を希望される場合は、上記<お問い合わせ先>までお申出ください。●以下の項目に該当する場合、当社で受付内容を確認後にお申込内容やご契約されるご契約種別等の確認のため、ご登録の電話またはメールアドレス等にご連絡させていただきます。<ul style="list-style-type: none">・お申込みいただいたご契約に、夜間蓄熱機器や電気給湯器等のお客さま設備の設置を確認した場合・お申込みいただいた供給地点に、他のご契約があることを確認した場合・お申込みいただいたご契約のお客さま設備状況に見合った(相応な)ご契約種別が従量電灯以外の場合・その他、お客さまにご確認が必要な場合		ご契約種別	ご契約電流・ご契約容量	従量電灯A	5 A	従量電灯B	10 A、15 A、20 A、30 A、40 A、50 A、60 A	従量電灯C	6 kVA以上、50 kVA未満
ご契約種別	ご契約電流・ご契約容量										
従量電灯A	5 A										
従量電灯B	10 A、15 A、20 A、30 A、40 A、50 A、60 A										
従量電灯C	6 kVA以上、50 kVA未満										

○お引越し等により、北海道の島しょ地域(礼文島・利尻島・天売島・焼尻島・奥尻島)内の電気のご使用を廃止いただく場合は、Webサービス上でお申込みいただくことができます。

(※)北海道の島しょ地域以外での電気のご使用廃止のお申込みはできません。

○ご契約廃止日等お手続きの内容が同一の場合に限り、複数契約を同時にお申込みすることができます。

○ご契約を廃止する契約を選択し、[次へ]を選択します。

Webサービス 電気ご使用廃止のお申込み画面

様 (お問い合わせ番号:)

メニュー画面へ戻る ログアウト

前回ログイン日時:

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター
0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

●廃止されるご契約を選択してください。

※複数契約の同時申込みは、ご契約廃止日等お手続きされる内容が同一の場合に限ります。異なる場合はそれぞれお手続きが必要です。

※表示される情報は、お手続きのタイミングにより最新情報と異なる場合がございます。

No.	選択	供給地点特定番号	ご使用場所	ご契約名義	ご契約種別	ご契約容量
1	<input type="checkbox"/>	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX		様	従量電灯B	30 A
2	<input type="checkbox"/>	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX		様	公衆街路灯A	2口

戻る

次へ


9. 各種お申込み ③ 電気ご使用廃止のお申込み画面(2/4)

○ご使用廃止年月日当の必須項目を入力・選択します。
○以降、お引越し先またはご連絡先について、必須項目を入力・選択します。

Webサービス 電気ご使用廃止のお申込み画面 〇〇〇〇様 (お問い合わせ番号 〇〇〇〇) メニュー画面へ戻る ログアウト
前回のログイン日時: 〇〇/〇〇/〇〇 <お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター
0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

●廃止されるご契約情報をご確認のうえ、必要事項を入力してください。

No.	供給地点特定番号	ご使用場所	ご契約名義	ご契約種別	ご契約容量
1	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX		様	従量電灯B	30 A
2	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX		様	公衆街路灯A	2口

必須 西暦 年 月 日 

ご使用廃止年月日

必須 当日の転出時刻 午前 午後 未定

●お引越し先またはご連絡先を下記に入力してください。お引越し先で新たに電気をご使用される場合、ご使用開始のお手続きは別途必要です。

ご名義 (漢字)	必須	<input type="text" value="(例) 北海 太郎"/>	(全角20桁)
ご名義 (カナ)	必須	<input type="text" value="(例) ホッカイ タロウ"/>	(全角20桁)

9. 各種お申込み ③ 電気ご使用廃止のお申込み画面(3/4)

25

○お引越し先またはご連絡先について、郵便番号および建物名・部屋番号(集合住宅の場合)の任意項目がお分かりの場合は、該当する情報を入力します。

郵便番号	任意	<input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角)
住所	都道府県名	必須 <input type="text"/>	
住所	市町村・区名	必須 <input type="text"/>	(全角15桁)
住所	区・条・町・丁目・番地	必須 <input type="text"/>	(全角15桁)
住所	建物名	任意 <input type="text"/> (例) ほっかいMS ※マンション→MS、アパート→AP	(全角15桁)
住所	部屋番号	任意 <input type="text"/> (例) 1201	(全角15桁)
電話番号	必須	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角)

- お引越し先またはご連絡先以外に郵送物のご送付先を希望される場合は、「送付先を設定」を選択いただくと、入力画面が表示されますので、必要事項を入力します。
- 必須項目全てを入力し、[次へ]を選択します。
- 【電気ご使用廃止のお申込み確認画面】にて入力情報を確認し、「申し込む」(確定)を選択します。

メールアドレス	必須	<p><input type="radio"/> 現在登録メールアドレスと同じ ご登録のメールアドレス</p> <p><input type="radio"/> 新規メールアドレスに変更する</p> <p>入力用 <input type="text"/> @ <input type="text"/> (半角)</p> <p>確認用 <input type="text"/> @ <input type="text"/> (半角)</p> <p>お申込み受付完了後、ご登録いただいたメールアドレスへ「受付完了のお知らせ」メールを送信します。 また、お申込み内容について当社からご連絡を差し上げる場合がございます。 迷惑メール設定を行われている方は、事前にドメイン「@bsmail.hepco.co.jp」の受信を許可するよう、設定をご変更ください。</p>
最終使用分の電気料金ご精算方法について	必須	<p><input type="radio"/> 現在と同じお支払方法</p> <p><input type="radio"/> 振込用紙によるお支払い（現在、口座振替・クレジットによるお支払いのお客さま）</p> <p>※現在のお支払方法が口座振替・クレジット支払いの場合、最終使用分の電気料金の引き落とし前に口座・クレジットの解約をされないようお願いいたします。</p>

●お引越し先またはご連絡先以外に郵送物のご送付先を希望される場合に入力してください。

○お引越し先またはご連絡先と同じ ○送付先を設定

戻る

次へ

- 【お支払方法変更用紙送付のお申込み画面】では、「口座振替」または「クレジットカード支払い」へのお支払方法変更に必要な各お申込み用紙をWebサービス上でご請求いただくことができます。
- お申込み用紙をご請求いただく場合は、[次へ]を選択します。
(※)複数のご契約をまとめてご請求している場合は、ご請求単位での表示となります。

Webサービス お支払方法変更用紙送付のお申込み画面 様 (お問い合わせ番号) [メニュー画面へ戻る](#) [ログアウト](#)

前回ログイン日時 <お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター
☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

●ご契約を選択してください。

全1件中、1-1件を表示 [前ページ](#) [次ページ](#)

No.	選択	代表供給地点特定番号	ご使用場所住所	ご契約名義	お支払方法
1	<input checked="" type="radio"/>	XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX		様	振込

[戻る](#) [次へ](#)

- ご希望のお申込み用紙を選択し、表示の郵送先を確認のうえ、[次へ]を選択します。
- 表示された郵送先以外にお申込み用紙の郵送を希望される場合は、「上記以外の住所に送付を希望」を選択いただくと、入力画面が表示されますので、必要事項を入力します。
- 【お支払方法変更用紙送付のお申込み確認画面】にて入力情報を確認し、「申し込む」(確定)を選択します。

Webサービス お支払方法変更用紙送付のお申込み画面

様 (お問い合わせ番号:)

[メニュー画面へ戻る](#)[ログアウト](#)

前回ログイン日時:

<お問い合わせ先> 業務部カスタマーサービスセンター

☎ 0120-680-340 (受付時間 平日9:00~17:00 休業日/土曜日・日曜日・祝日・12月29日~1月3日・5月1日)

お申込み用紙

必須

口座振替 クレジットカード支払い

【お申込用紙の郵送先】

電気ご使用開始時に申し出いただいた支払先宛名 (漢字)

電気ご使用開始時に申し出いただいた支払先宛名 (カナ)

電気ご使用開始時に申し出いただいた支払先住所

 上記以外の住所に送付を希望

メールアドレス

必須

 現在登録メールアドレスと同じ

ご登録のメールアドレス

 新規メールアドレスに変更する入力用 @ (半角)確認用 @ (半角)

お申込み受付完了後、ご登録いただいたメールアドレスへ「受付完了のお知らせ」メールを送信します。

また、お申込み内容について当社からご連絡を差し上げる場合がございます。

迷惑メール設定を行われている方は、事前にドメイン「@bsmail.hepco.co.jp」の受信を許可するよう、設定をご変更ください。

ご連絡欄

任意

(全角1000桁)

[戻る](#)[次へ](#)